

令和2年度 ご利用満足度アンケート報告 事業所全体

アンケート内訳

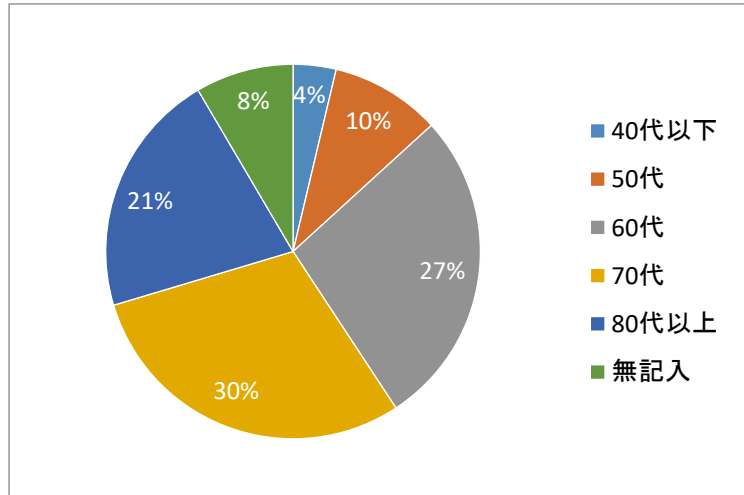
総数	331
回答数	189
回収率	57.1%

回答者内訳

ご本人	41
ご家族	142
その他	6

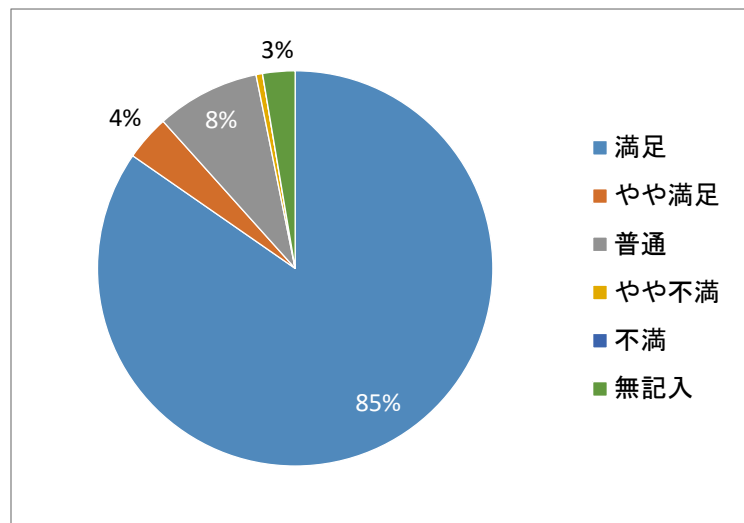
年齢内訳

40代以下	7	3.7%
50代	18	9.5%
60代	52	27.5%
70代	56	29.6%
80代以上	40	21.2%
無記入	16	8.5%



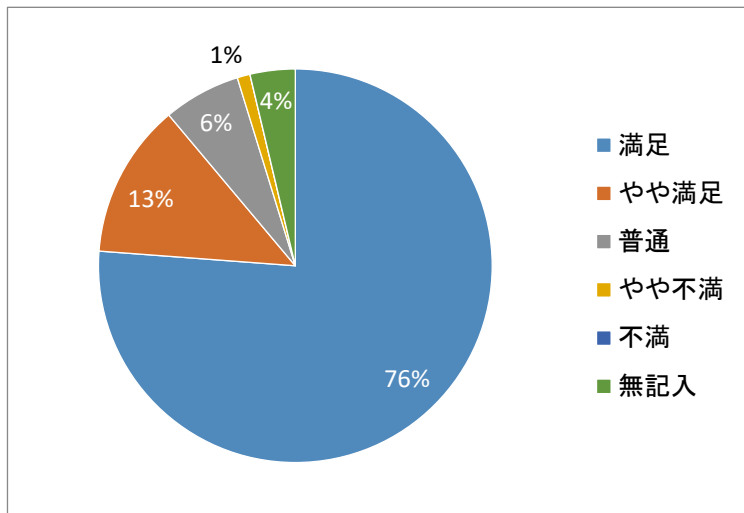
1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	160	84.7%
やや満足	7	3.7%
普通	16	8.5%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
無記入	5	2.6%



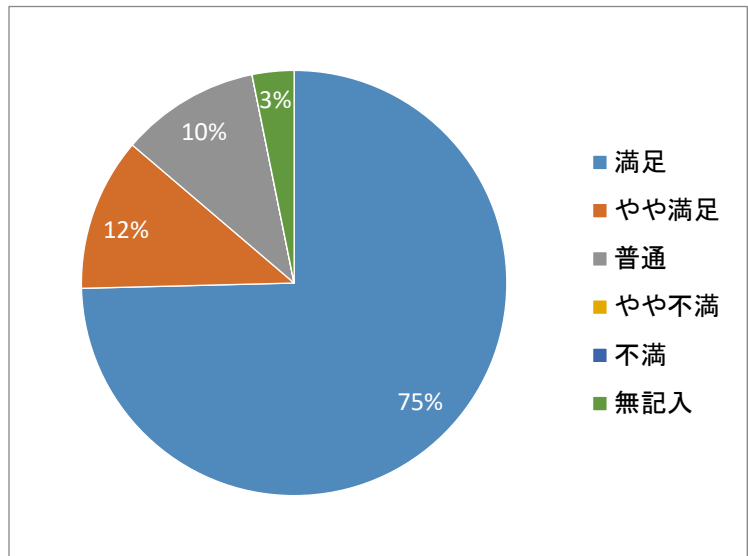
2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	144	76.2%
やや満足	24	12.7%
普通	12	6.3%
やや不満	2	1.1%
不満	0	0.0%
無記入	7	3.7%



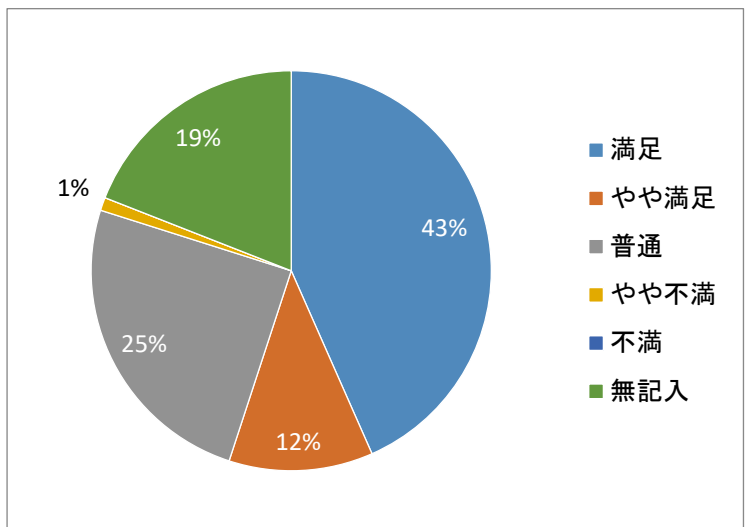
3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	141	74.6%
やや満足	22	11.6%
普通	20	10.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	6	3.2%



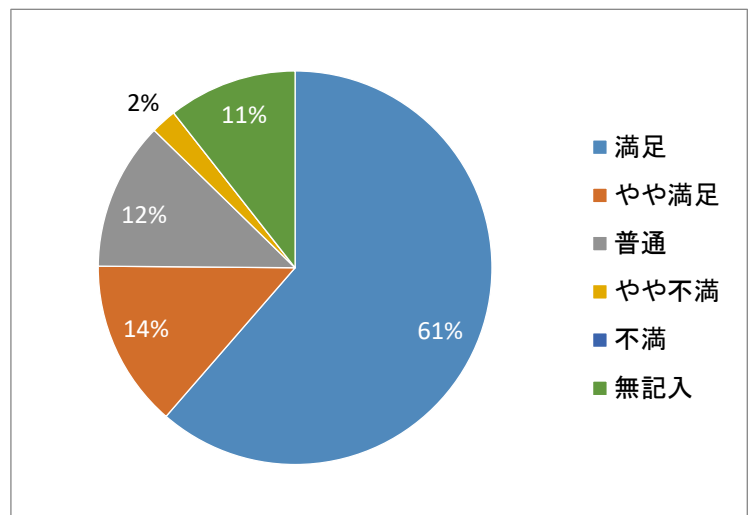
4. 当施設の、やまざくら（会報）やホームページの内容はわかりやすいですか？

満足	82	43.4%
やや満足	22	11.6%
普通	47	24.9%
やや不満	2	1.1%
不満	0	0.0%
無記入	36	19.0%



5. 職員は、本人の様子や情報を伝えてくれていますか？

満足	116	61.4%
やや満足	26	13.8%
普通	23	12.2%
やや不満	4	2.1%
不満	0	0.0%
無記入	20	10.6%



令和2年度 ご利用満足度アンケート報告 ふくしあ

アンケート内訳

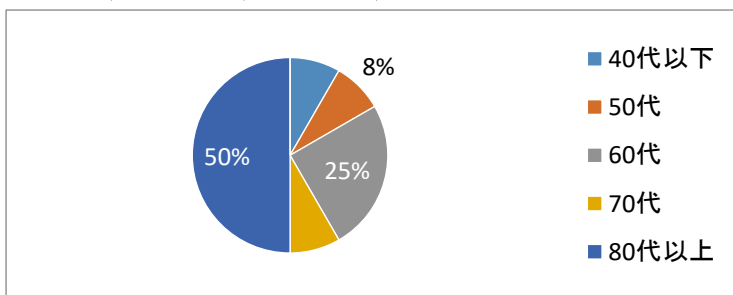
総数	23
回答数	12
回収率	52.2%

回答者内訳

ご本人	5
ご家族	7
その他	0

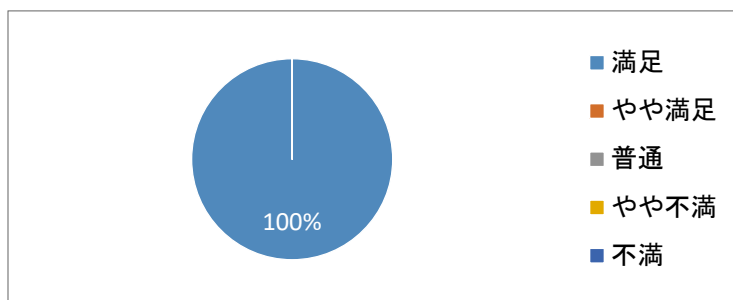
年齢内訳

40代以下	1	8.3%
50代	1	8.3%
60代	3	25.0%
70代	1	8.3%
80代以上	6	50.0%
無記入	0	0.0%



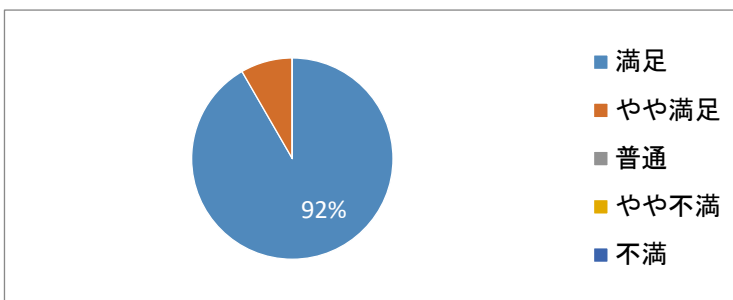
1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	12	100.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



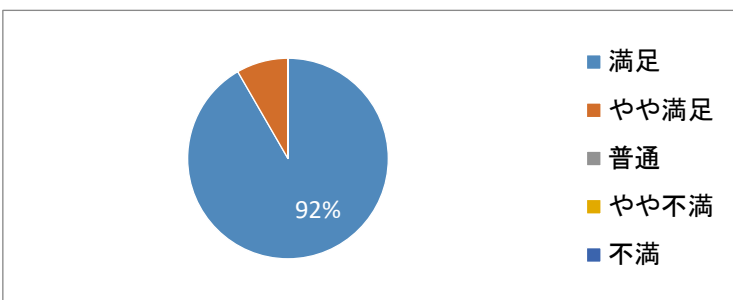
2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	11	91.7%
やや満足	1	8.3%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



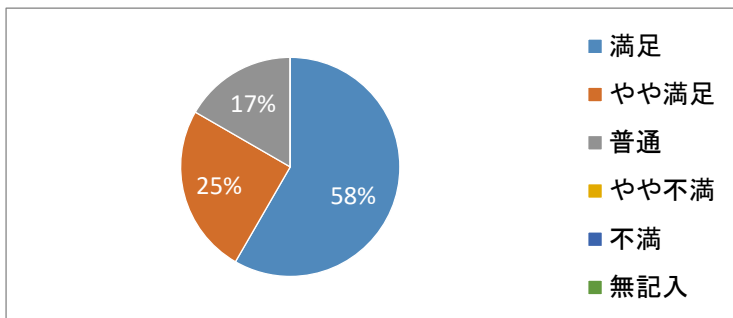
3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	11	91.7%
やや満足	1	8.3%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



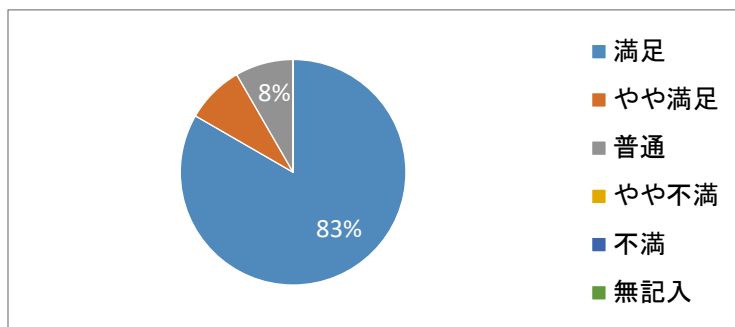
4. 当施設の、やまざくら（会報）やホームページの内容はわかりやすいですか？

満足	7	58.3%
やや満足	3	25.0%
普通	2	16.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



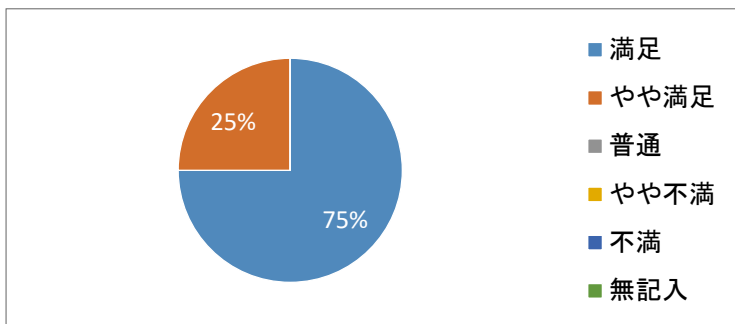
5. 職員は、本人の様子や情報を伝えてくれていますか？

満足	10	83.3%
やや満足	1	8.3%
普通	1	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



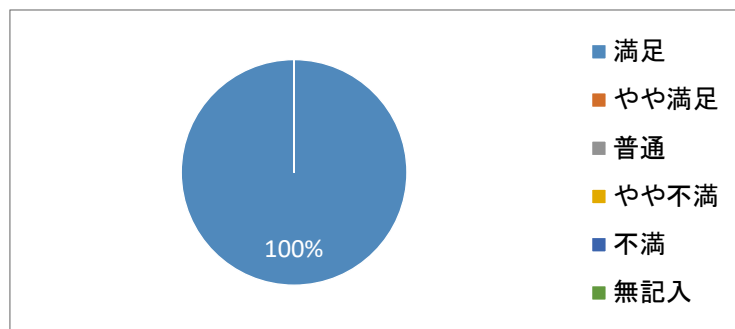
6. デイサービスでの部屋（食堂・機能訓練室）の居心地はよいですか？

満足	9	75.0%
やや満足	3	25.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



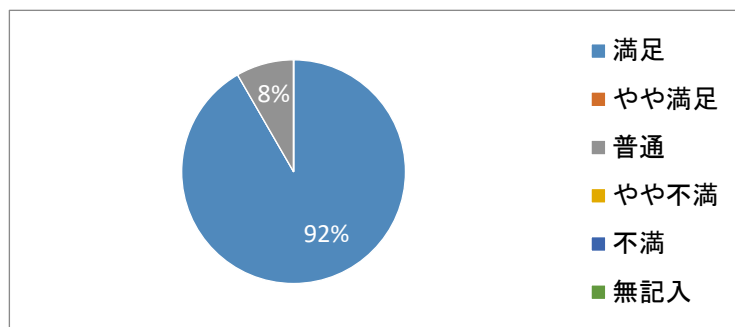
7. 職員は、ご本人の身体状況や変化に気を配っていると思いますか？

満足	12	100.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



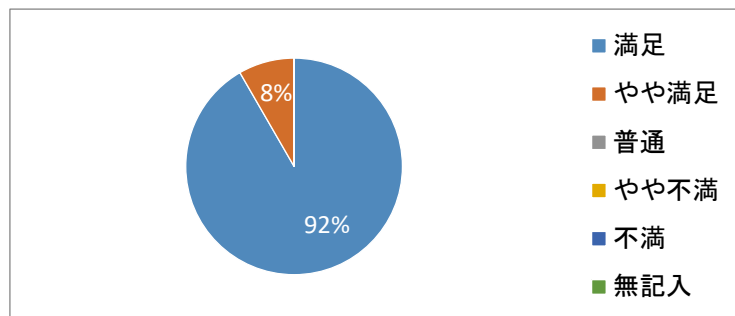
8. デイサービスの掃除や整理・整頓はきちんとしていると思いますか？

満足	11	91.7%
やや満足	0	0.0%
普通	1	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



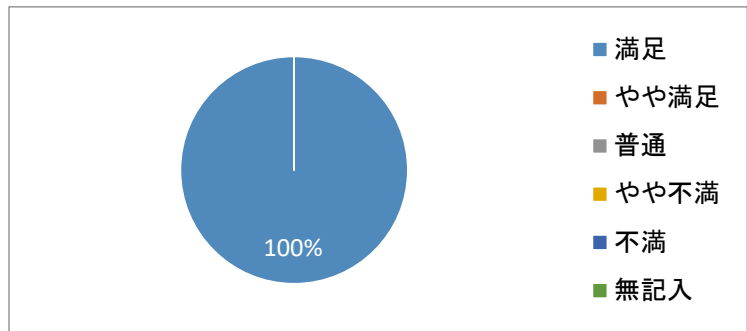
9. 職員は生き生きと働いてますか？

満足	11	91.7%
やや満足	1	8.3%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



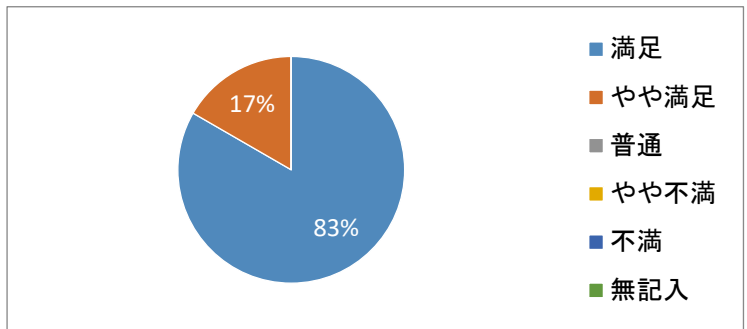
10. デイサービスはご本人の心身の衰えを防ぐ上で役に立っていると思いますか？

満足	12	100.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



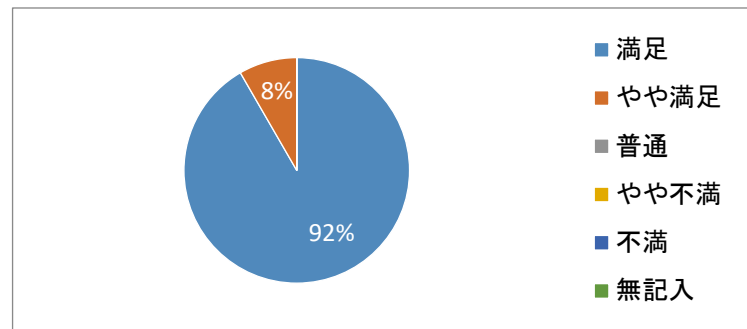
11. 受けている機能訓練は、ご本人に合わせた内容になっていますか？

満足	10	83.3%
やや満足	2	16.7%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



12. 「五天山園ふくしあ」をご利用されて満足していますか？

満足	11	91.7%
やや満足	1	8.3%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



受けている機能訓練(パワーリハビリテーション)に何を期待していますか？(複数回答可)

1. 痛みを治したい(よくしたい)	1
2. 身体機能(麻痺や関節の動きなど)を治したい(よくしたい)	3
3. 筋力や体力をつけたい	10
4. 歩けるようになりたい	5
5. 言葉や記憶を治したい(よくしたい)	2
6. 日常生活を送る上で基本的な動作(排泄・入浴・着替えなど)ができるようになりたい	1
7. 家事(調理・掃除・買い物)ができるようになりたい	0
8. 病気やケガになる前の趣味活動や仕事などの社会的活動ができるようになりたい	1
9. 穏やかに暮らしたい	10
10. 楽しく暮らしたい	11
11. その他(旅行がしたい)	1

アンケートに頂いたご意見

- ・満足に歩けないため、車椅子で外出につれていってもらい感謝しています。
- ・本人の体・頭の機能は衰えていますが、なるべく頭を使って楽しく遊べるものが増えるといいです。
- ・コロナ禍が終息したら、外出活動を楽しみにしています。
- ・スタッフのみなさん、いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・散歩の時間を、できるだけ多くとるようにしてほしい。
- ・五天山公園が近くにあるので、年に1～2回、新鮮な空気を短時間、午後太陽の光を浴びたい。

貴重なご意見、本当にありがとうございました。

令和2年度 ご利用満足度アンケート報告 入所

アンケート内訳

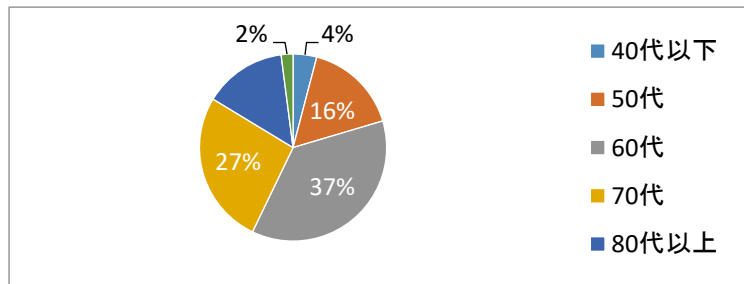
総数	67
回答数	49
回収率	73.1%

回答者内訳

ご本人	1
ご家族	48
その他	0

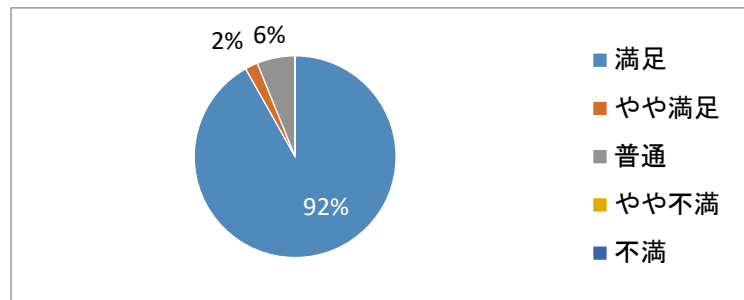
年齢内訳

40代以下	2	4.1%
50代	8	16.3%
60代	18	36.7%
70代	13	26.5%
80代以上	7	14.3%
無記入	1	2.0%



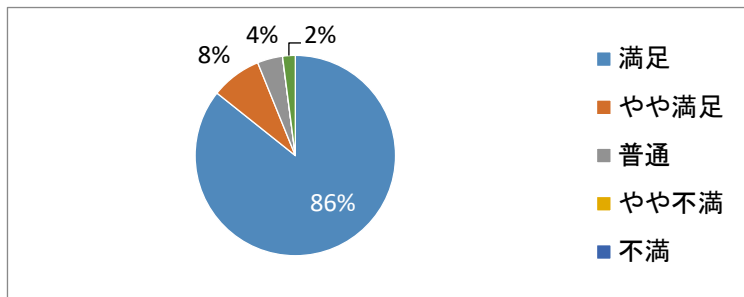
1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	45	91.8%
やや満足	1	2.0%
普通	3	6.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



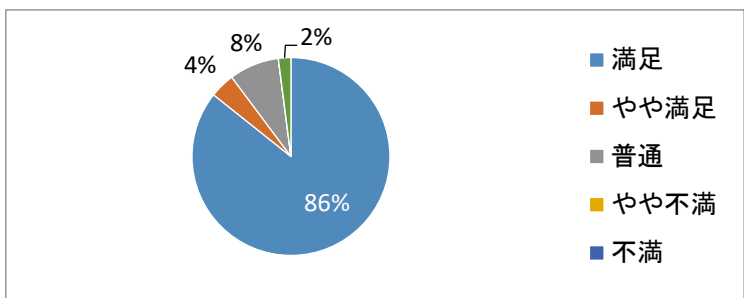
2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	42	85.7%
やや満足	4	8.2%
普通	2	4.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	2.0%



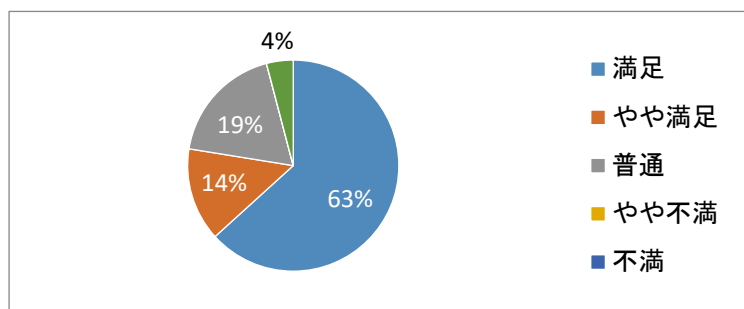
3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	42	85.7%
やや満足	2	4.1%
普通	4	8.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	2.0%



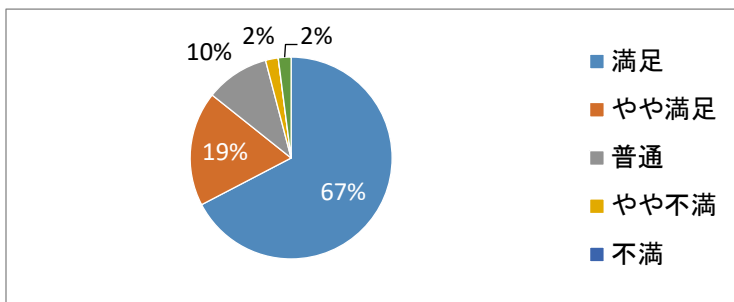
4. 当施設の、やまざくら（会報）やホームページの内容はわかりやすいですか？

満足	31	63.3%
やや満足	7	14.3%
普通	9	18.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	2	4.1%



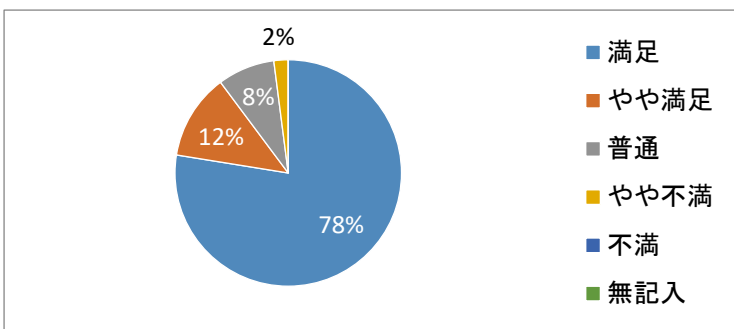
5. 職員は、本人の様子や情報を伝えてくれていますか？

満足	33	67.3%
やや満足	9	18.4%
普通	5	10.2%
やや不満	1	2.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	2.0%



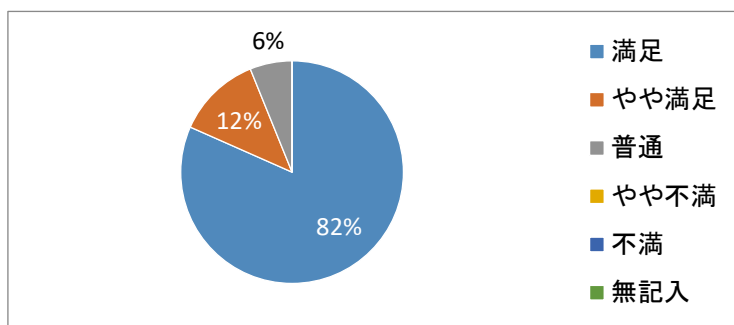
6. 施設での生活やサービス内容等の説明はされていますか？

満足	38	77.6%
やや満足	6	12.2%
普通	4	8.2%
やや不満	1	2.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



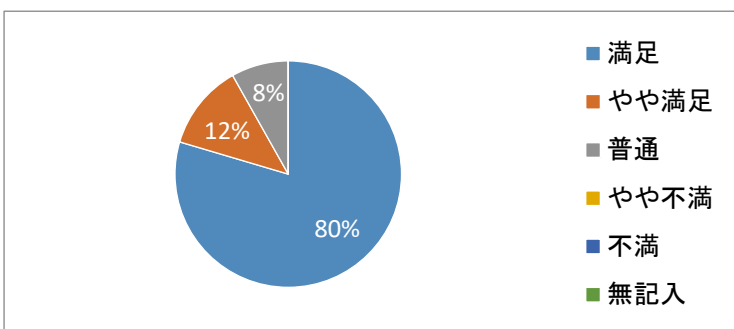
7. 施設サービス計画書は、ご本人やご家族の要望・意向を取り入れて作成されていますか？

満足	40	81.6%
やや満足	6	12.2%
普通	3	6.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



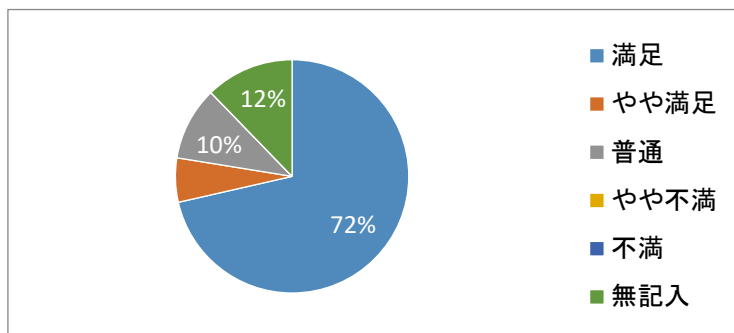
8. 施設では、ご本人の体調管理に配慮されていますか？

満足	39	79.6%
やや満足	6	12.2%
普通	4	8.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



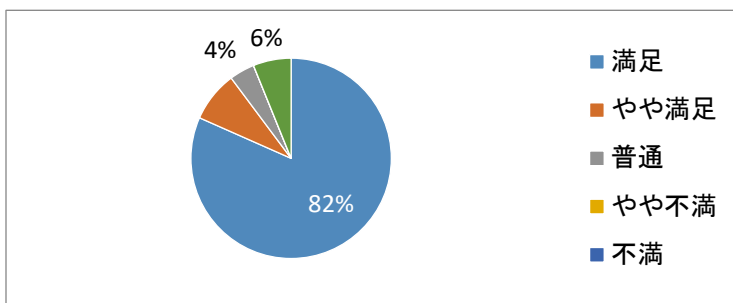
9. ご本人に事故が起きた際、対応は適切に行われていますか？

満足	35	71.4%
やや満足	3	6.1%
普通	5	10.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	6	12.2%



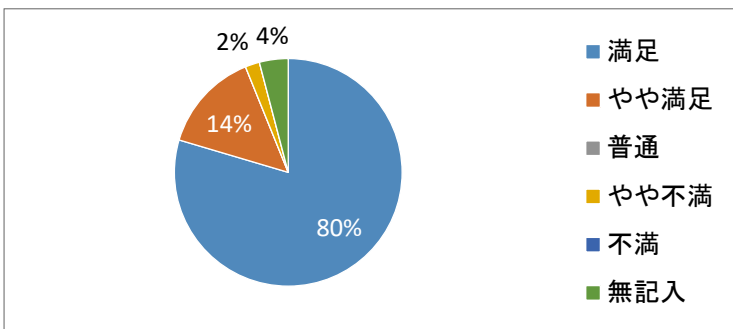
10. 食事は、ご本人に合わせた形態・量で提供されていますか？

満足	40	81.6%
やや満足	4	8.2%
普通	2	4.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	3	6.1%



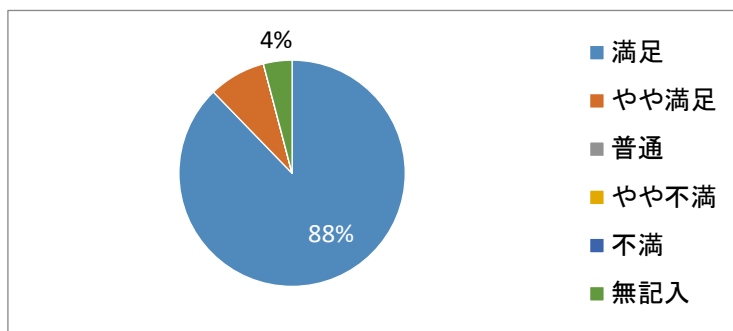
11. ご本人にとって居心地の良い場所になっていますか？

満足	39	79.6%
やや満足	7	14.3%
普通	0	0.0%
やや不満	1	2.0%
不満	0	0.0%
無記入	2	4.1%



12. 五天山園をご利用されて満足していますか？

満足	43	87.8%
やや満足	4	8.2%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	2	4.1%



アンケートに頂いたご意見

- ・コロナ禍で、今札幌は大変なことになってきていますが、五天山園でのコロナ対策及び職員の方々一人ひとりの意識の高さのおかげで安心しております。本当にありがとうございます。
- ・いつも親切に対応していただき感謝しています。
- ・端的な日常生活の様子が伝えられるとありがたいです。介護士がよく行ってくれていた。職員の伝え方が、こちらが何を知らたがっているのかの答えとなって本人の日常生活の臨場感が伝わっていた。
- ・1日も早くコロナがなくなり、平常な生活が出来るよう願うのみです。今後とも宜しくお願いします。
- ・自分自身も以前とは全く違った生活を送り、「負けぬ・強い心」を持つよう自身に言い聞かせております。お世話になっている事に、深く感謝しております。
- ・感染対策など毎日大変な中、本当にお疲れ様です。園長さんのあたたかいお人柄、スタッフの方々の優しい対応に感謝しております。五天山園さんに入所出来て幸せです。
- ・コロナで、面会ができなくなり、日々の生活の様子を会報とは違うお知らせがあるといいです。
- ・コロナ禍の最悪の状況の中、職員の皆様には身内のお世話と守って頂き、本当に心より感謝しております。今は我慢の時期ですが、皆様様、身体を大切にして生活してください。お元気でいてくださいね。
- ・コロナの為、面会制限もありアンケートの質問事項に対して把握できないことがありました。わからないことも多く正しく評価できなく申し訳ありません。

貴重なご意見、本当にありがとうございました。

令和2年度 ご利用満足度アンケート報告 通所

アンケート内訳

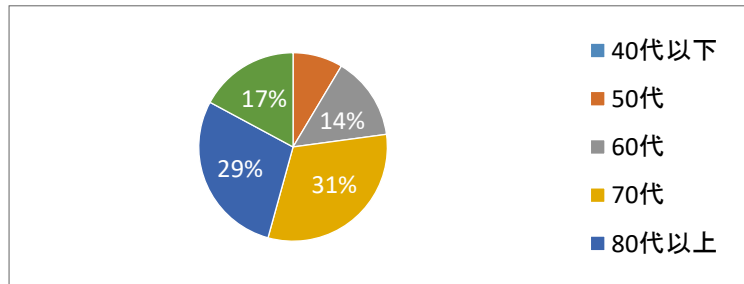
総数	65
回答数	35
回収率	53.8%

回答者内訳

ご本人	12
ご家族	23
その他	0

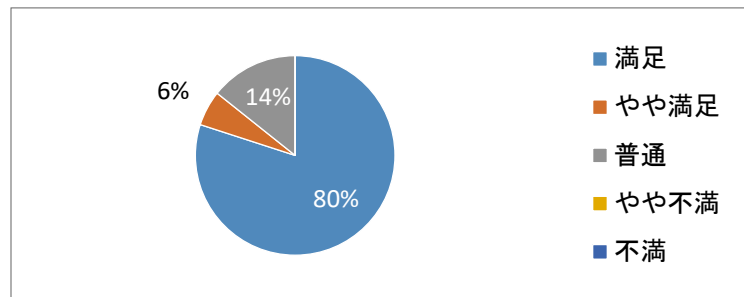
年齢内訳

40代以下	0	0.0%
50代	3	8.6%
60代	5	14.3%
70代	11	31.4%
80代以上	10	28.6%
無記入	6	17.1%



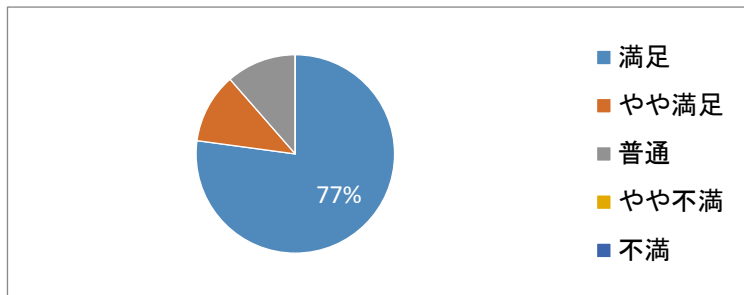
1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	28	80.0%
やや満足	2	5.7%
普通	5	14.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



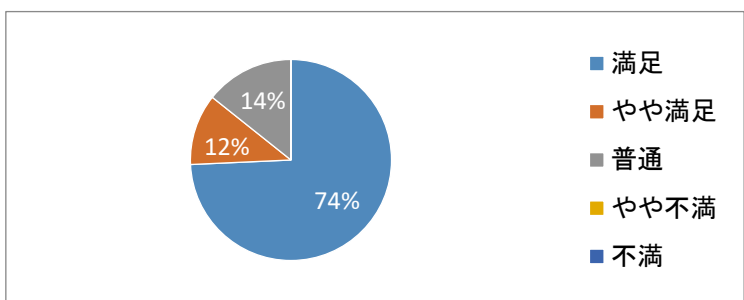
2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	27	77.1%
やや満足	4	11.4%
普通	4	11.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



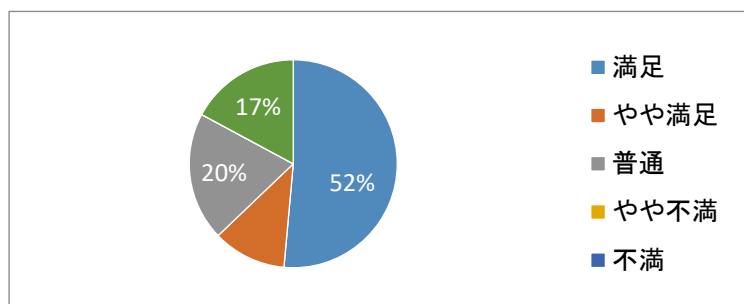
3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	26	74.3%
やや満足	4	11.4%
普通	5	14.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



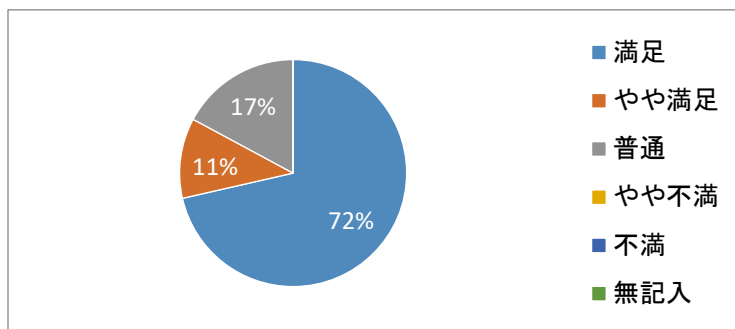
4. 当施設の、やまざくら（会報）やホームページの内容はわかりやすいですか？

満足	18	51.4%
やや満足	4	11.4%
普通	7	20.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	6	17.1%



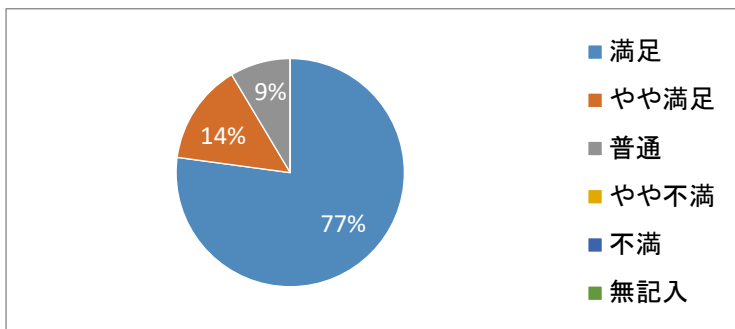
5. 職員は、本人の様子や情報を伝えてくれていますか？

満足	25	71.4%
やや満足	4	11.4%
普通	6	17.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



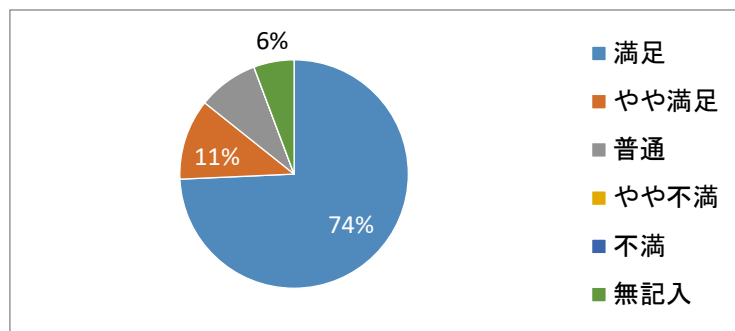
6. 職員は、笑顔で話しかけてくれますか？

満足	27	77.1%
やや満足	5	14.3%
普通	3	8.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



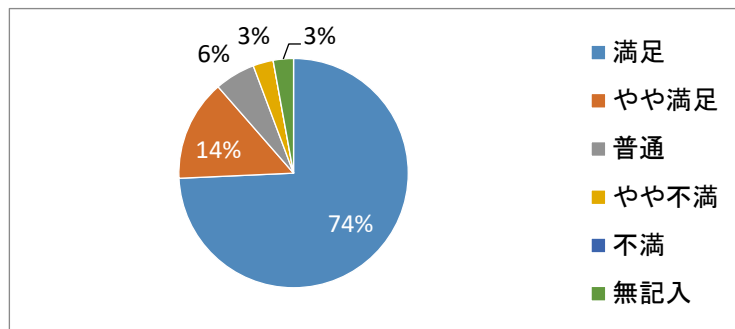
7. デイサービスの居心地は良いですか？

満足	26	74.3%
やや満足	4	11.4%
普通	3	8.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	2	5.7%



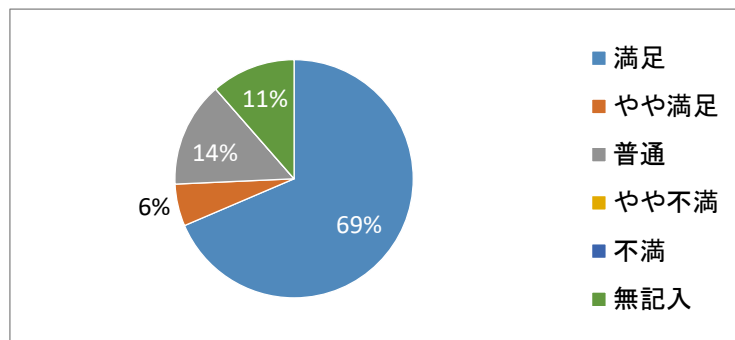
8. 職員の対応や介助は適切にできていますか？

満足	26	74.3%
やや満足	5	14.3%
普通	2	5.7%
やや不満	1	2.9%
不満	0	0.0%
無記入	1	2.9%



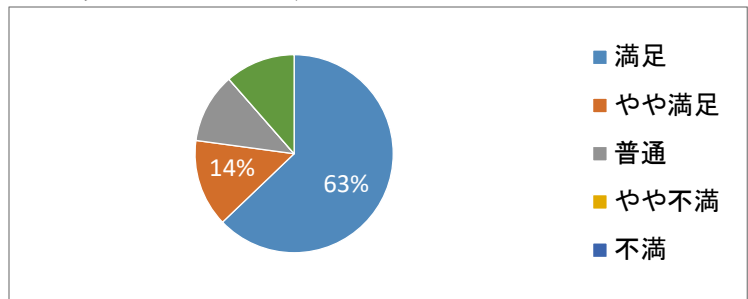
9. 排泄について、職員の介助や対応は適切にできていますか？

満足	24	68.6%
やや満足	2	5.7%
普通	5	14.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	4	11.4%



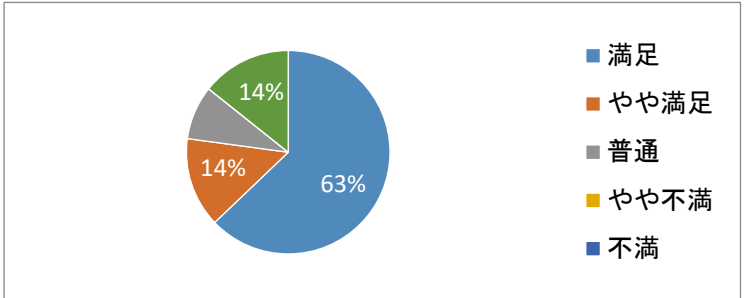
10. 入浴について、職員の介助や対応は適切にできていますか？

満足	22	62.9%
やや満足	5	14.3%
普通	4	11.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	4	11.4%



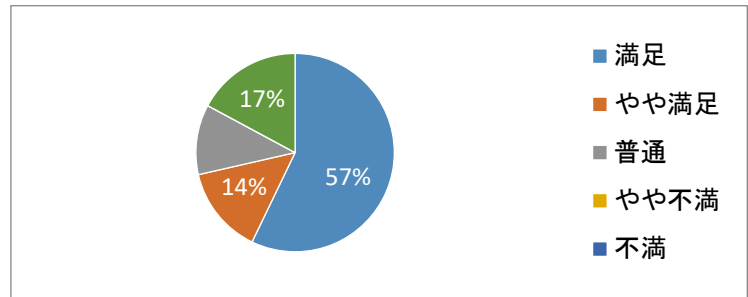
11. 食事について、ご本人に合わせた形態・量で提供されていますか？

満足	22	62.9%
やや満足	5	14.3%
普通	3	8.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	5	14.3%



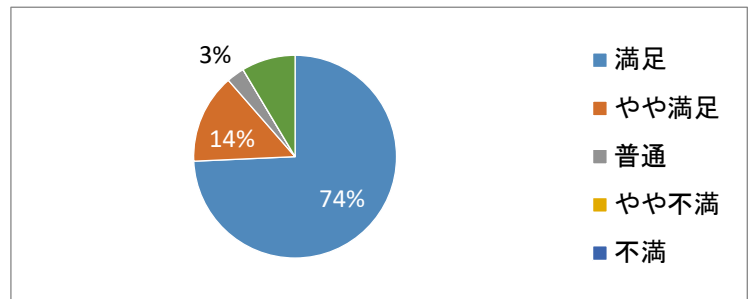
12. 運動について、運動量はご本人に合っていますか？

満足	20	57.1%
やや満足	5	14.3%
普通	4	11.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	6	17.1%



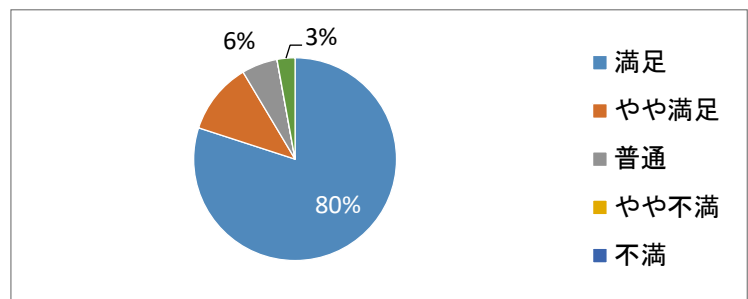
13. 送迎について、職員の介助や対応は適切にできていますか？

満足	26	74.3%
やや満足	5	14.3%
普通	1	2.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	3	8.6%



14. デイサービスをご利用されて満足していますか？

満足	28	80.0%
やや満足	4	11.4%
普通	2	5.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	2.9%



アンケートに頂いたご意見

- ・満足しています。
- ・現状でよいです。
- ・早くコロナが落ち着き、今までの様に色々な行事が行われることを願っています。
- ・利用時の入浴や食事の状況がはっきりわからないところもあります。
- ・お花見やショッピング、温泉に行きたいです。
- ・いつもありがとうございます。

貴重なご意見、本当にありがとうございました。

令和2年度 ご利用満足度アンケート報告 ショートステイ

アンケート内訳

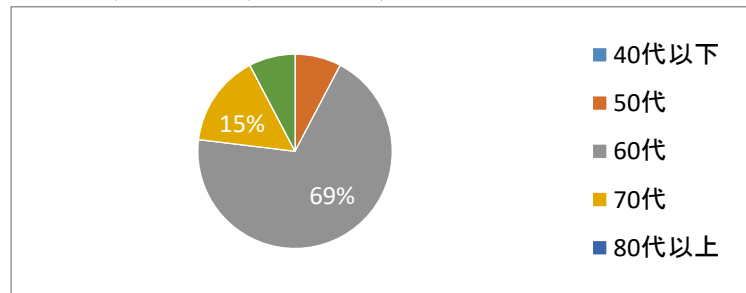
総数	26
回答数	13
回収率	50.0%

回答者内訳

ご本人	0
ご家族	13
その他	0

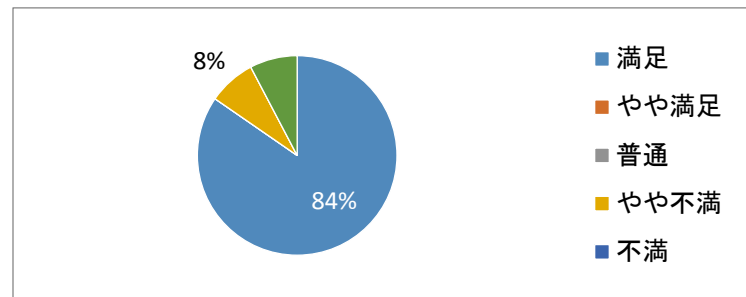
年齢内訳

40代以下	0	0.0%
50代	1	7.7%
60代	9	69.2%
70代	2	15.4%
80代以上	0	0.0%
無記入	1	7.7%



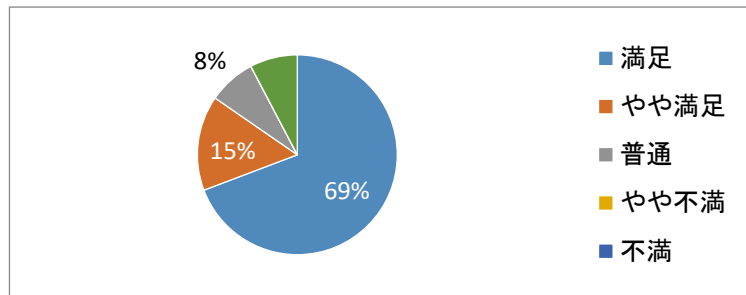
1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	11	84.6%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満	1	7.7%
不満	0	0.0%
無記入	1	7.7%



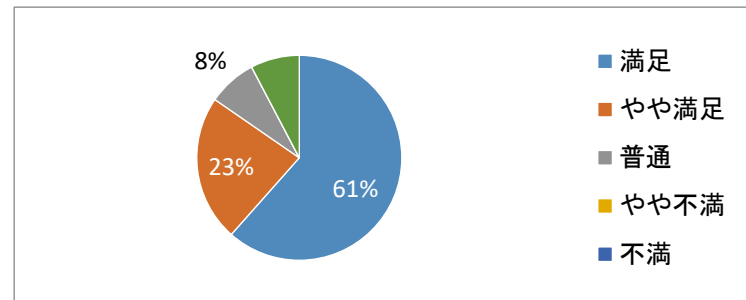
2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	9	69.2%
やや満足	2	15.4%
普通	1	7.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	7.7%



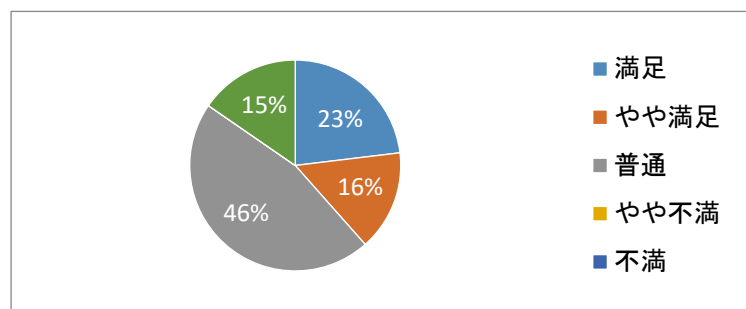
3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	8	61.5%
やや満足	3	23.1%
普通	1	7.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	7.7%



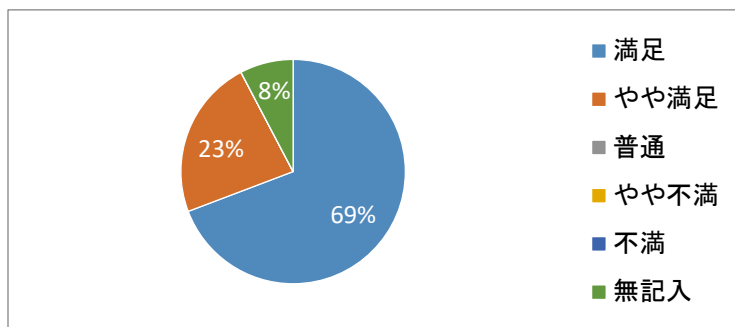
4. 当施設の、やまざくら（会報）やホームページの内容はわかりやすいですか？

満足	3	23.1%
やや満足	2	15.4%
普通	6	46.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	2	15.4%



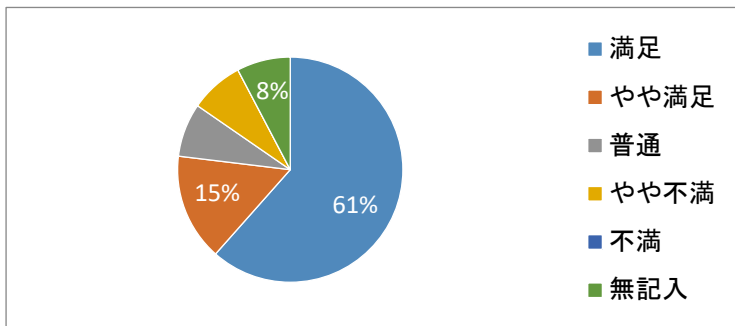
5. 職員は、本人の様子や情報を伝えてくれていますか？

満足	9	69.2%
やや満足	3	23.1%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	7.7%



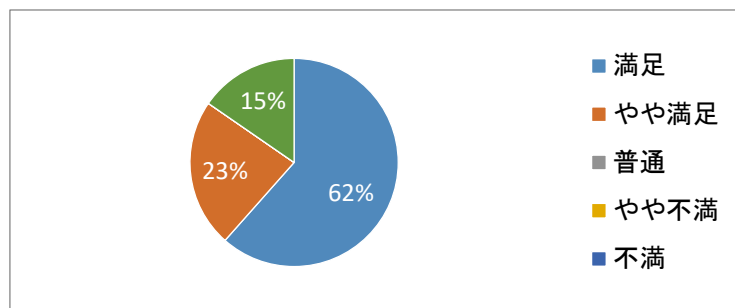
6. ショートステイの利用方法やサービス内容等の説明はされていますか？

満足	8	61.5%
やや満足	2	15.4%
普通	1	7.7%
やや不満	1	7.7%
不満	0	0.0%
無記入	1	7.7%



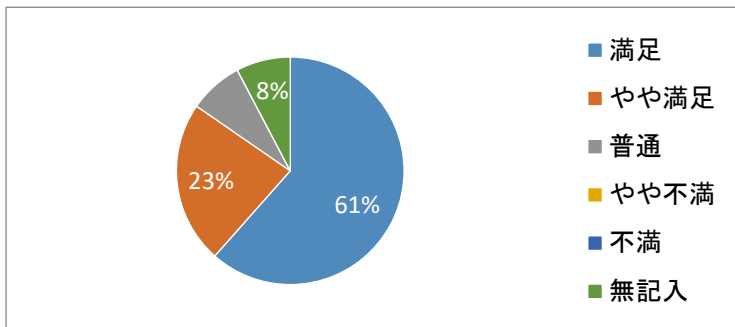
7. 送迎（時間帯や職員の態度）について満足されていますか？

満足	8	61.5%
やや満足	3	23.1%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	2	15.4%



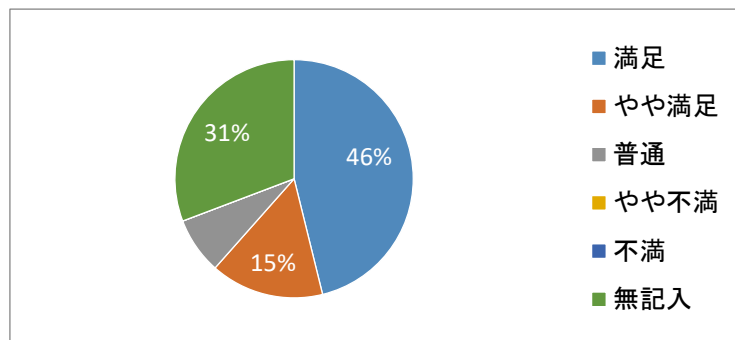
8. 施設では、ご本人の体調管理に配慮されていますか？

満足	8	61.5%
やや満足	3	23.1%
普通	1	7.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	7.7%



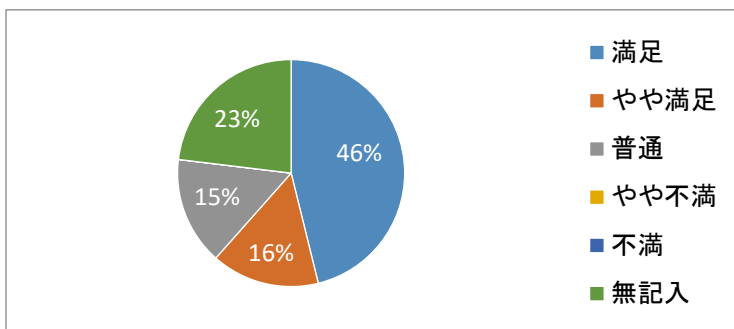
9. ご本人に事故が起きた際、対応は適切に行われていますか？

満足	6	46.2%
やや満足	2	15.4%
普通	1	7.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	4	30.8%



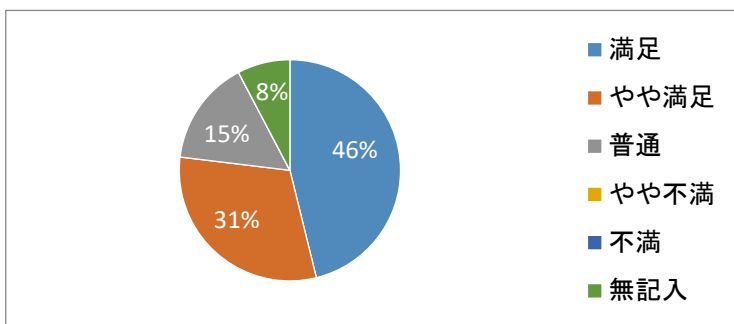
10. 食事は、ご本人に合わせた形態・量で提供されていますか？

満足	6	46.2%
やや満足	2	15.4%
普通	2	15.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	3	23.1%



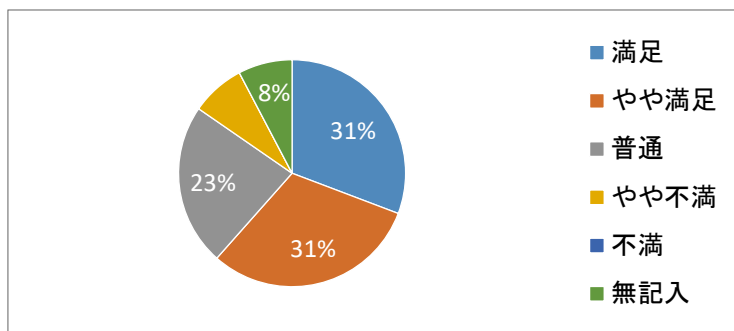
11. 施設からお渡しする生活状況表は、わかりやすいですか？

満足	6	46.2%
やや満足	4	30.8%
普通	2	15.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	7.7%



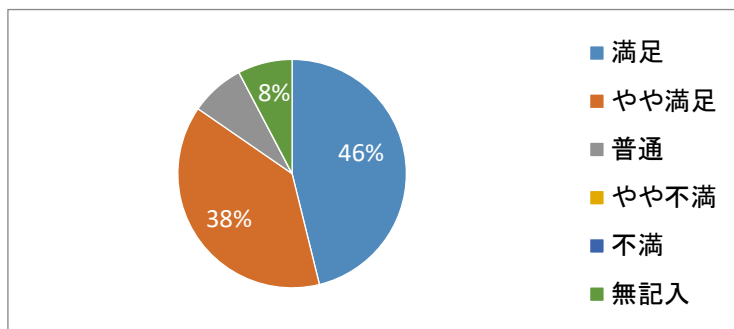
12. ご本人にとって居心地の良い場所になっていますか？

満足	4	30.8%
やや満足	4	30.8%
普通	3	23.1%
やや不満	1	7.7%
不満	0	0.0%
無記入	1	7.7%



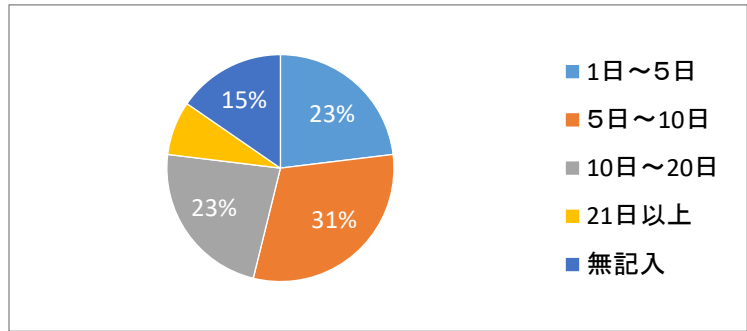
13. ショートステイをご利用されて満足していますか？

満足	6	46.2%
やや満足	5	38.5%
普通	1	7.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	7.7%



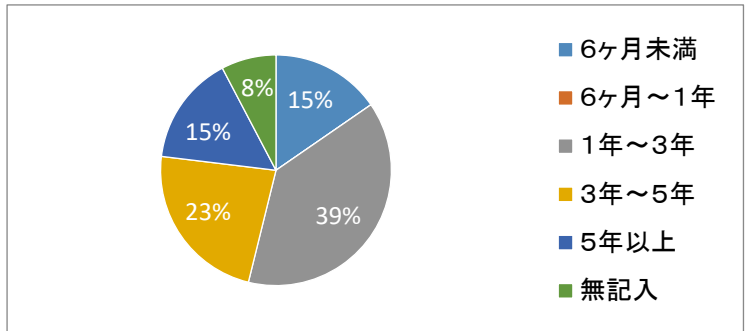
ショートステイの1ヶ月当たりの利用日数はどれ位ですか？

1日～5日	3	23.1%
5日～10日	4	30.8%
10日～20日	3	23.1%
21日以上	1	7.7%
無記入	2	15.4%



ショートステイをご利用し始めて、どの位になりますか？

6ヶ月未満	2	15.4%
6ヶ月～1年	0	0.0%
1年～3年	5	38.5%
3年～5年	3	23.1%
5年以上	2	15.4%
無記入	1	7.7%



アンケートに頂いたご意見

- ・忙しそうに仕事していて、頼みごとがしづらいです。
- ・私は身内一人でも世話が大変なのに、沢山のお年寄りをお世話して頂き感謝し、とても助かります。本人が家にいると、出かけることもなかなか出来ないのが、うれしいです。
- ・ショートステイを利用することで本人にとっては、外出することができなくなるのが、少し不満になっていますが、他は自由に過ごさせて頂いているので安心していました。
- ・短期利用にもかかわらず、生活状況表を頂き、五天山園様とのつながりに安心と感謝の気持ちです。コロナ禍で、本当に大変だと思いますが、お互い気を付けていきましょう。今後とも宜しくお願い致します。

貴重なご意見、本当にありがとうございました。

令和2年度 ご利用満足度アンケート報告 居宅

アンケート内訳

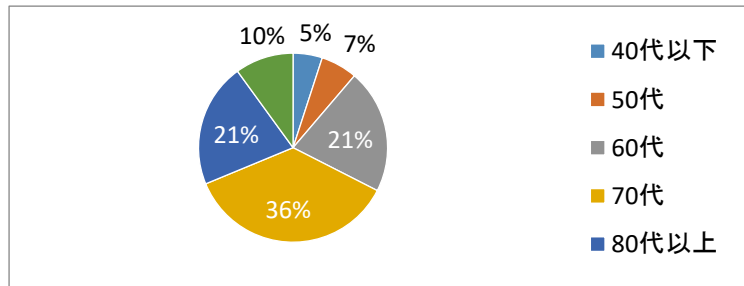
総数	150
回答数	80
回収率	53.3%

回答者内訳

ご本人	23
ご家族	51
その他	6

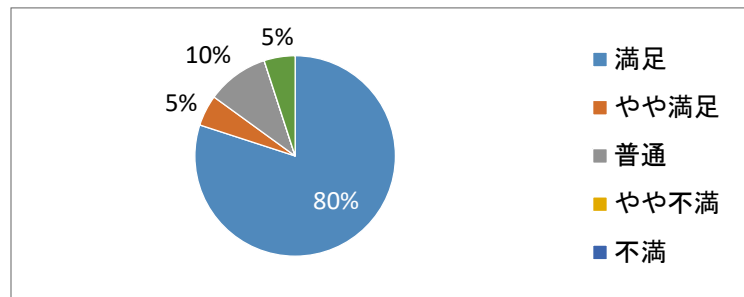
年齢内訳

40代以下	4	5.0%
50代	5	6.3%
60代	17	21.3%
70代	29	36.3%
80代以上	17	21.3%
無記入	8	10.0%



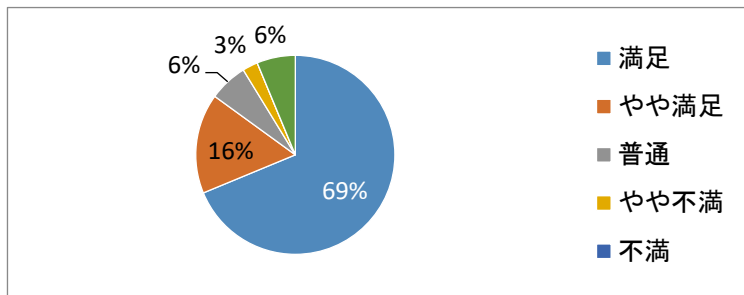
1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	64	80.0%
やや満足	4	5.0%
普通	8	10.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	4	5.0%



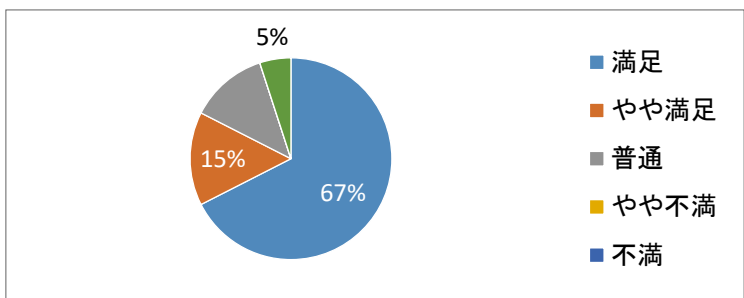
2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	55	68.8%
やや満足	13	16.3%
普通	5	6.3%
やや不満	2	2.5%
不満	0	0.0%
無記入	5	6.3%



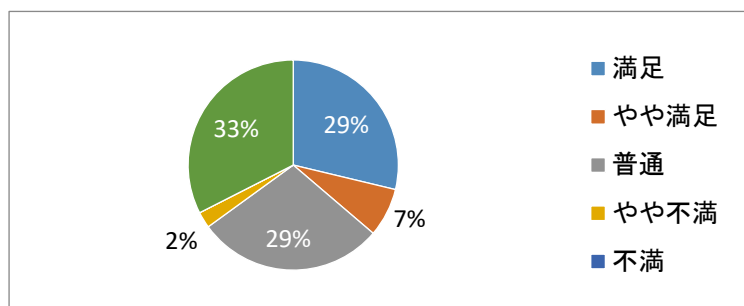
3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	54	67.5%
やや満足	12	15.0%
普通	10	12.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	4	5.0%



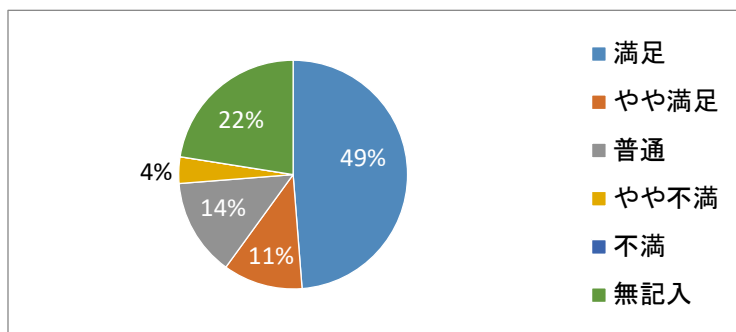
4. 当施設の、やまざくら（会報）やホームページの内容はわかりやすいですか？

満足	23	28.8%
やや満足	6	7.5%
普通	23	28.8%
やや不満	2	2.5%
不満	0	0.0%
無記入	26	32.5%



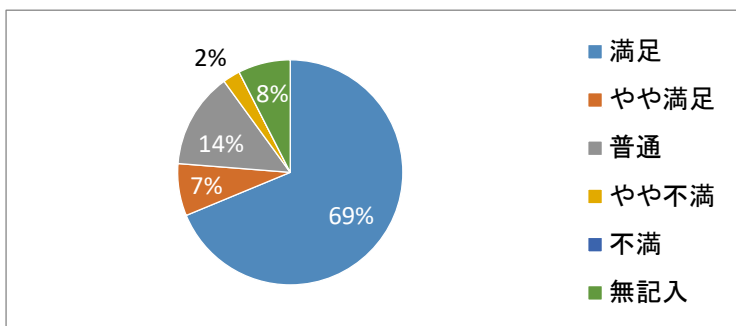
5. 職員は、本人の様子や情報を伝えてくれていますか？

満足	39	48.8%
やや満足	9	11.3%
普通	11	13.8%
やや不満	3	3.8%
不満	0	0.0%
無記入	18	22.5%



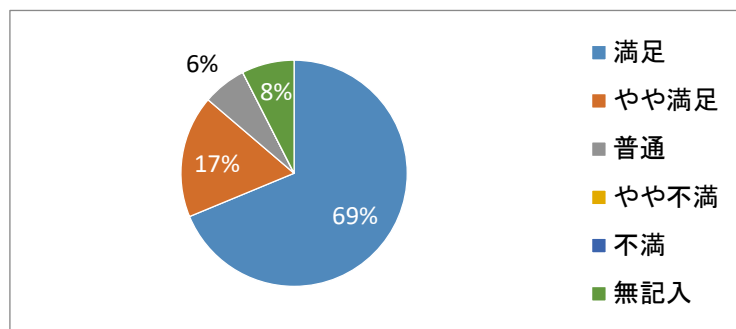
6. 担当ケアマネが作成するケアプランはわかりやすく、納得できるものですか？

満足	55	68.8%
やや満足	6	7.5%
普通	11	13.8%
やや不満	2	2.5%
不満	0	0.0%
無記入	6	7.5%



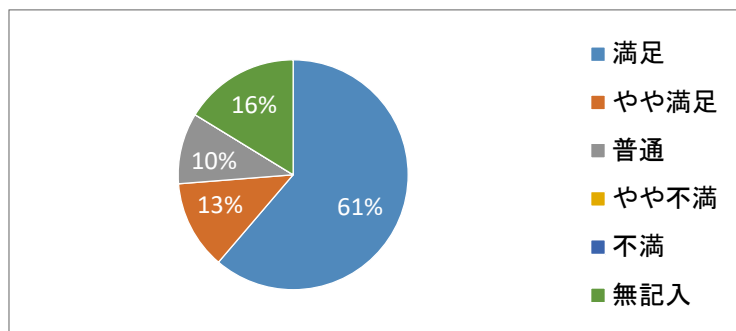
7. 介護サービスを利用して良かったと思いますか？

満足	55	68.8%
やや満足	14	17.5%
普通	5	6.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	6	7.5%



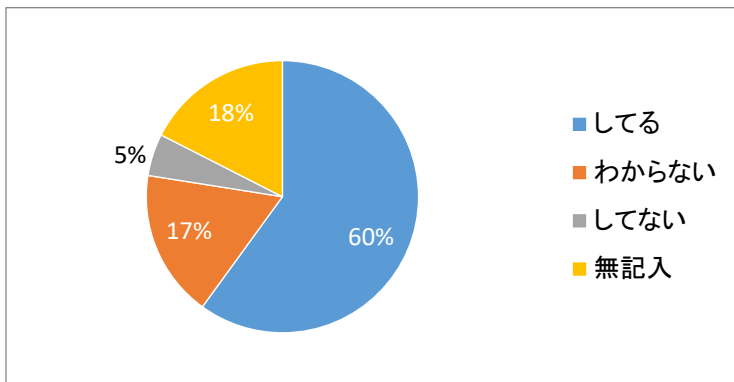
8. 五天山園居宅介護支援事業所をご利用されて満足していますか？

満足	49	61.3%
やや満足	10	12.5%
普通	8	10.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	13	16.3%



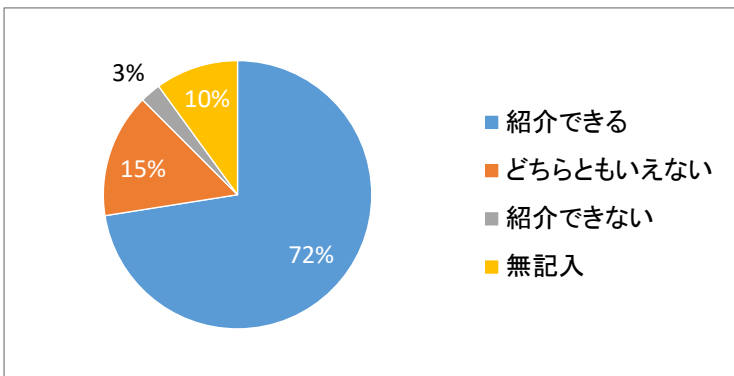
・担当ケアマネはサービス事業所を紹介する際、複数の事業所を紹介していますか？

してる	48	60.0%
わからない	14	17.5%
してない	4	5.0%
無記入	14	17.5%



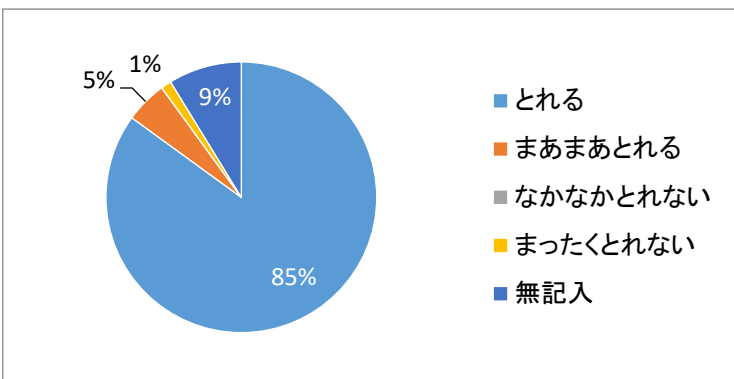
・担当ケアマネは知人や友人等に自信を持って紹介できるケアマネですか？

紹介できる	58	72.5%
どちらともいえない	12	15.0%
紹介できない	2	2.5%
無記入	8	10.0%



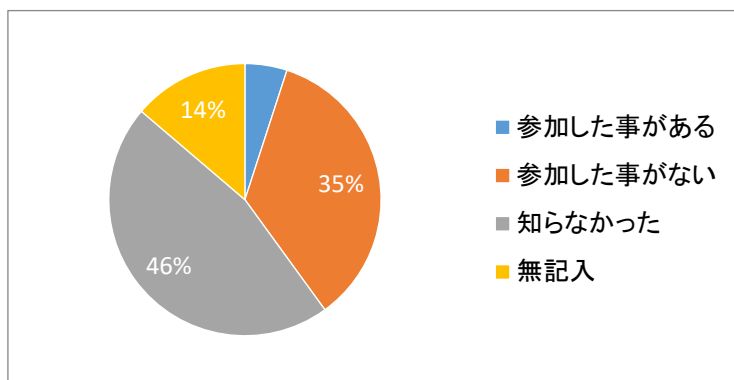
・必要な時、すぐにケアマネに 連絡がとれますか？

とれる	68	85.0%
まあまあとれる	4	5.0%
なかなかとれない	0	0.0%
まったくとれない	1	1.3%
無記入	7	8.8%



・認知症カフェをご存じですか？

参加した事がある	4	5.0%
参加した事がない	28	35.0%
知らなかった	37	46.3%
無記入	11	13.8%



・ご家族の方にお聞きします。介護に関する不安はありますか？（複数可）

介護される側	31
介護する側	27
家族の不安	6
住まい	11
経済的な不安	10
介護方法	5

アンケートに頂いたご意見

◎担当ケアマネに求めることはどんな事ですか？

- ・介護側の病状を把握して、都度サービスを説明してほしい
- ・今のままで十分。新たな困りごとが発生した時に相談にのってほしい
- ・親切にしてもらい助かっています
- ・日常生活をスムーズにできること
- ・いつもありがとうございます。求めることは特にありません。現状維持でお願いします
- ・本人の体調と生活の楽しみ等のバランスを考えたプラン作成に寄り添ってくれること
- ・特にないですが、今の様に明るく家に来てください
- ・相談やすい事、安心感、頼りがいがあること
- ・わかりづらい介護の内容を素人にかみ砕いて実例をあげ説明してほしい
- ・月に1度打ち合わせしていますので、求めることはありません
- ・本人のことをよく知っていただき、適切に指導してくれる
- ・介護で困った時受けられるサービスについて教えてほしい
- ・タイムラグがあまりないように連絡がほしい

◎どんなサービスがあったら利用したいと思いますか？

- ・工芸品の作成のような達成感のあること
- ・外出の機会（本人がデイサービスのものに参加したがる）
- ・本人が楽しみに通えるデイサービス
- ・運動不足を解消できる場所

◎アンケートを終えて、何かお気づきの点があれば、ご記入ください

- ・ケアマネはサービス間を密にしてほしい
- ・いつも相談にのっていただき大変感謝しています
- ・今年も一年、夫の病状悪化もなく、日々のサポートに感謝しています
- ・五天山施設を利用していないので、会報は見たことがない（2件）
- ・もっと具体的なアンケートが必要。不安とかではなく現状困っている事を聞いてほしい
- ・親切丁寧に対応してくれており感謝しています
- ・コロナで日々の生活がどうなっているかわかりずらく、施設内の様子の写真などで見せて欲しい。どの写真もニコニコしていて明るい人ばかりですが、真実のところも見せて欲しいと思います
- ・会報及び施設情報が不足していると感じる

貴重なご意見、本当にありがとうございました。