

# 令和3年度 ご利用満足度アンケート報告 事業所全体

## アンケート内訳

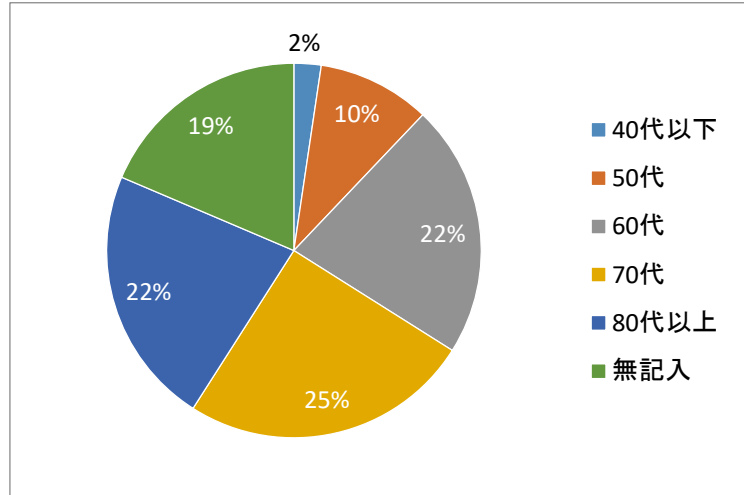
総数	294
回答数	215
回収率	73.1%

## 回答者内訳

ご本人	49
ご家族	144
その他	22

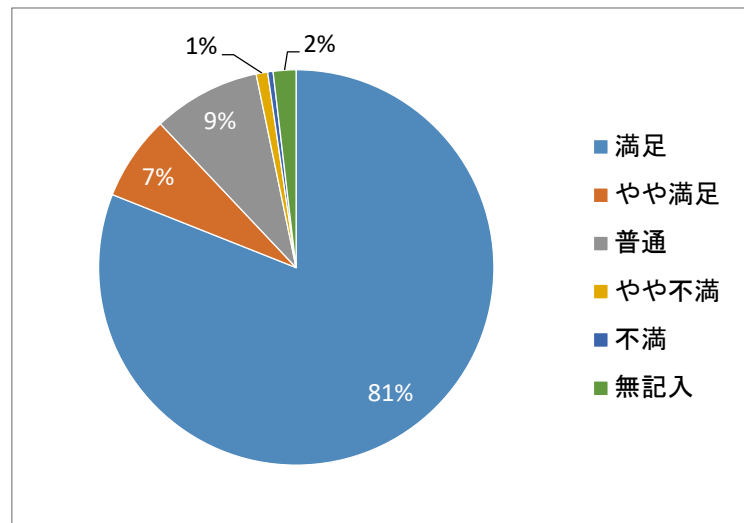
## 年齢内訳

40代以下	5	2.3%
50代	21	9.8%
60代	47	21.9%
70代	54	25.1%
80代以上	48	22.3%
無記入	40	18.6%



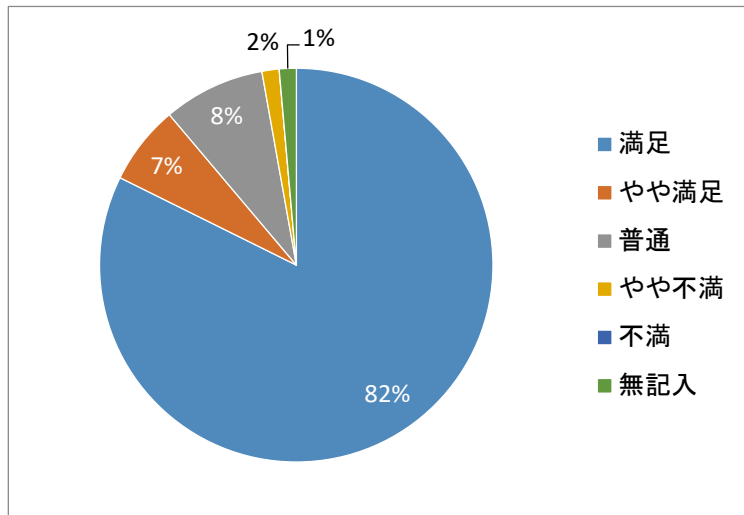
## 1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	175	81.4%
やや満足	15	7.0%
普通	19	8.8%
やや不満	2	0.9%
不満	1	0.5%
無記入	4	1.9%



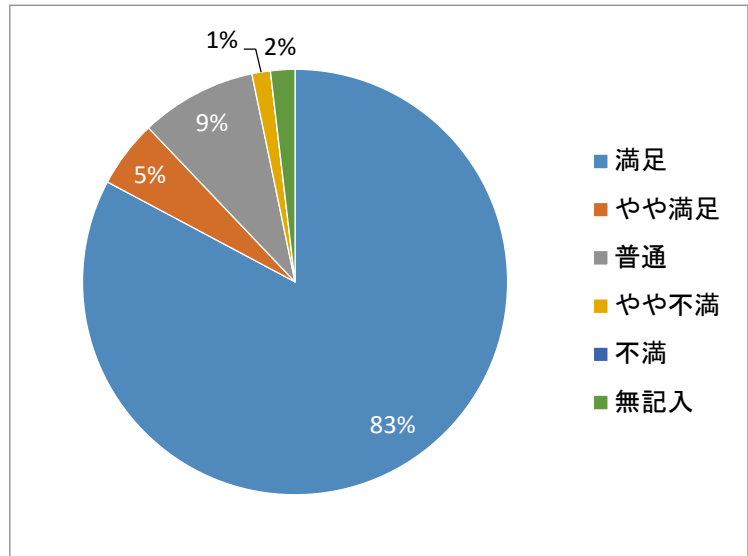
## 2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	177	82.3%
やや満足	14	6.5%
普通	18	8.4%
やや不満	3	1.4%
不満	0	0.0%
無記入	3	1.4%



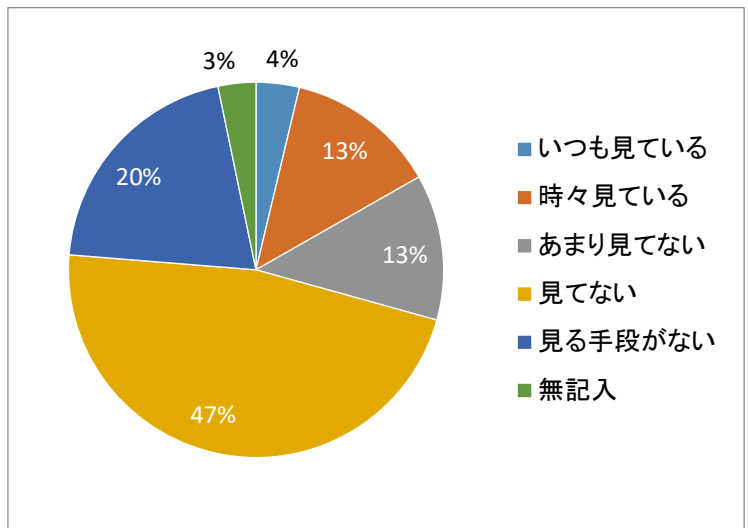
3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	178	82.8%
やや満足	11	5.1%
普通	19	8.8%
やや不満	3	1.4%
不満	0	0.0%
無記入	4	1.9%



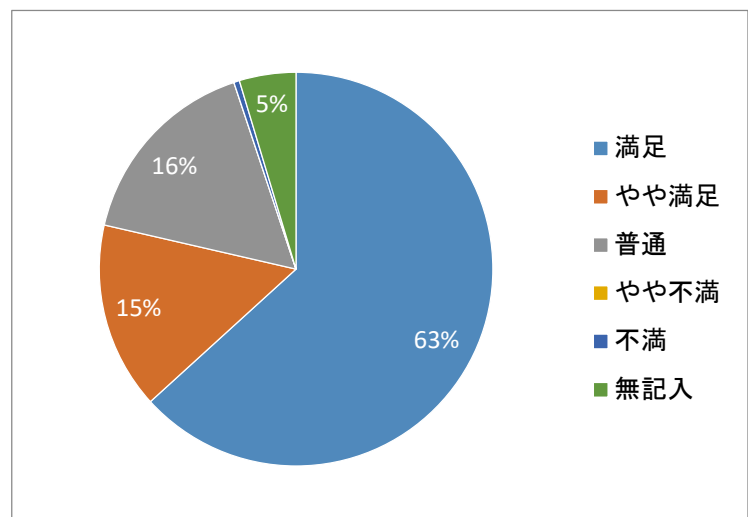
4. 当施設のホームページを見たことがありますか？

いつも見ている	8	3.7%
時々見ている	28	13.0%
あまり見てない	27	12.6%
見てない	101	47.0%
見る手段がない	44	20.5%
無記入	7	3.3%



5. 職員は、本人の様子や情報を伝えてくれていますか？

満足	136	63.3%
やや満足	33	15.3%
普通	35	16.3%
やや不満	0	0.0%
不満	1	0.5%
無記入	10	4.7%



# 令和3年度 ご利用満足度アンケート報告 入所

## アンケート内訳

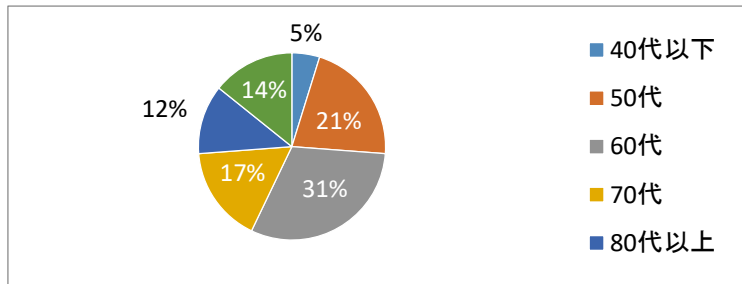
総数	69
回答数	42
回収率	60.9%

## 回答者内訳

ご本人	0
ご家族	30
その他	12

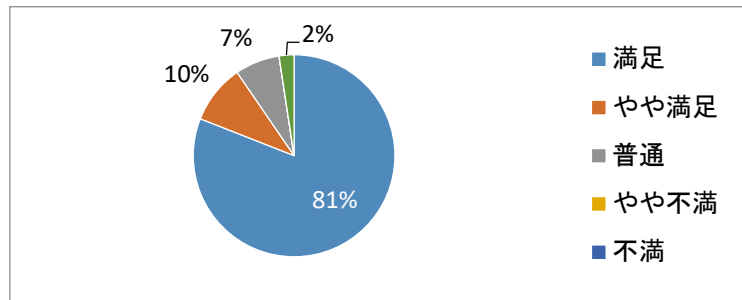
## 年齢内訳

40代以下	2	4.8%
50代	9	21.4%
60代	13	31.0%
70代	7	16.7%
80代以上	5	11.9%
無記入	6	14.3%



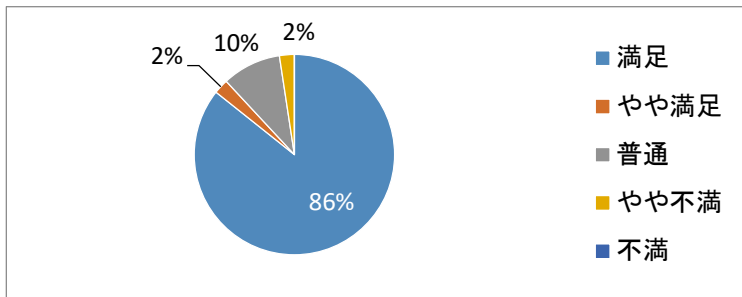
### 1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	34	81.0%
やや満足	4	9.5%
普通	3	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	2.4%



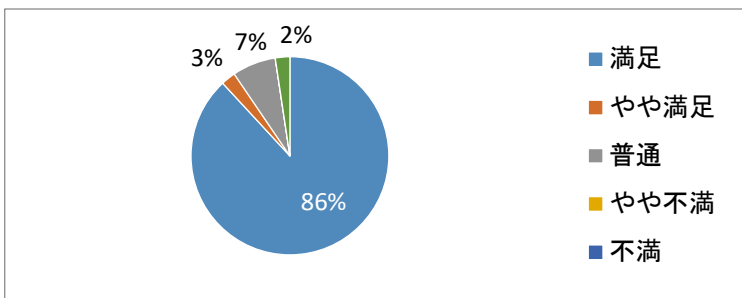
### 2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	36	85.7%
やや満足	1	2.4%
普通	4	9.5%
やや不満	1	2.4%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



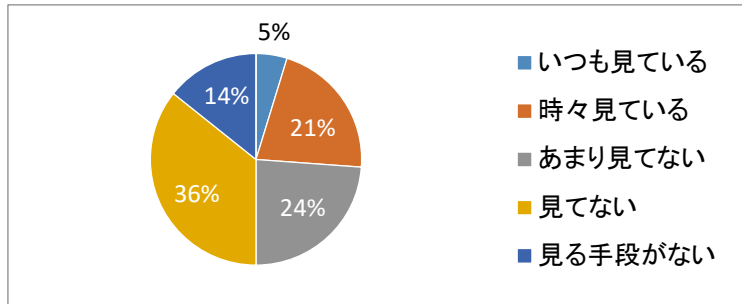
### 3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	37	88.1%
やや満足	1	2.4%
普通	3	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	2.4%



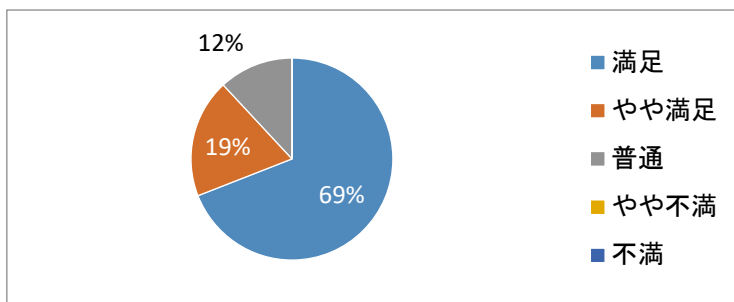
### 4. 当施設のホームページを見たことがありますか？

いつも見ている	2	4.8%
時々見ている	9	21.4%
あまり見てない	10	23.8%
見てない	15	35.7%
見る手段がない	6	14.3%
無記入	0	0.0%



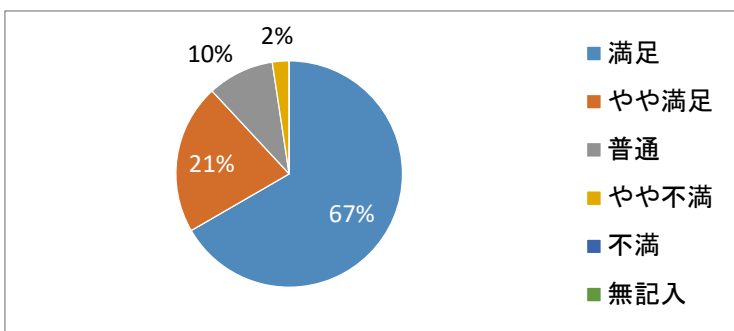
5. 職員は、本人の様子や情報を伝えてくれていますか？

満足	29	69.0%
やや満足	8	19.0%
普通	5	11.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



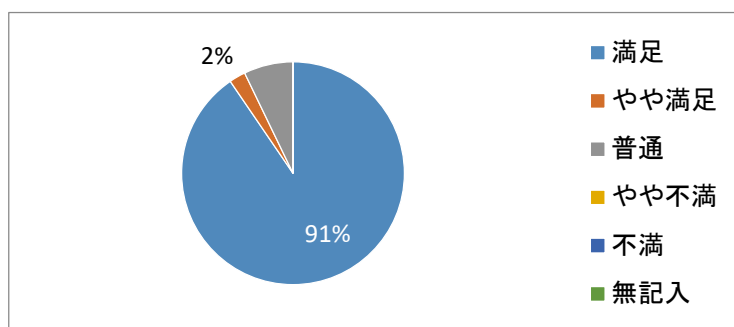
6. 施設での生活やサービス内容等の説明はされていますか？

満足	28	66.7%
やや満足	9	21.4%
普通	4	9.5%
やや不満	1	2.4%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



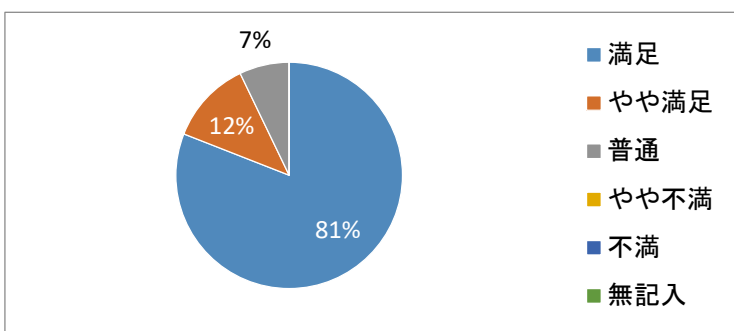
7. 施設サービス計画書は、ご本人やご家族の要望・意向を取り入れて作成されていますか？

満足	38	90.5%
やや満足	1	2.4%
普通	3	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



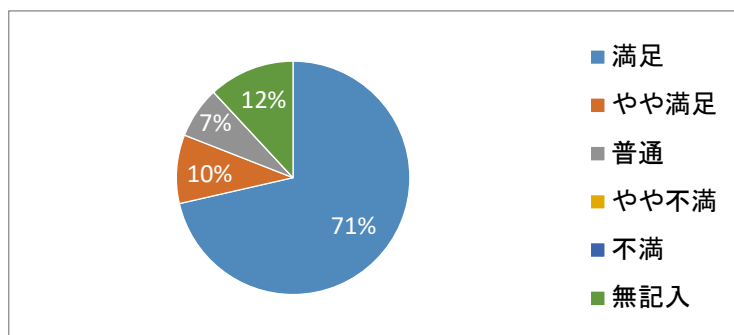
8. 施設では、ご本人の体調管理に配慮されていますか？

満足	34	81.0%
やや満足	5	11.9%
普通	3	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



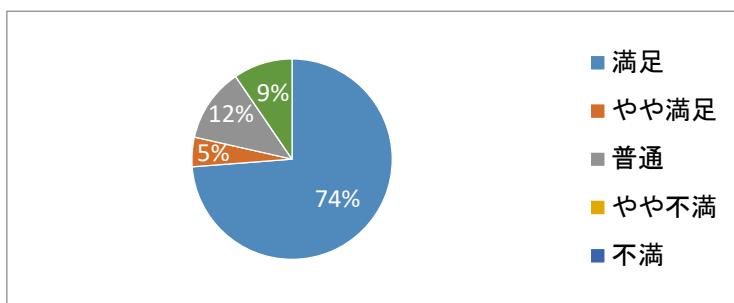
9. ご本人に事故が起きた際、対応は適切に行われていますか？

満足	30	71.4%
やや満足	4	9.5%
普通	3	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	5	11.9%



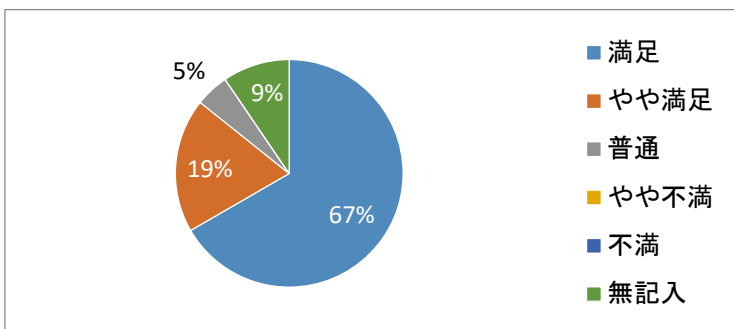
10. 食事は、ご本人に合わせた形態・量で提供されていますか？

満足	31	73.8%
やや満足	2	4.8%
普通	5	11.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	4	9.5%



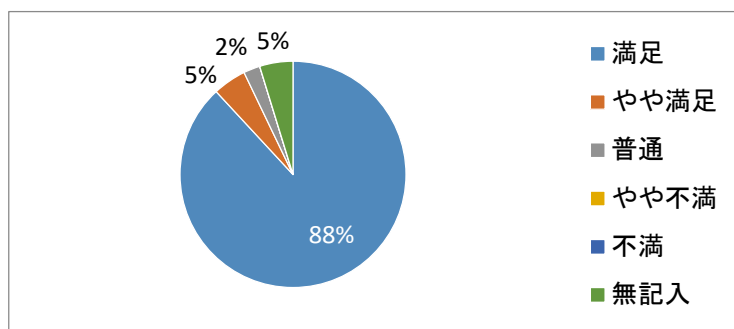
11. ご本人にとって居心地の良い場所になっていますか？

満足	28	66.7%
やや満足	8	19.0%
普通	2	4.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	4	9.5%



12. 五天山園をご利用されて満足していますか？

満足	37	88.1%
やや満足	2	4.8%
普通	1	2.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	2	4.8%



アンケートに頂いたご意見

(1) 面会について利用したことがありますか？

ライン電話 (22名)、窓越し面会 (15名)、無記入 (5名)

- ・窓越し面会の際、目線が合わないので、椅子等用意してもらいたい。
- ・横に相談員の方が同席している時には、拡声器などあればスムーズに会話できそう。
- ・顔を見せてくれるだけでありがたいです。いつもありがとうございます。
- ・感染対策もあるので仕方ないのですが、時間や人数の軽減の緩和をしていただくとありがたいです。
- ・聞かれて困る話はないですが、職員が少し離れた所にいると、話しやすかったです。
- ・私自身が高齢の為、ラインビデオ通話より窓越し面会の方が、親近感があり本人を見れて良かった。

(2) どのような点でやや不満や不満を感じましたか？

- ・施設で行われている活動や生活の様子がもっとわかると思いました。

(3) アンケートを終えて何かお気づきの点がございましたか？

- ・五天山園に入所してから、母の顔を見ることができて、皆さん良くしてくれている事が分かります。
- ・日頃から、小さなことでも、報告してもらえ感謝しています。些細な事でも相談のってもらいありがとうございます。家族としては、安心でもあり心強いです。
- ・施設長はじめ職員の方々には、いつも誠実な対応を頂き心より感謝しています。

貴重なご意見、本当にありがとうございました。

# 令和3年度 ご利用満足度アンケート報告 ショートステイ

## アンケート内訳

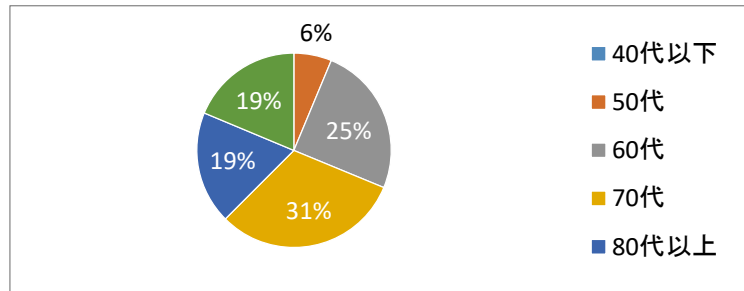
総数	21
回答数	16
回収率	76.2%

## 回答者内訳

ご本人	4
ご家族	12
その他	0

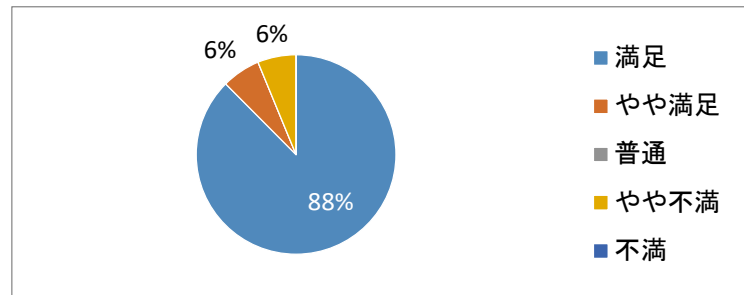
## 年齢内訳

40代以下	0	0.0%
50代	1	6.3%
60代	4	25.0%
70代	5	31.3%
80代以上	3	18.8%
無記入	3	18.8%



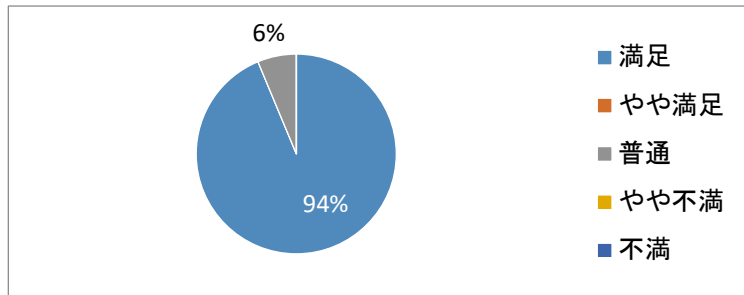
### 1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	14	87.5%
やや満足	1	6.3%
普通	0	0.0%
やや不満	1	6.3%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



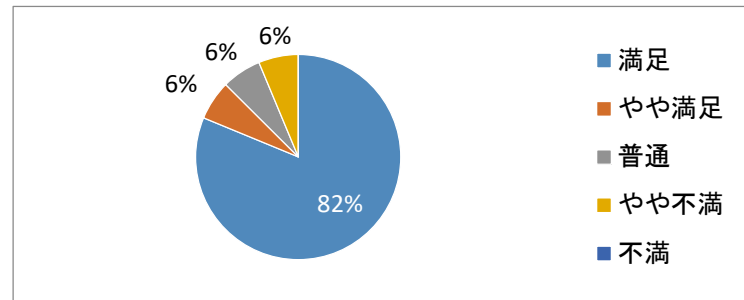
### 2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	15	93.8%
やや満足	0	0.0%
普通	1	6.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



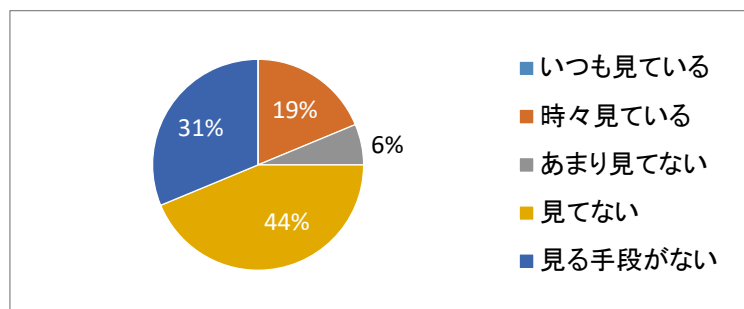
### 3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	13	81.3%
やや満足	1	6.3%
普通	1	6.3%
やや不満	1	6.3%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



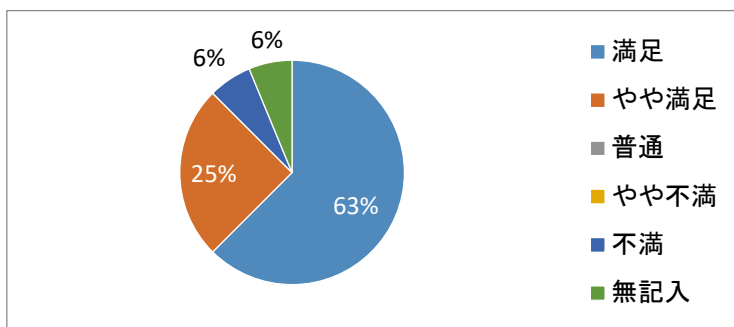
### 4. 当施設のホームページを見たことがありますか？

いつも見ている	0	0.0%
時々見ている	3	18.8%
あまり見てない	1	6.3%
見てない	7	43.8%
見る手段がない	5	31.3%
無記入	0	0.0%



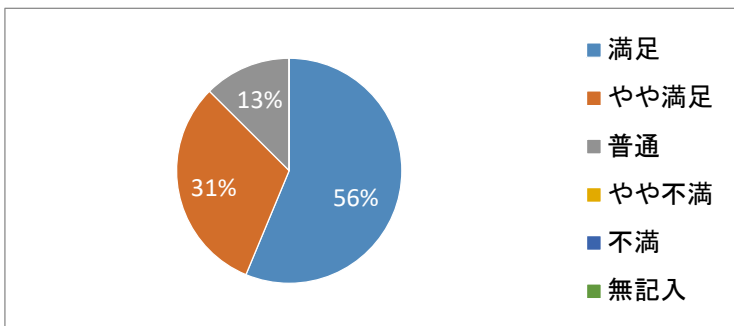
5. 職員は、本人の様子や情報を伝えてくれていますか？

満足	10	62.5%
やや満足	4	25.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	1	6.3%
無記入	1	6.3%



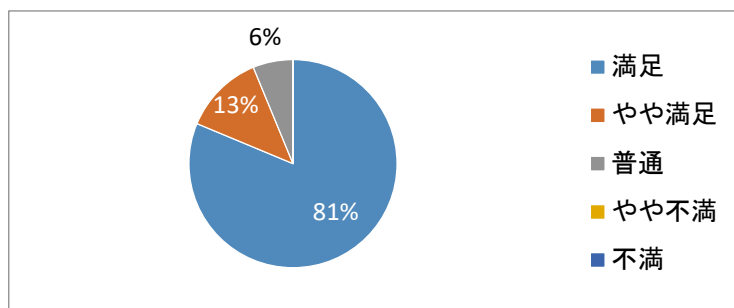
6. ショートステイの利用方法やサービス内容等の説明はされていますか？

満足	9	56.3%
やや満足	5	31.3%
普通	2	12.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



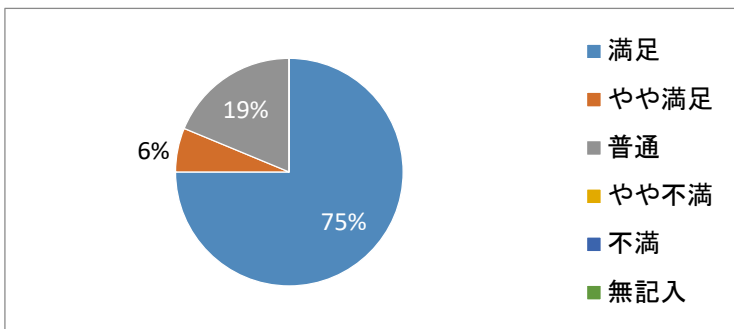
7. 送迎（時間帯や職員の態度）について満足されていますか？

満足	13	81.3%
やや満足	2	12.5%
普通	1	6.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



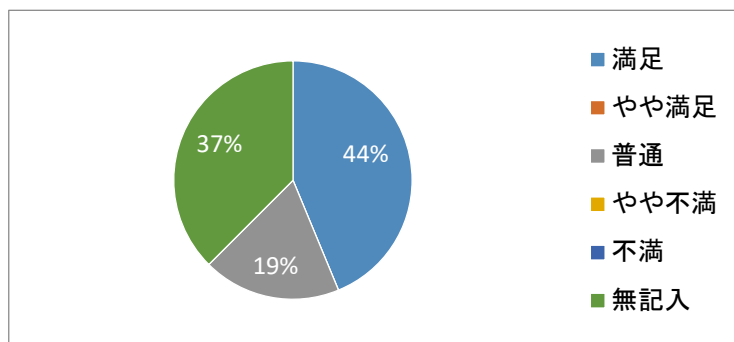
8. 施設では、ご本人の体調管理に配慮されていますか？

満足	12	75.0%
やや満足	1	6.3%
普通	3	18.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



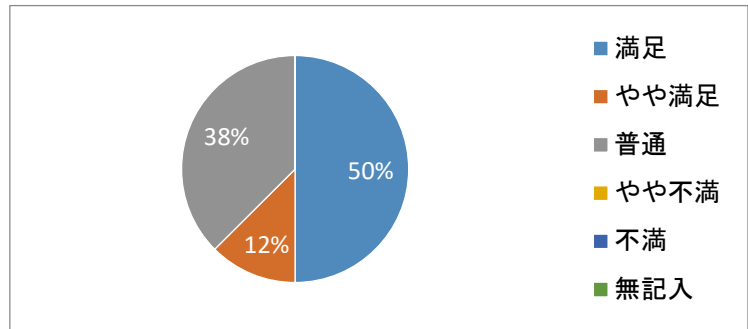
9. ご本人に事故が起きた際、対応は適切に行われていますか？

満足	7	43.8%
やや満足	0	0.0%
普通	3	18.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	6	37.5%



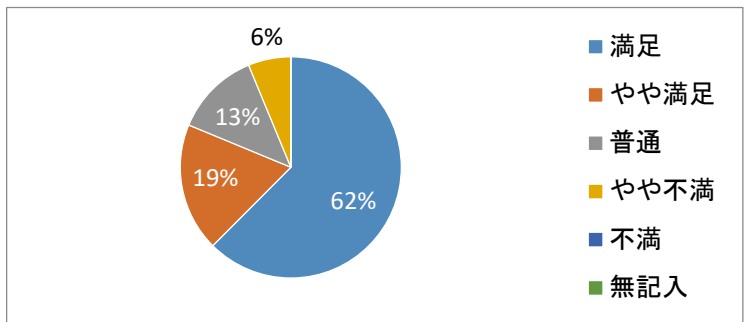
10. 食事は、ご本人に合わせた形態・量で提供されていますか？

満足	8	50.0%
やや満足	2	12.5%
普通	6	37.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



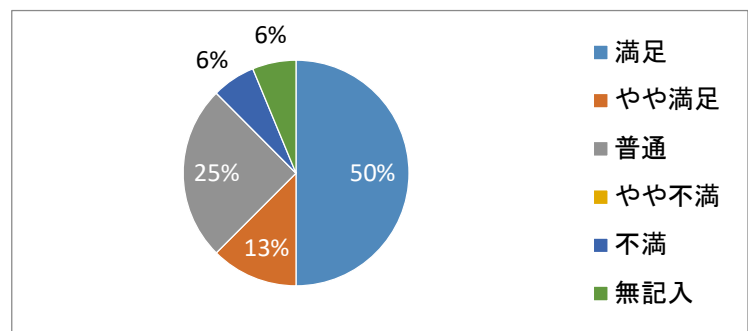
11. 施設からお渡しする生活状況表は、わかりやすいですか？

満足	10	62.5%
やや満足	3	18.8%
普通	2	12.5%
やや不満	1	6.3%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



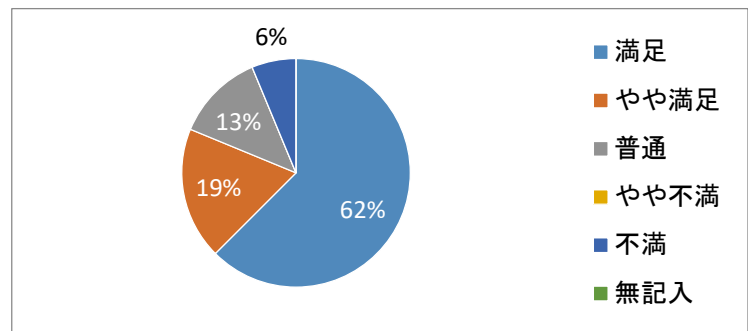
12. ご本人にとって居心地の良い場所になっていますか？

満足	8	50.0%
やや満足	2	12.5%
普通	4	25.0%
やや不満	0	0.0%
不満	1	6.3%
無記入	1	6.3%



13. ショートステイをご利用されて満足していますか？

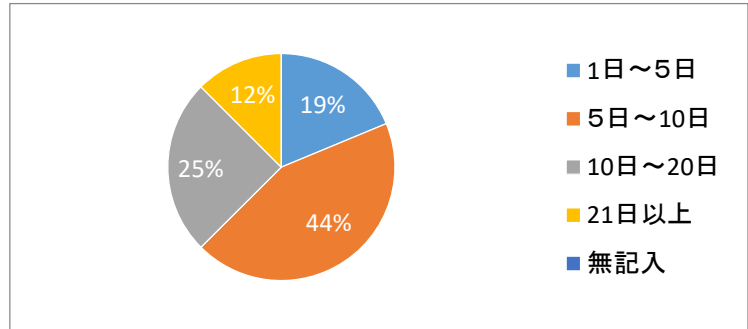
満足	10	62.5%
やや満足	3	18.8%
普通	2	12.5%
やや不満	0	0.0%
不満	1	6.3%
無記入	0	0.0%





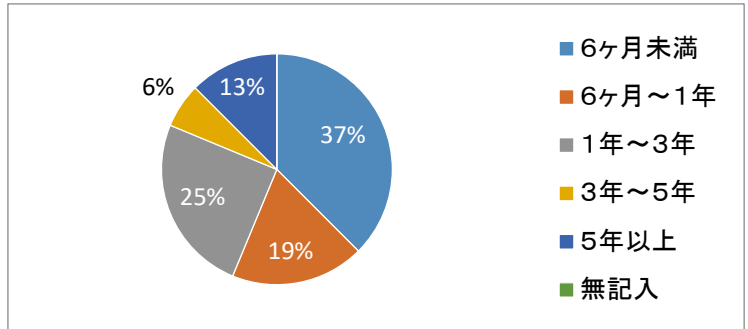
ショートステイの1ヶ月当たりの利用日数はどれ位ですか？

1日～5日	3	18.8%
5日～10日	7	43.8%
10日～20日	4	25.0%
21日以上	2	12.5%
無記入	0	0.0%



ショートステイをご利用し始めて、どの位になりますか？

6ヶ月未満	6	37.5%
6ヶ月～1年	3	18.8%
1年～3年	4	25.0%
3年～5年	1	6.3%
5年以上	2	12.5%
無記入	0	0.0%



アンケートに頂いたご意見

- ・食事のメニューを見てみたいです。
- ・コロナ終息後、入所中の1日を観察させていただきたいです。
- ・利用中には事故が起きてないので、対応がどのようなものかわからない。
- ・利用中に希望日にお風呂に入りたい。お風呂の回数を増やしてもらいたい。
- ・利用期間中、入浴と散髪していただきました。満足しています。
- ・自分では動けないので、声をかけて頂くだけでありがたいです。
- ・世の中、大変な事が多い中、いつもありがたいと思っています。1日1日が平穏であってほしい。
- ・体操が毎回同じなので、違うこともやってもらいたい。
- ・洗濯をして下さるのは、とてもうれしいのですが、香りアレルギーなので気になります。

貴重なご意見、本当にありがとうございました。

# 令和3年度 ご利用満足度アンケート報告 通所

## アンケート内訳

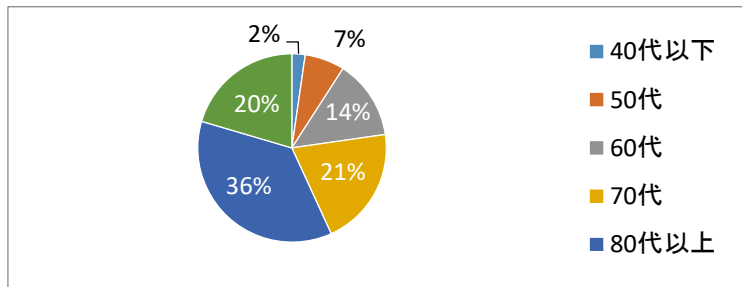
総数	53
回答数	44
回収率	83.0%

## 回答者内訳

ご本人	14
ご家族	26
その他	4

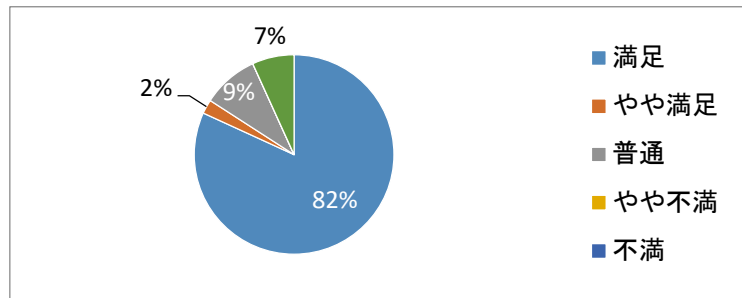
## 年齢内訳

40代以下	1	2.3%
50代	3	6.8%
60代	6	13.6%
70代	9	20.5%
80代以上	16	36.4%
無記入	9	20.5%



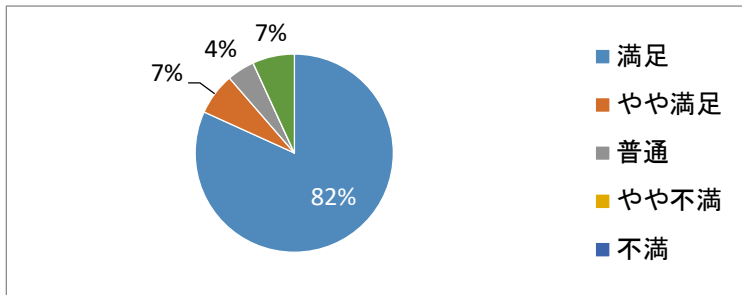
### 1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	36	81.8%
やや満足	1	2.3%
普通	4	9.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	3	6.8%



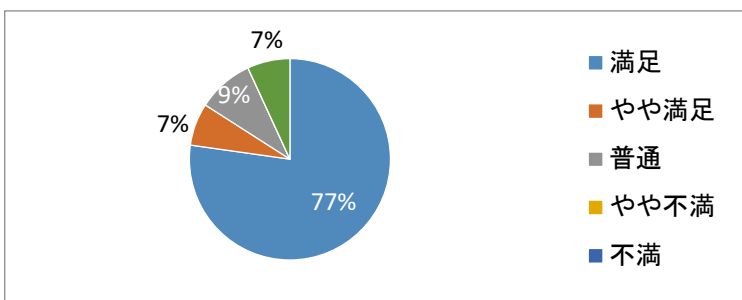
### 2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	36	81.8%
やや満足	3	6.8%
普通	2	4.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	3	6.8%



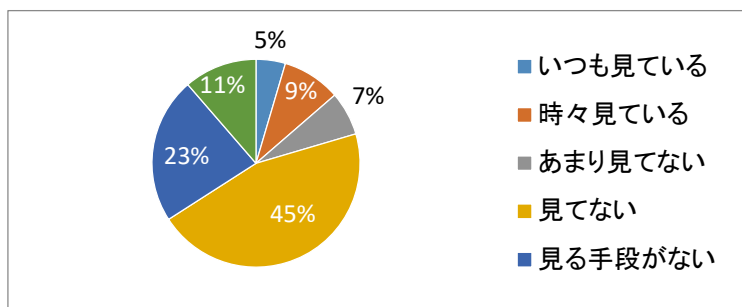
### 3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	34	77.3%
やや満足	3	6.8%
普通	4	9.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	3	6.8%



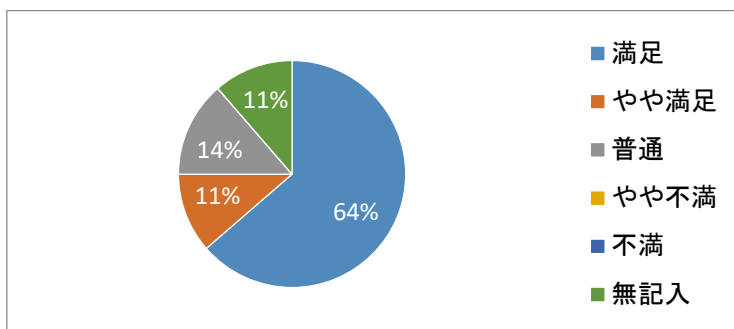
### 4. 当施設のホームページを見たことがありますか？

いつも見ている	2	4.5%
時々見ている	4	9.1%
あまり見てない	3	6.8%
見てない	20	45.5%
見る手段がない	10	22.7%
無記入	5	11.4%



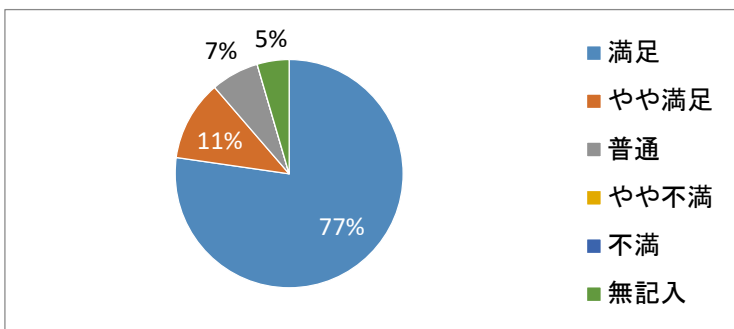
5. 職員は、本人の様子や情報を伝えてくれていますか？

満足	28	63.6%
やや満足	5	11.4%
普通	6	13.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	5	11.4%



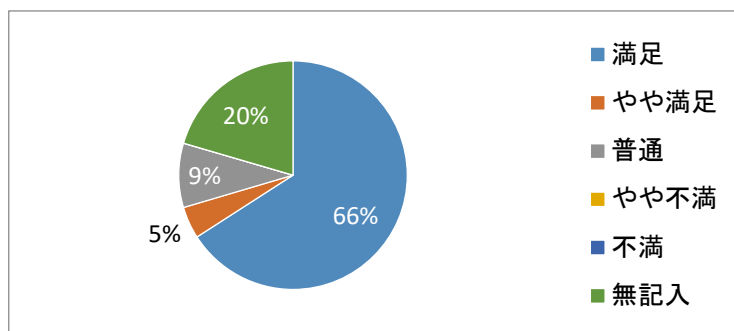
6. 職員は、笑顔で話しかけてくれますか？

満足	34	77.3%
やや満足	5	11.4%
普通	3	6.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	2	4.5%



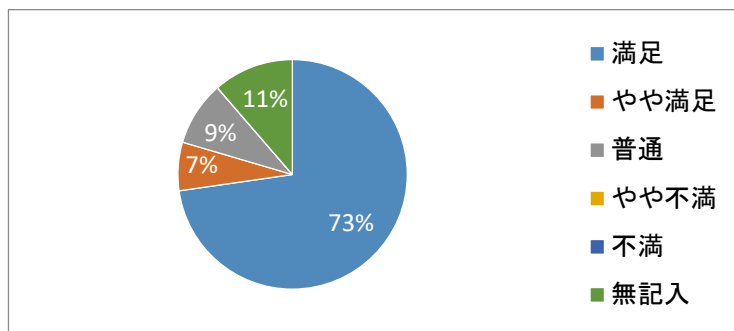
7. デイサービスの居心地は良いですか？

満足	29	65.9%
やや満足	2	4.5%
普通	4	9.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	9	20.5%



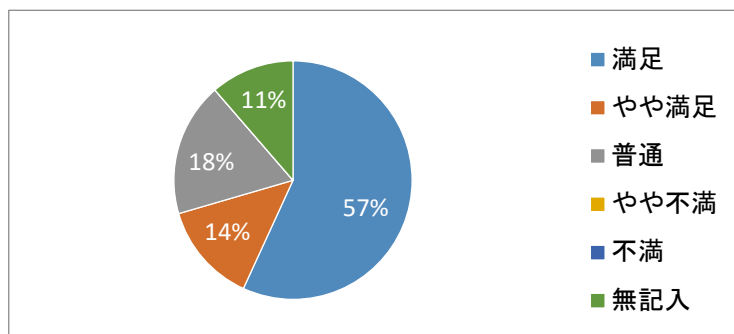
8. 職員の対応や介助は適切にできていますか？

満足	32	72.7%
やや満足	3	6.8%
普通	4	9.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	5	11.4%



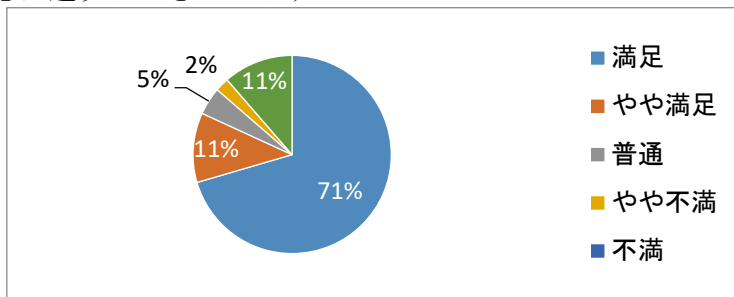
9. 排泄について、職員の介助や対応は適切にできていますか？

満足	25	56.8%
やや満足	6	13.6%
普通	8	18.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	5	11.4%



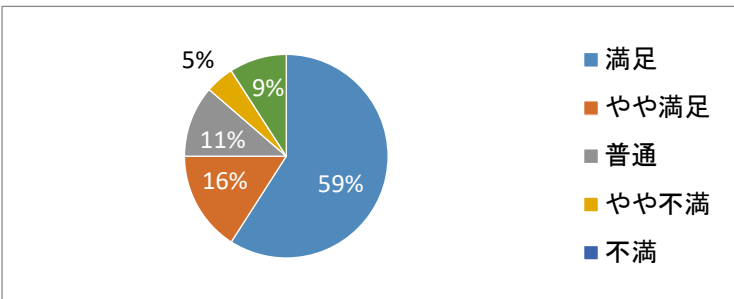
10. 入浴について、職員の介助や対応は適切にできていますか？

満足	31	70.5%
やや満足	5	11.4%
普通	2	4.5%
やや不満	1	2.3%
不満	0	0.0%
無記入	5	11.4%



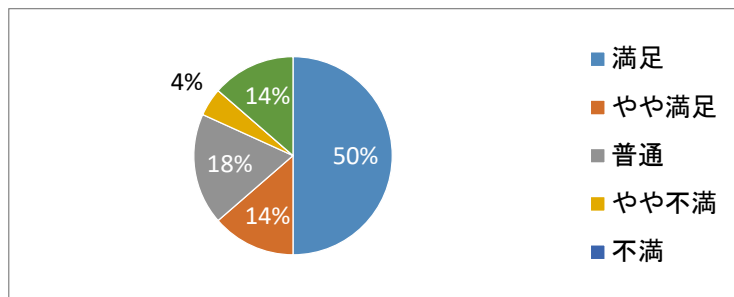
11. 食事について、ご本人に合わせた形態・量で提供されていますか？

満足	26	59.1%
やや満足	7	15.9%
普通	5	11.4%
やや不満	2	4.5%
不満	0	0.0%
無記入	4	9.1%



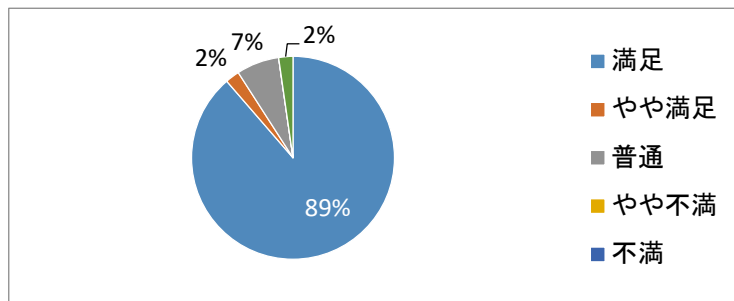
12. 運動について、運動量はご本人に合っていますか？

満足	22	50.0%
やや満足	6	13.6%
普通	8	18.2%
やや不満	2	4.5%
不満	0	0.0%
無記入	6	13.6%



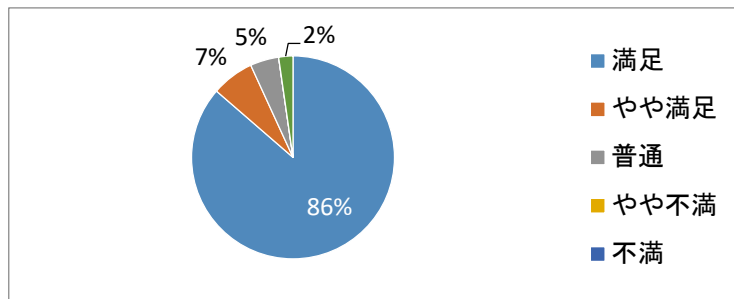
13. 送迎について、職員の介助や対応は適切にできていますか？

満足	39	88.6%
やや満足	1	2.3%
普通	3	6.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	2.3%



14. デイサービスをご利用されて満足していますか？

満足	38	86.4%
やや満足	3	6.8%
普通	2	4.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	2.3%



アンケートに頂いたご意見

- ・バスに乗ってお出かけを再開してもらいたい。
- ・施設内で出来る行事を多くしてほしい。
- ・他のデイサービスに通っている人に聞いたんですが、500円くらいで好きなものを買えるサービスなど。
- ・時々、病院へ行くときに送迎をして頂くと、とてもありがたいです。
- ・本人にデイサービスのことを聞くも、会話があまりないので内容が詳しく分かりません。
- ・認知症なので孤独にならないようお願いしたいです。

貴重なご意見、本当にありがとうございました。

# 令和3年度 ご利用満足度アンケート報告 居宅介護支援事業所

## アンケート内訳

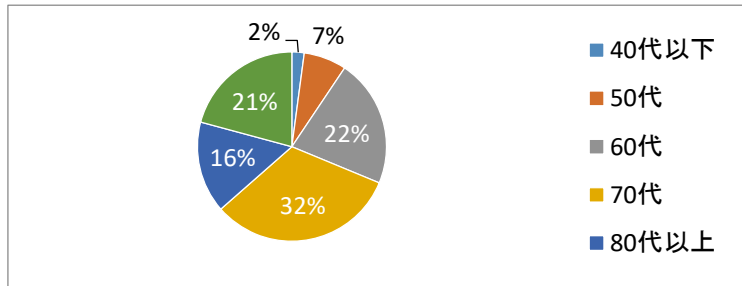
総数	131
回答数	96
回収率	73.3%

## 回答者内訳

ご本人	21
ご家族	70
その他	5

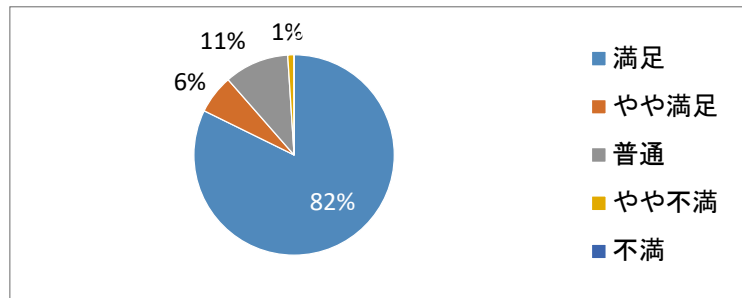
## 年齢内訳

40代以下	2	2.1%
50代	7	7.3%
60代	21	21.9%
70代	31	32.3%
80代以上	15	15.6%
無記入	20	20.8%



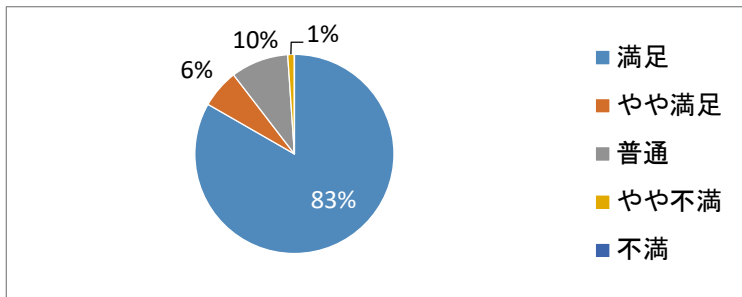
### 1. 担当ケアマネの言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	79	82.3%
やや満足	6	6.3%
普通	10	10.4%
やや不満	1	1.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



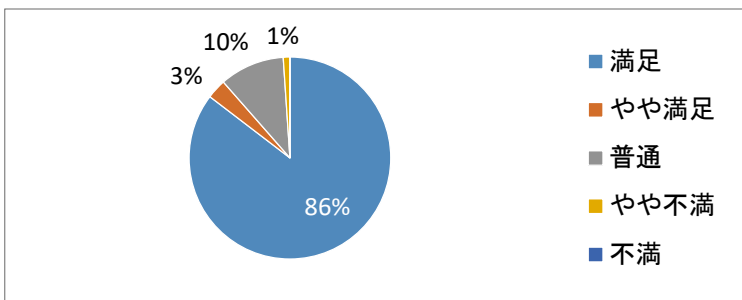
### 2. 担当ケアマネは、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	80	83.3%
やや満足	6	6.3%
普通	9	9.4%
やや不満	1	1.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



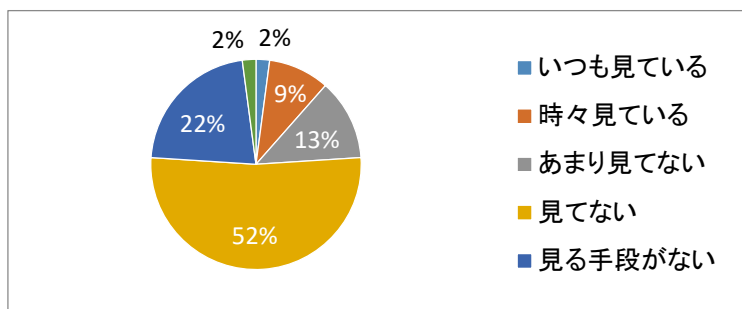
### 3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に担当ケアマネに相談できますか？

満足	82	85.4%
やや満足	3	3.1%
普通	10	10.4%
やや不満	1	1.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



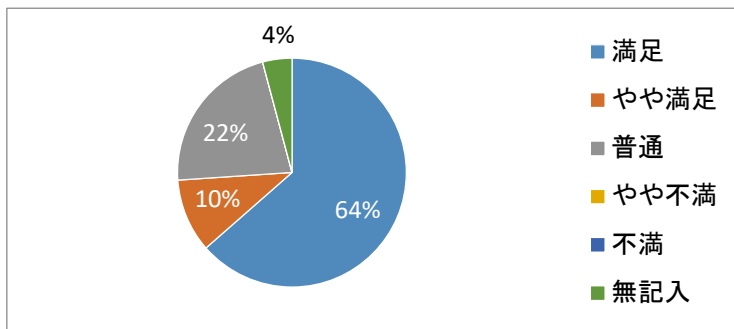
### 4. 当施設の、ホームページを見たことがありますか？

いつも見ている	2	2.1%
時々見ている	9	9.4%
あまり見てない	12	12.5%
見てない	50	52.1%
見る手段がない	21	21.9%
無記入	2	2.1%



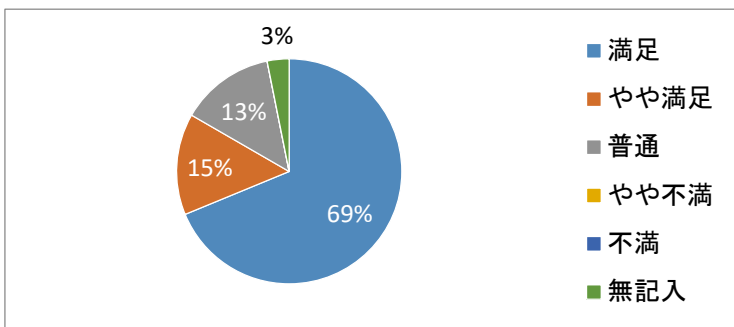
5. 担当ケアマネは、本人の様子や情報を伝えてくれていますか？

満足	61	63.5%
やや満足	10	10.4%
普通	21	21.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	4	4.2%



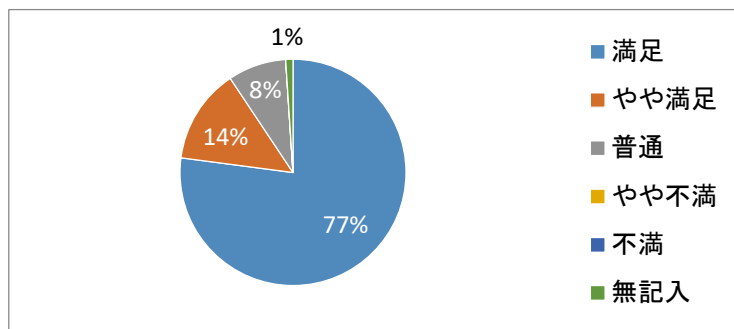
6. 担当ケアマネが作成するケアプランはわかりやすく、納得できるものですか？

満足	66	68.8%
やや満足	14	14.6%
普通	13	13.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	3	3.1%



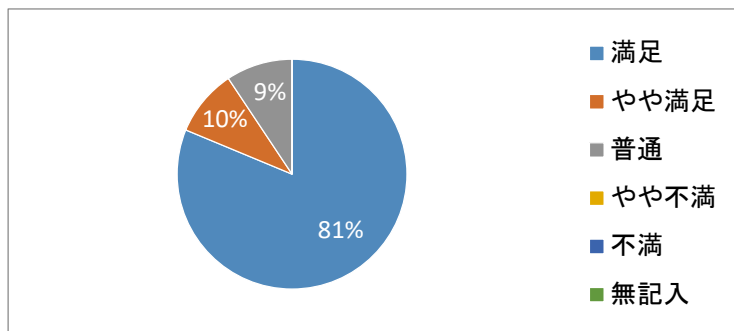
7. 介護サービスを利用して良かったと思いますか？

満足	74	77.1%
やや満足	13	13.5%
普通	8	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	1.0%



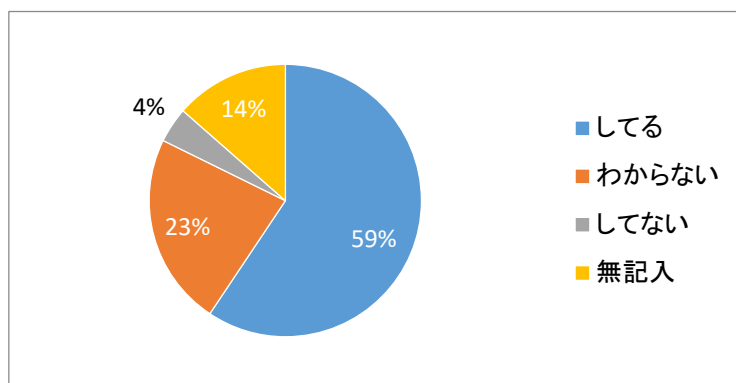
8. 五天山園に担当ケアマネを依頼して良かったと思いますか？

満足	78	81.3%
やや満足	9	9.4%
普通	9	9.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



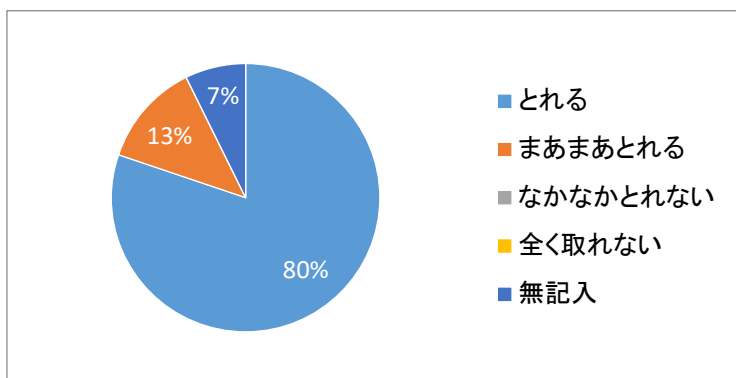
・担当ケアマネはサービス事業所を紹介する際、複数の事業所を紹介していますか？

してる	57	59.4%
わからない	22	22.9%
してない	4	4.2%
無記入	13	13.5%



・必要な時、すぐに担当ケアマネに連絡がとれますか？

とれる	77	80.2%
まあまあとれる	12	12.5%
なかなかとれない	0	0.0%
全く取れない	0	0.0%
無記入	7	7.3%



・ご家族の方にお聞きします。介護に関する不安はありますか？（複数可）

介護される側	41
介護する側	38
家族の不安	5
住まい	8
経済的な不安	12
介護方法や介護負担	17
その他	2

アンケートに頂いたご意見

◎担当ケアマネに求めることはどんな事ですか？

- ・相談に対して希望を受け入れてくれる
- ・本人に寄り添ったケアプラン作成
- ・家族の立場に添ったケアプラン作成
- ・家族の立場に立って寄り添ってくれる姿勢
- ・本人が不安なく穏やかに生活できるプランの提示
- ・担当ケアマネは変わらないで欲しい
- ・どんな小さなことでも相談にのってくれる
- ・今後、低下していく本人の状況に応じて対応してほしい
- ・本人を打ち合わせに入れるか否か等も含め、丁寧に対応してほしい
- ・利用者にとって一番快適で、家族に負担が少ないことを提案してほしい
- ・家族全体を客観的に見て、課題やサービスの選択肢などを助言してほしい
- ・遠慮せず意見を言ってほしい
- ・適切な対応力、提案力

◎どんなサービスがあったら利用したいと思いますか？

- ・緊急時の病院送迎など
- ・通院に付き添ってもらえるサービス
- ・本人の好きな囲碁などできる人が身近にいたら紹介してほしい
- ・どんなサービスがあるか知りたい
- ・お金がかからない楽しいサービス
- ・家族が対応できない時の受診対応
- ・緊急時の掃除や洗濯など

貴重なご意見、本当にありがとうございました。

# 令和3年度 ご利用満足度アンケート報告 ふくしあ

## アンケート内訳

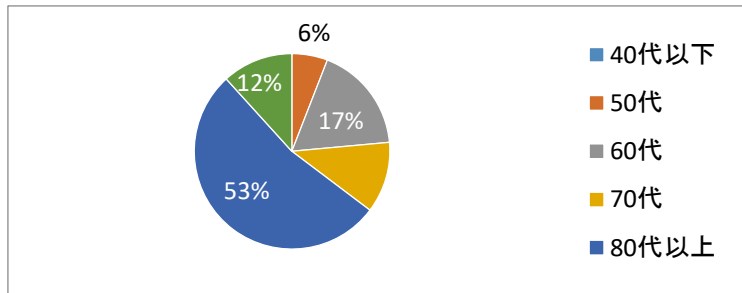
総数	20
回答数	17
回収率	85.0%

## 回答者内訳

ご本人	10
ご家族	6
その他	1

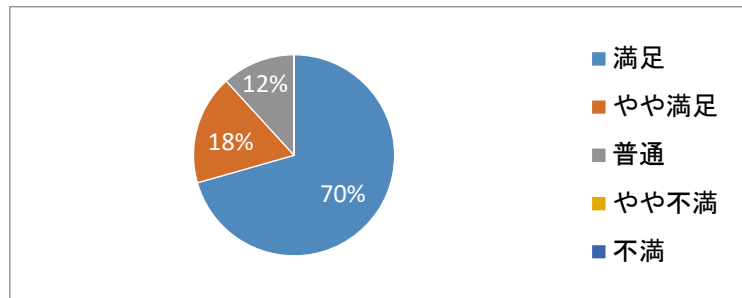
## 年齢内訳

40代以下	0	0.0%
50代	1	5.9%
60代	3	17.6%
70代	2	11.8%
80代以上	9	52.9%
無記入	2	11.8%



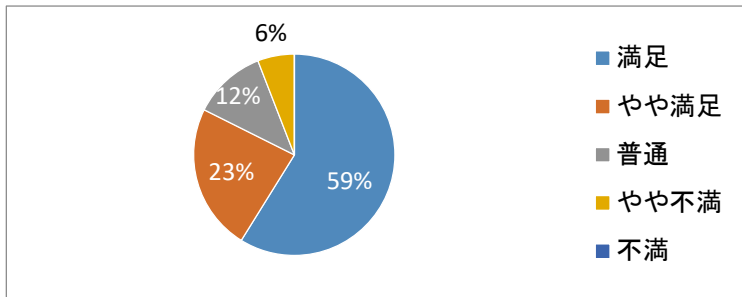
### 1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	12	70.6%
やや満足	3	17.6%
普通	2	11.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



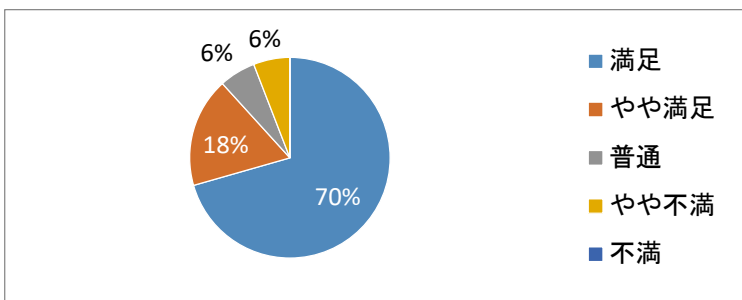
### 2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	10	58.8%
やや満足	4	23.5%
普通	2	11.8%
やや不満	1	5.9%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



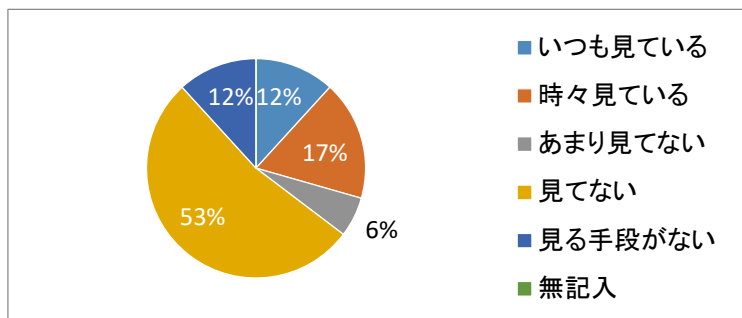
### 3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	12	70.6%
やや満足	3	17.6%
普通	1	5.9%
やや不満	1	5.9%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



### 4. 当施設の、ホームページを見たことがありますか？

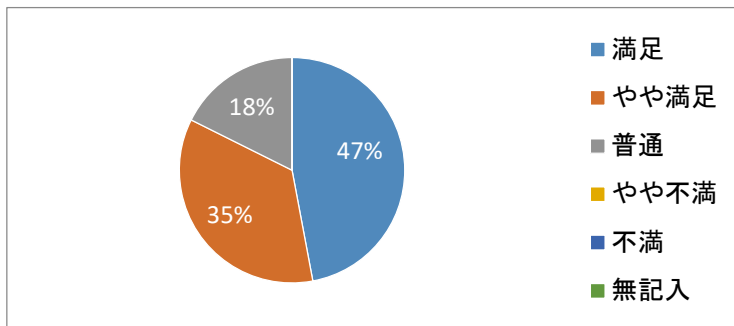
いつも見ている	2	11.8%
時々見ている	3	17.6%
あまり見てない	1	5.9%
見てない	9	52.9%
見る手段がない	2	11.8%
無記入	0	0.0%





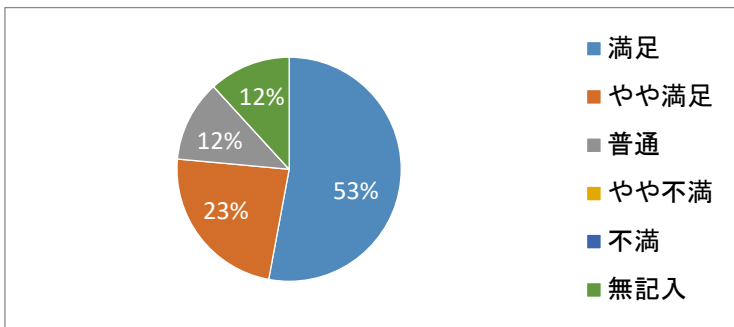
5. 職員は、本人の様子や情報を伝えてくれていますか？

満足	8	47.1%
やや満足	6	35.3%
普通	3	17.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



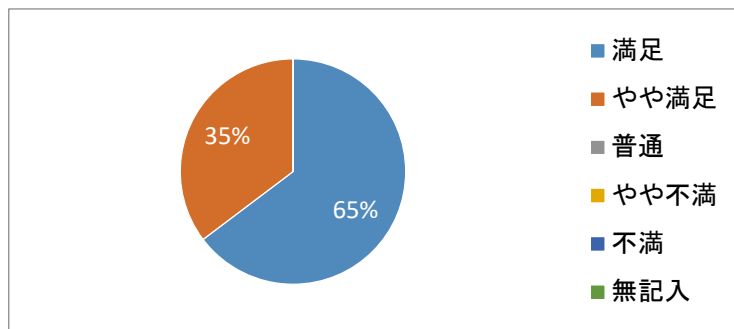
6. デイサービスでの部屋（食堂・機能訓練室）の居心地はよいですか？

満足	9	52.9%
やや満足	4	23.5%
普通	2	11.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	2	11.8%



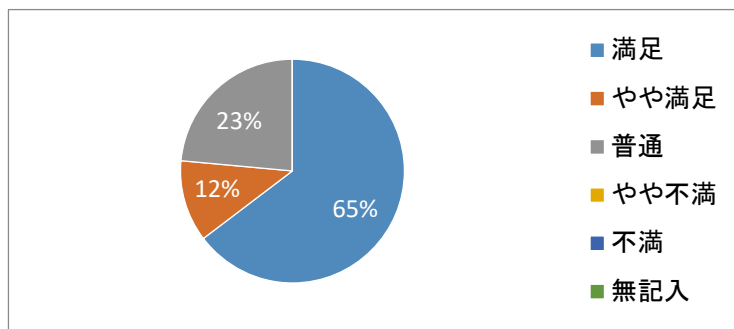
7. 職員は、ご本人の身体状況や変化に気を配っていると思いますか？

満足	11	64.7%
やや満足	6	35.3%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



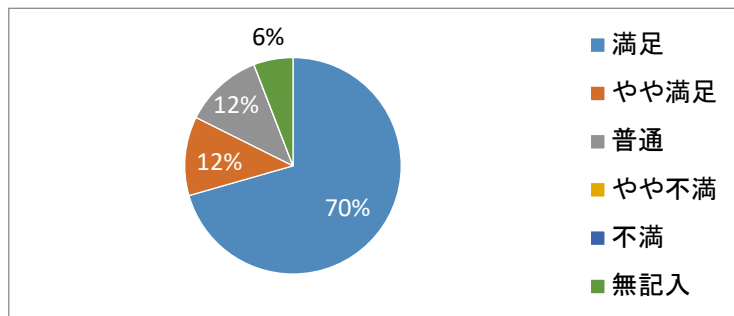
8. デイサービスの掃除や整理・整頓はきちんとしていますか？

満足	11	64.7%
やや満足	2	11.8%
普通	4	23.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



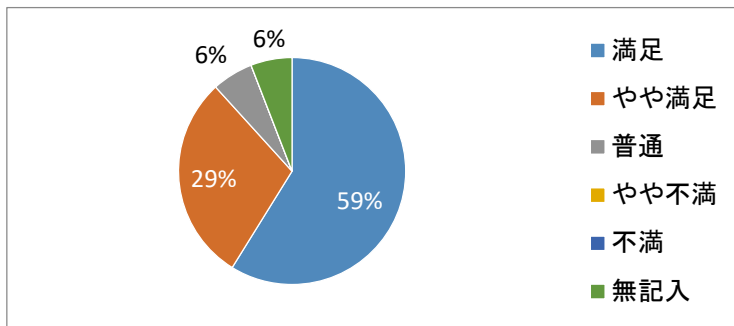
9. 職員は生き生きと働いていますか？

満足	12	70.6%
やや満足	2	11.8%
普通	2	11.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	5.9%



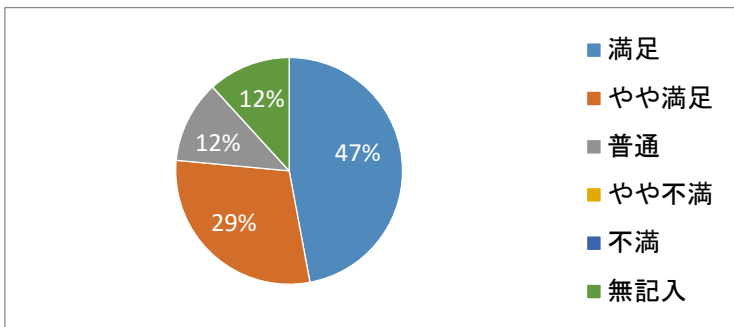
10. デイサービスはご本人の心身の衰えを防ぐ上で役に立っていると思いますか？

満足	10	58.8%
やや満足	5	29.4%
普通	1	5.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	5.9%



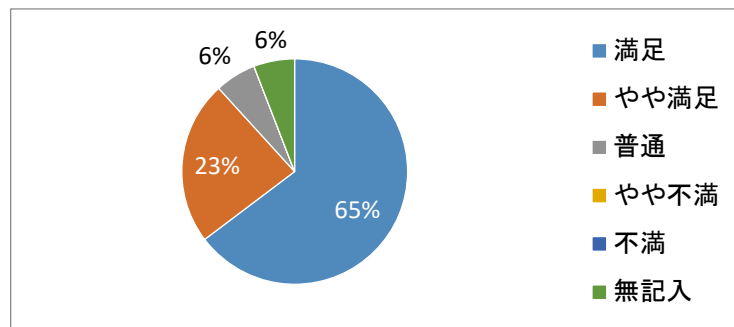
11. 受けている機能訓練は、ご本人に合わせた内容になっていますか？

満足	8	47.1%
やや満足	5	29.4%
普通	2	11.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	2	11.8%



12. 「五天山園ふくしあ」をご利用されて満足していますか？

満足	11	64.7%
やや満足	4	23.5%
普通	1	5.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	5.9%



受けている機能訓練(パワーリハビリテーション)に何を期待していますか？(複数回答可)

1. 痛みを治したい(よくしたい)	3
2. 身体機能(麻痺や関節の動きなど)を治したい(よくしたい)	10
3. 筋力や体力をつけたい	13
4. 歩けるようになりたい	8
5. 言葉や記憶を治したい(よくしたい)	4
6. 日常生活を送る上で基本的な動作(排泄・入浴・着替えなど)ができるようにな	7
7. 家事(調理・掃除・買い物)ができるようになりたい	7
8. 病気やケガになる前の趣味活動や仕事などの社会的活動をできるようになりたい	1
9. 穏やかに暮らしたい	14
10. 楽しく暮らしたい	12
11. その他(旅行がしたい)	0

アンケートに頂いたご意見

- ・デイサービスの職員は明るく対応してくれたので満足しています。
- ・とても楽しみに毎回行かせて頂いております。今後ともよろしくお願ひ致します。
- ・マスクしながらでも、数々の練習とか、昔の音楽が聴きたいです。
- ・職員の方には良くして頂いております。
- ・いつも笑顔で接して下さるので、気持ち良いです。行くのが楽しみです。

貴重なご意見、本当にありがとうございました。