

社会福祉法人 西平和会 事業計画

基本方針

今後、更なる増加が見込まれる高齢者の地域における暮らしをささえるために、地域の法人との連携・協力を行い、地域包括ケアシステムの構築、介護人材の質の向上に目を向け、利用者個人の尊厳尊重し住み慣れた地域で自立した生活を営む事ができるよう支援します。

地域の皆様に信頼されまた、サービスを利用する皆様やご家族の方々の期待に応えられるよう、絆を深めより一層質の高い安定・継続したサービスの提供に努めてまいります。

当法人も開設以来 22 年目を迎え、地域貢献活動等にも積極的に取り組み職員全員が一丸となり「健康で明るく、生きがいのある生活を目指して」を合言葉に「地域社会に信頼される施設」を目指し努力いたします。

重点推進項目

1. 法人職員の意識の向上と地域を含めた連携の強化

地域に根ざした社会福祉施設の役割を職員全員で自覚し、個々が充実した業務が出来るよう定期的な個人面接を実施し、職場の活性化に努めます。また、地域や各部署との連携や絆を深めサービスの向上に努めます。

2. リスクマネジメントの認識

施設内外におけるハード・ソフト面でのリスクを個人レベルで認識できるよう、情報収集・検証・対策を含め職員全員で周知できるような体制の強化に努めます。

3. ローコストオペレーション

業務の見直し、物品関係の実績を毎月、評価・検証を各委員会等のレベルで行い、限りある社会資源を有効・効率的に活用し、無理・無駄を省き職員一人ひとりがコスト意識を持ち、安定した経営に努めます。

4. 顧客満足の向上

職員全員が常に「利用者本位と個人の尊厳を尊重したサービス」を心がけ、安心・信頼できるサービスを提供・継続します。

5. 他の地域福祉・医療サービスとのより一層の連携強化

今後利用者の重度化並びに認知症の進行・増加に伴い、様々なニーズに応えられるよう、福祉行政をはじめその他関係機関との連携を強化し、緊急対応にも応じられる体制作りに努めます。