

令和4年度 ご利用満足度アンケート報告 事業所全体

アンケート内訳

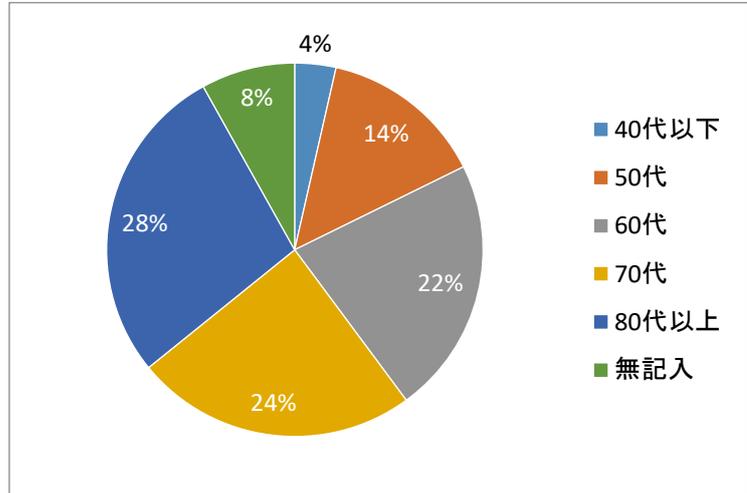
総数	280
回答数	198
回収率	70.7%

回答者内訳

ご本人	53
ご家族	138
その他	7

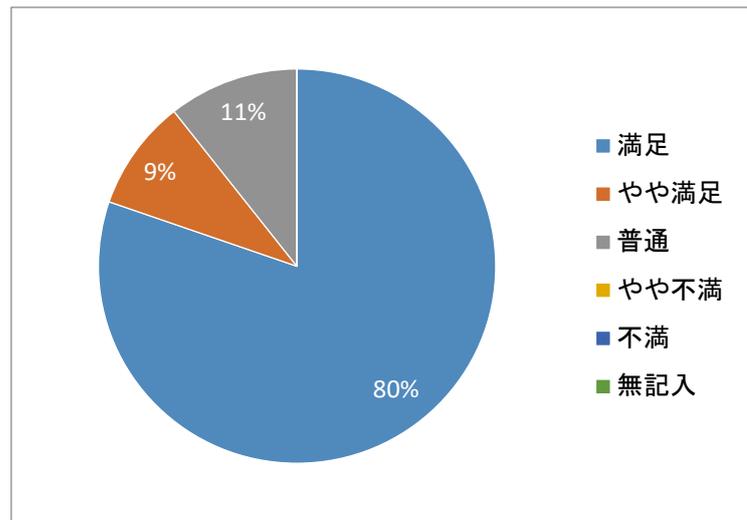
年齢内訳

40代以下	7	3.5%
50代	28	14.1%
60代	44	22.2%
70代	48	24.2%
80代以上	55	27.8%
無記入	16	8.1%



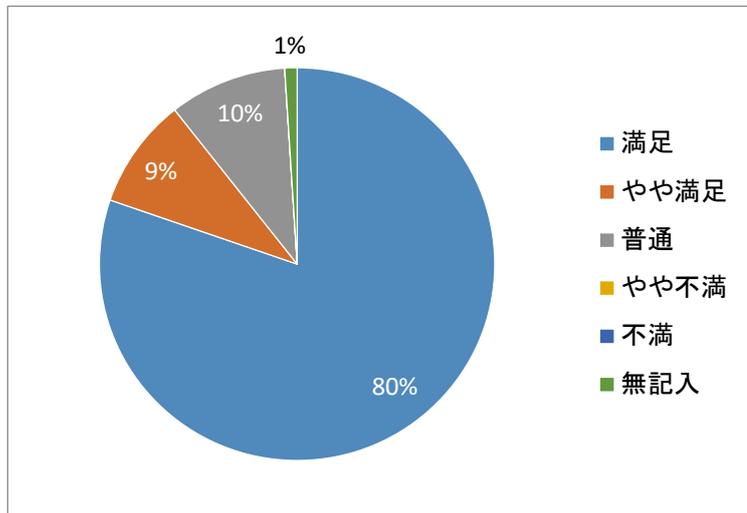
1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	159	80.3%
やや満足	18	9.1%
普通	21	10.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



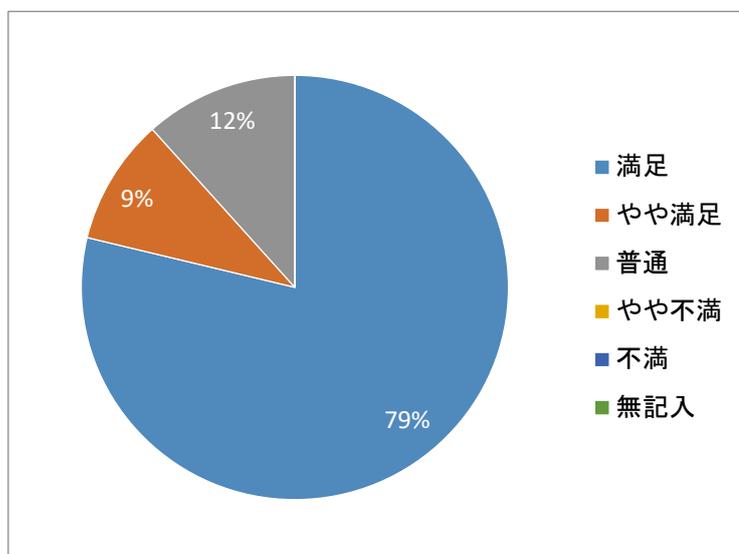
2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	159	80.3%
やや満足	18	9.1%
普通	19	9.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	2	1.0%



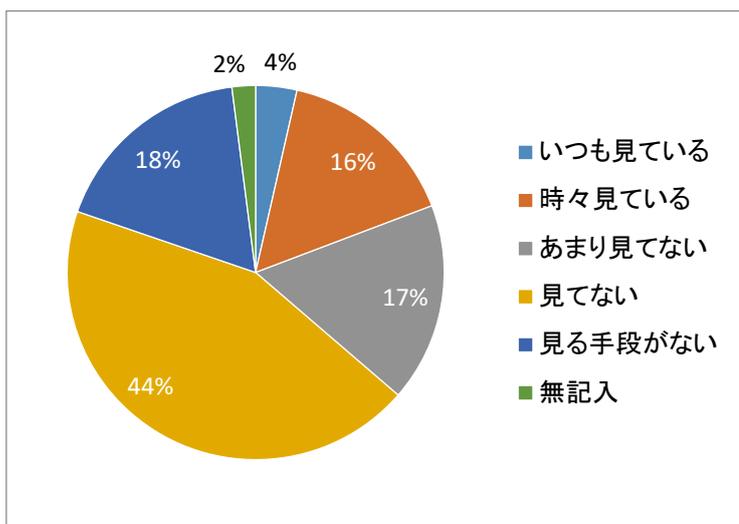
3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	156	78.8%
やや満足	19	9.6%
普通	23	11.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



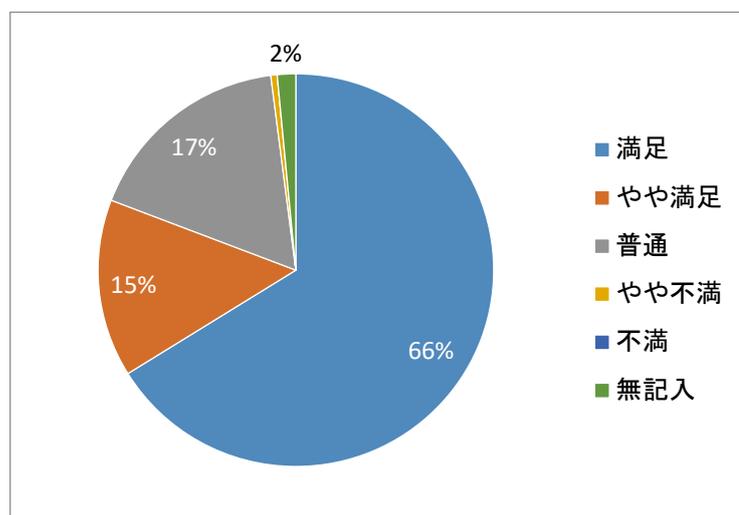
4. 当施設のホームページを見たことがありますか？

いつも見ている	7	3.5%
時々見ている	31	15.7%
あまり見てない	34	17.2%
見てない	87	43.9%
見る手段がない	35	17.7%
無記入	4	2.0%



5. 職員は、本人の様子や情報を伝えてくれていますか？

満足	131	66.2%
やや満足	29	14.6%
普通	34	17.2%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
無記入	3	1.5%



令和4年度 ご利用満足度アンケート報告 入所

アンケート内訳

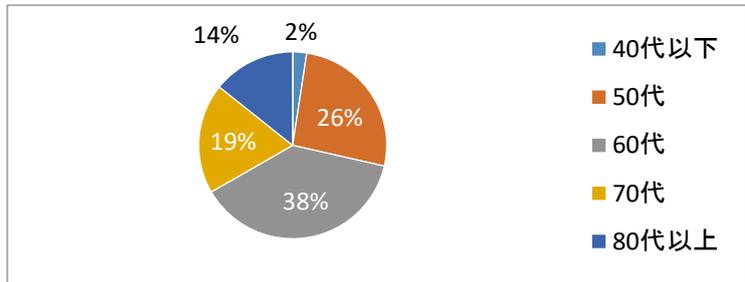
総数	62
回答数	42
回収率	67.7%

回答者内訳

ご本人	0
ご家族	40
その他	2

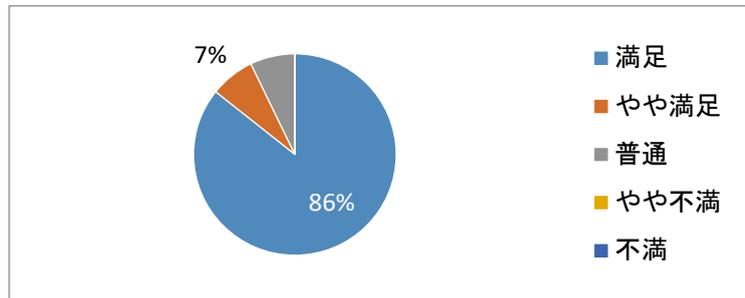
年齢内訳

40代以下	1	2.4%
50代	11	26.2%
60代	16	38.1%
70代	8	19.0%
80代以上	6	14.3%
無記入	0	0.0%



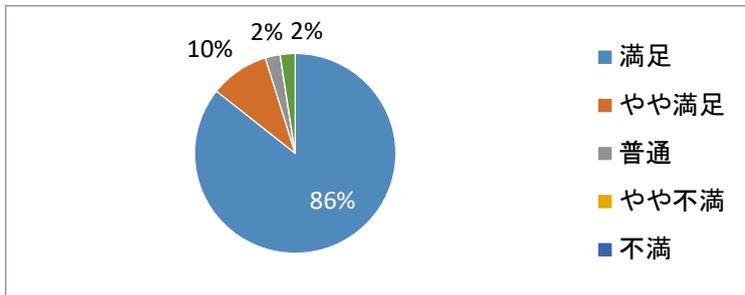
1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	36	85.7%
やや満足	3	7.1%
普通	3	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



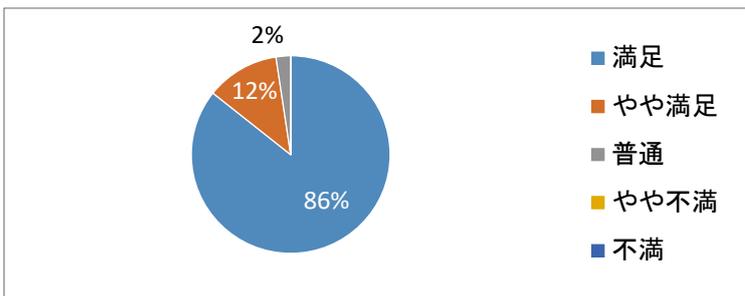
2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	36	85.7%
やや満足	4	9.5%
普通	1	2.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	2.4%



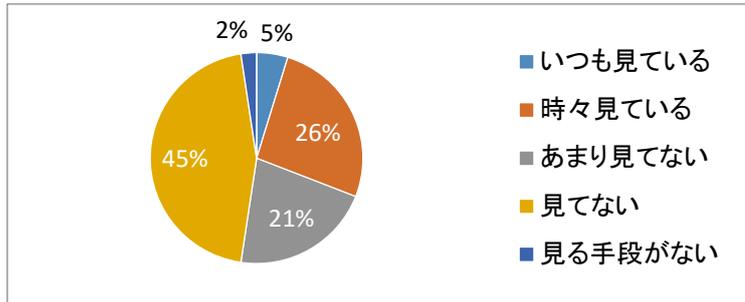
3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	36	85.7%
やや満足	5	11.9%
普通	1	2.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



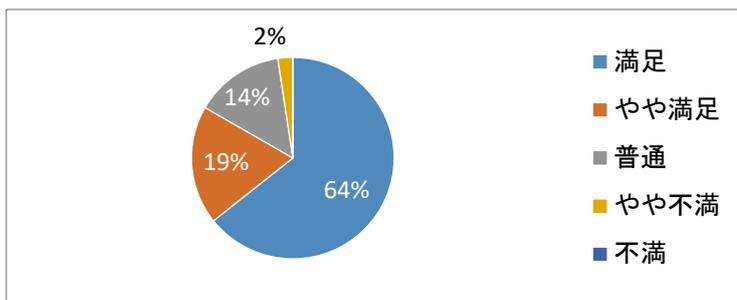
4. 当施設のホームページを見たことがありますか？

いつも見ている	2	4.8%
時々見ている	11	26.2%
あまり見てない	9	21.4%
見てない	19	45.2%
見る手段がない	1	2.4%
無記入	0	0.0%



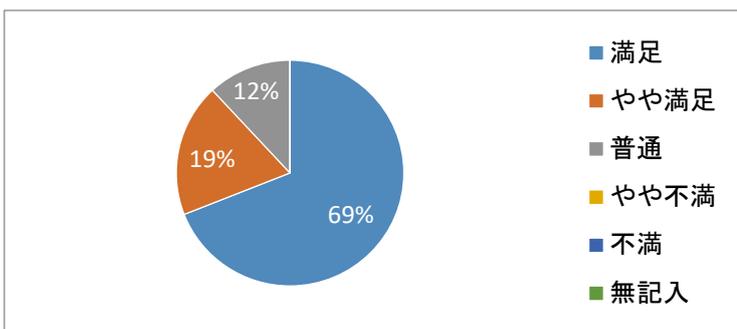
5. 職員は、本人の様子や情報を伝えてくれていますか？

満足	27	64.3%
やや満足	8	19.0%
普通	6	14.3%
やや不満	1	2.4%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



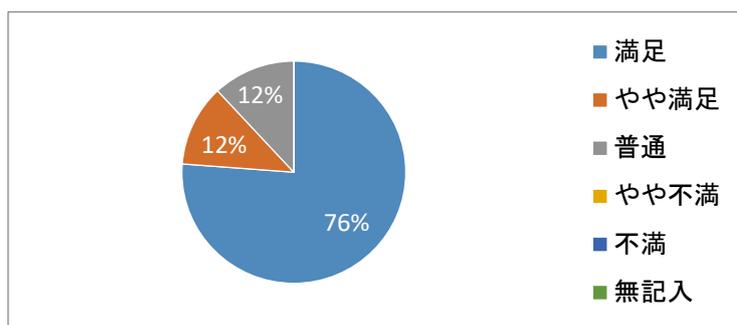
6. 施設での生活やサービス内容等の説明はされていますか？

満足	29	69.0%
やや満足	8	19.0%
普通	5	11.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



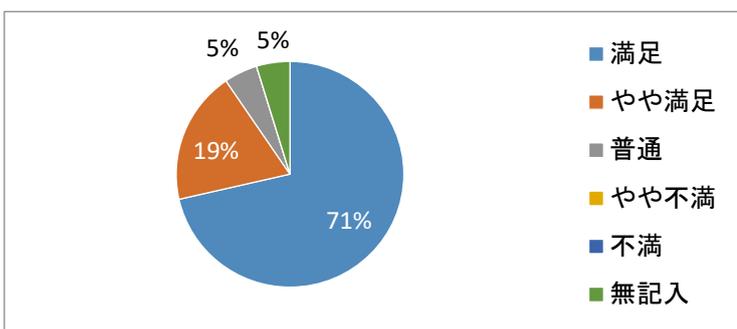
7. 施設サービス計画書は、ご本人やご家族の要望・意向を取り入れて作成されていますか？

満足	32	76.2%
やや満足	5	11.9%
普通	5	11.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



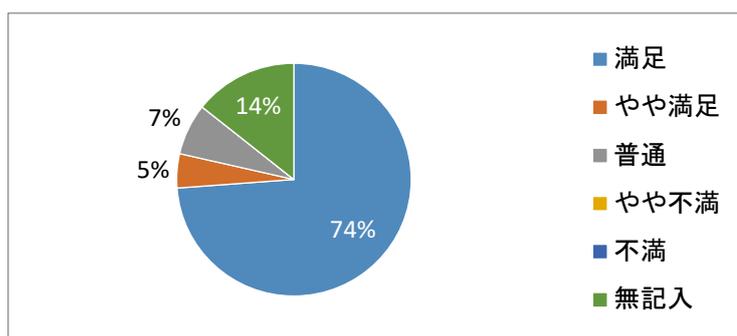
8. 施設では、ご本人の体調管理に配慮されていますか？

満足	30	71.4%
やや満足	8	19.0%
普通	2	4.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	2	4.8%



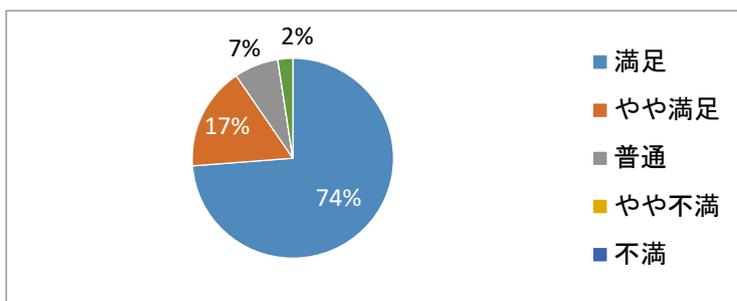
9. ご本人に事故が起きた際、対応は適切に行われていますか？

満足	31	73.8%
やや満足	2	4.8%
普通	3	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	6	14.3%



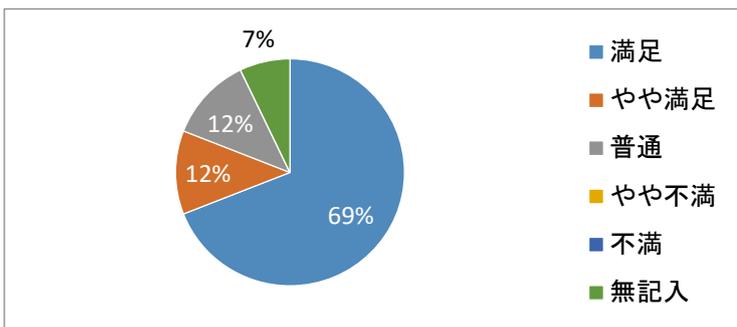
10. 食事は、ご本人に合わせた形態・量で提供されていますか？（栄養ケアマネジメント計画も含む）

満足	31	73.8%
やや満足	7	16.7%
普通	3	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	2.4%



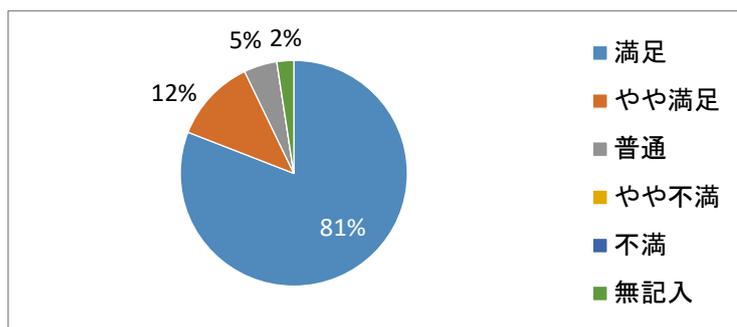
11. ご本人にとって居心地の良い場所になっていますか？

満足	29	69.0%
やや満足	5	11.9%
普通	5	11.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	3	7.1%



12. 五天山園をご利用されて満足していますか？

満足	34	81.0%
やや満足	5	11.9%
普通	2	4.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	2.4%



アンケートに頂いたご意見

(1) 面会について利用したことがありますか？

ある（24名）、なし（16名）、未回答（2名）

- ・窓越し面会時には認知症でもあるため会話が成り立たなかったが、家族（子ども）であることは理解して笑顔になってくれました。ありがとうございました。
- ・本人と近くで話をしたり、触れたりしてコミュニケーションをとりたい。
- ・いつもですが、本人は家に帰りたいたと思っていて不満そうな表情をしていた。
- ・窓越し面会は寒かったです。
- ・窓越しでも会えるだけでもありがたいと思っています。
- ・コロナ禍において顔が見える機会があることは重要だと思う。
- ・面会時、スキンシップ出来ないのは残念ですが、窓越しでも会えるので感謝しています。
- ・感染対策としては有効な手段だと思います。

(2) どのような点でやや不満や不満を感じましたか？

- ・面会が平日だけだと難しいので土日にも面会時間をとってほしい。

(3) アンケートを終えて何かお気づきの点がございましたか？

- ・入所して始めは帰宅願望があったようですが、今は穏やかに過ごせているようで安心しています。お手数をおかけしますがこれからも宜しくお願い致します。
- ・コロナのため実態がよく掴めないですが、介護して下さっている職員の方々には、いつも感謝しています。ありがとうございます。
- ・毎回、多くのお気遣いを頂き感謝の一言です。
- ・コロナで面会が出来ないのでお忙しいでしょうが月に一度くらいは様子を知らせてほしい。

貴重なご意見、本当にありがとうございました。

令和4年度 ご利用満足度アンケート報告 ショートステイ

アンケート内訳

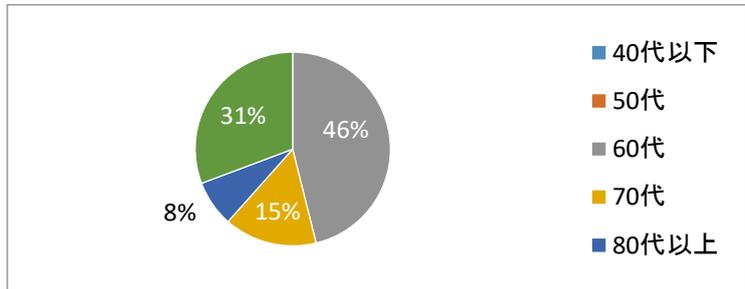
総数	20
回答数	13
回収率	65.0%

回答者内訳

ご本人	0
ご家族	13
その他	0

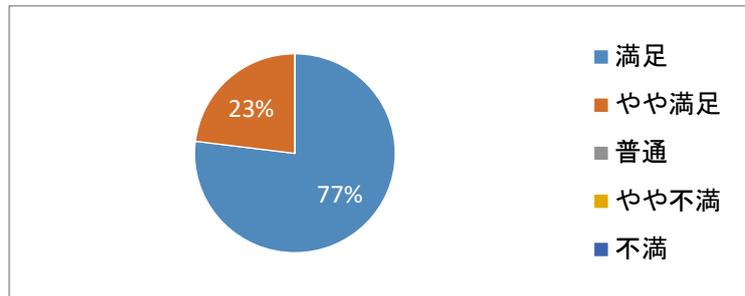
年齢内訳

40代以下	0	0.0%
50代	0	0.0%
60代	6	46.2%
70代	2	15.4%
80代以上	1	7.7%
無記入	4	30.8%



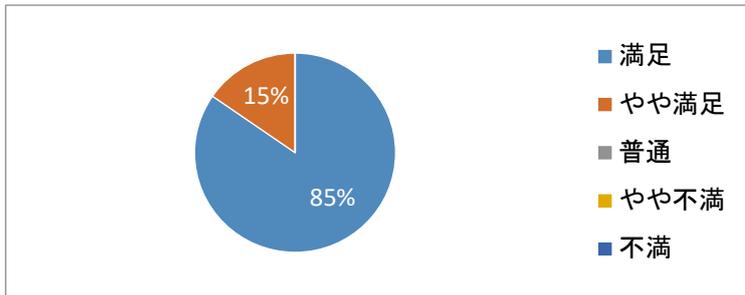
1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	10	76.9%
やや満足	3	23.1%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



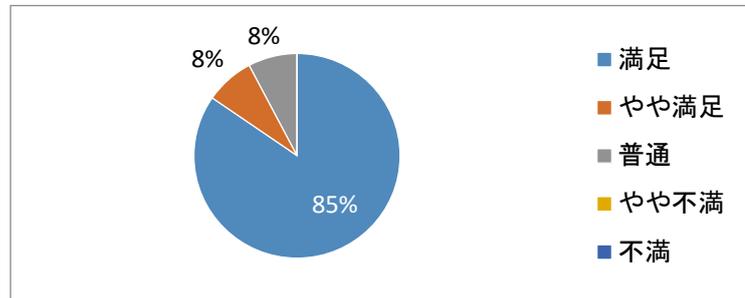
2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	11	84.6%
やや満足	2	15.4%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



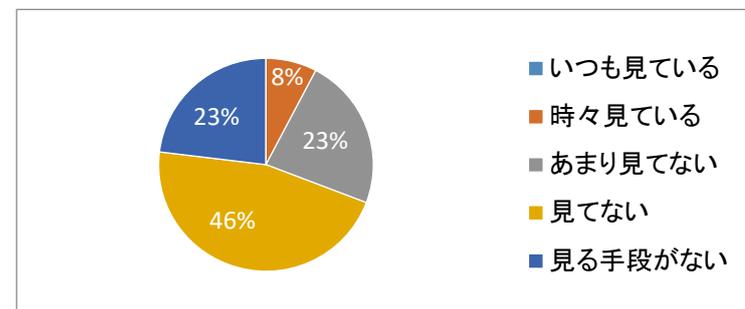
3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	11	84.6%
やや満足	1	7.7%
普通	1	7.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



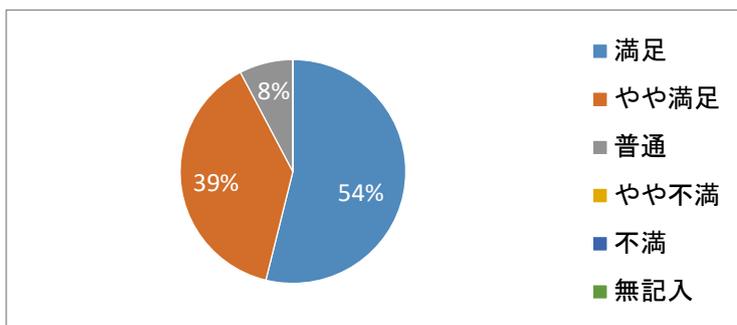
4. 当施設のホームページを見たことがありますか？

いつも見ている	0	0.0%
時々見ている	1	7.7%
あまり見てない	3	23.1%
見てない	6	46.2%
見る手段がない	3	23.1%
無記入	0	0.0%



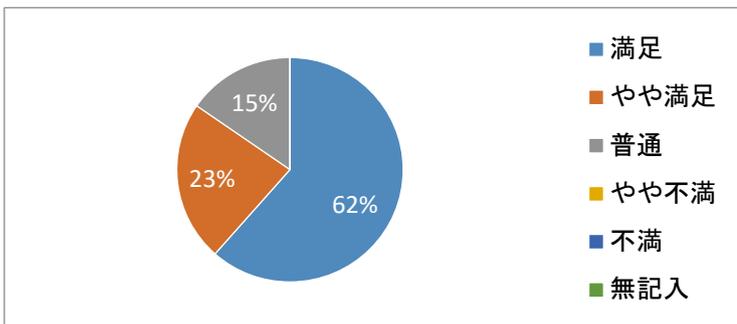
5. 職員は、本人の様子や情報を伝えてくれていますか？

満足	7	53.8%
やや満足	5	38.5%
普通	1	7.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



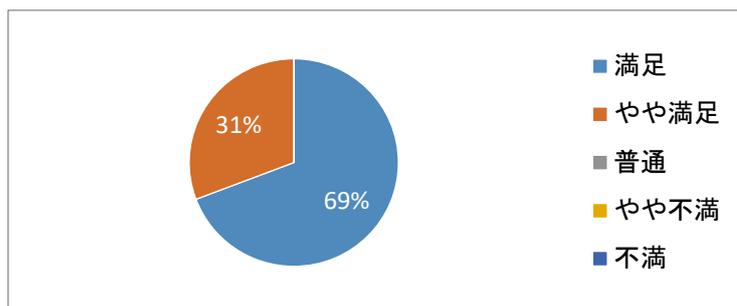
6. ショートステイの利用方法やサービス内容等の説明はされていますか？

満足	8	61.5%
やや満足	3	23.1%
普通	2	15.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



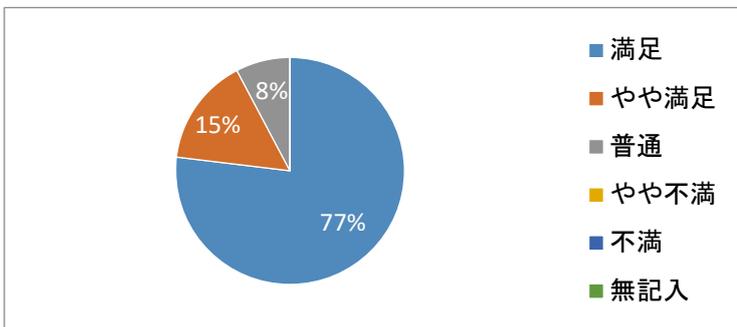
7. 送迎（時間帯や職員の態度）について満足されていますか？

満足	9	69.2%
やや満足	4	30.8%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



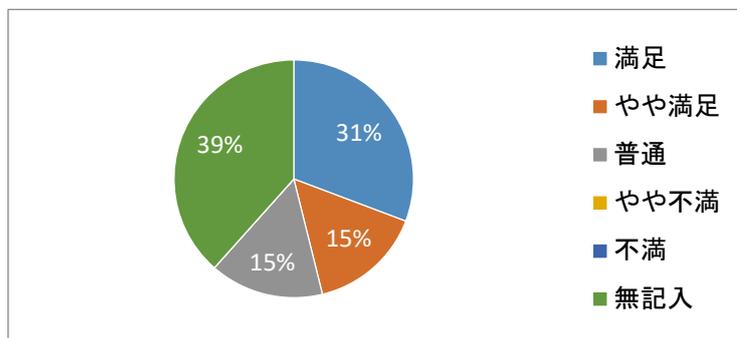
8. 施設では、ご本人の体調管理に配慮されていますか？

満足	10	76.9%
やや満足	2	15.4%
普通	1	7.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



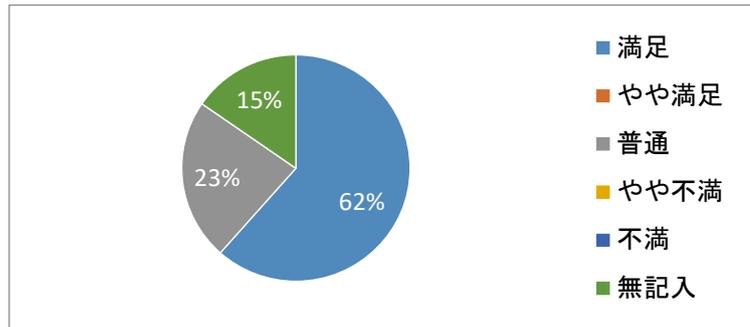
9. ご本人に事故が起きた際、対応は適切に行われていますか？

満足	4	30.8%
やや満足	2	15.4%
普通	2	15.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	5	38.5%



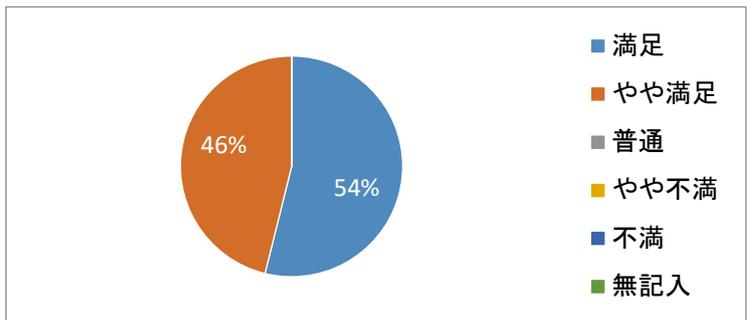
10. 食事は、ご本人に合わせた形態・量で提供されていますか？

満足	8	61.5%
やや満足	0	0.0%
普通	3	23.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	2	15.4%



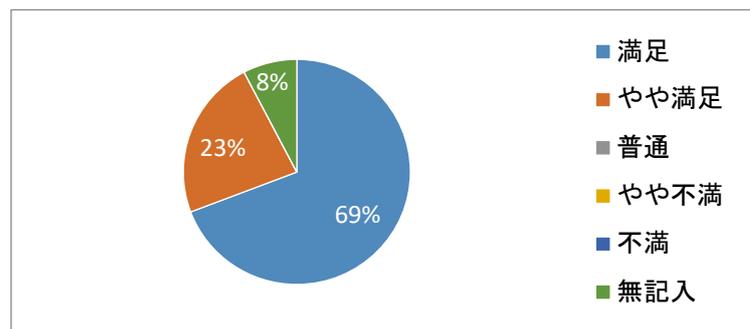
11. 施設からお渡しする生活状況表は、わかりやすいですか？

満足	7	53.8%
やや満足	6	46.2%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



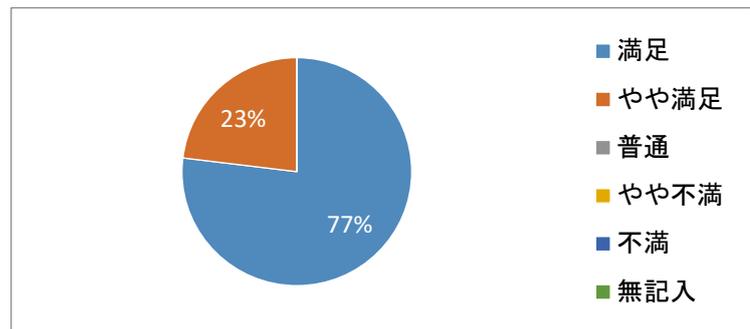
12. ご本人にとって居心地の良い場所になっていますか？

満足	9	69.2%
やや満足	3	23.1%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	7.7%



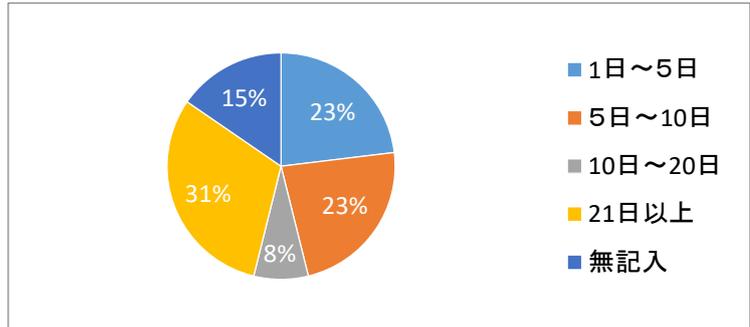
13. ショートステイをご利用されて満足していますか？

満足	10	76.9%
やや満足	3	23.1%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



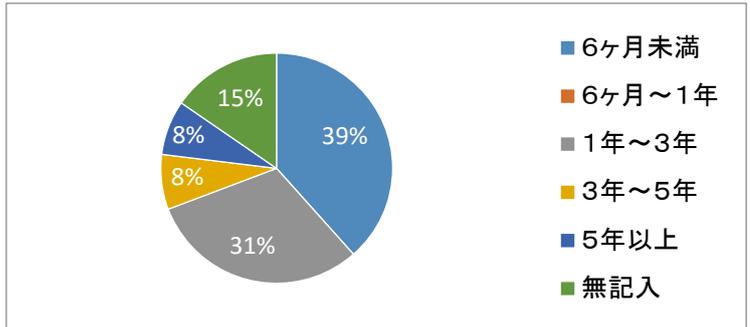
ショートステイの1ヶ月当たりの利用日数はどれ位ですか？

1日～5日	3	23.1%
5日～10日	3	23.1%
10日～20日	1	7.7%
21日以上	4	30.8%
無記入	2	15.4%



ショートステイをご利用し始めて、どの位になりますか？

6ヶ月未満	5	38.5%
6ヶ月～1年	0	0.0%
1年～3年	4	30.8%
3年～5年	1	7.7%
5年以上	1	7.7%
無記入	2	15.4%



アンケートに頂いたご意見

- (1) ショートステイご利用中に、やってもらいたいサービスや希望はありますか？
- ・ショートステイ利用中、1人部屋だったがおしゃべりできる部屋だともっとよかった。
 - ・面会が外なので工夫してほしい
 - ・穏やかに過ごせればよいと思っています
 - ・コロナが収束したら施設内の状況を見せて頂きたいです。
 - ・少しでも体を動かすような取り組みをしてほしい。
- (2) どのような点でやや不満や不満を感じましたか？
- ・何かある度に説明をしてくれてはいるが、前もっての説明だといいと思います。
(事前に100%の説明は難しいと思いますけど)
 - ・たくさんの方がいる中で一人一人は大変ですが、気付きが大事だと思います。
- (3) アンケートを終えて、何かお気づきの点がございましたら、ご記入ください。
- ・このようにアンケートによる改善に取り組まれている事は良い事だと思います。
 - ・利用者側の要望ばかりなので施設の方からも何かあったら伝えてほしい。

貴重なご意見、本当にありがとうございました。

令和4年度 ご利用満足度アンケート報告 通所

アンケート内訳

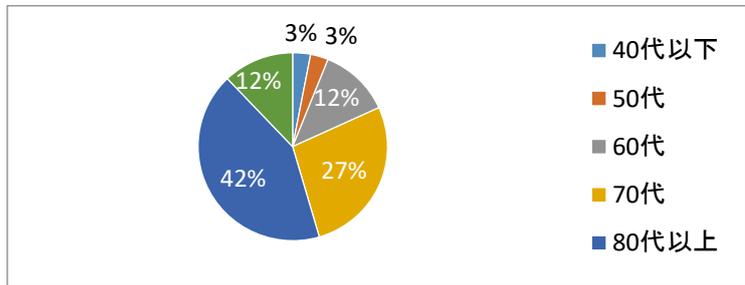
総数	48
回答数	33
回収率	68.8%

回答者内訳

ご本人	14
ご家族	17
その他	2

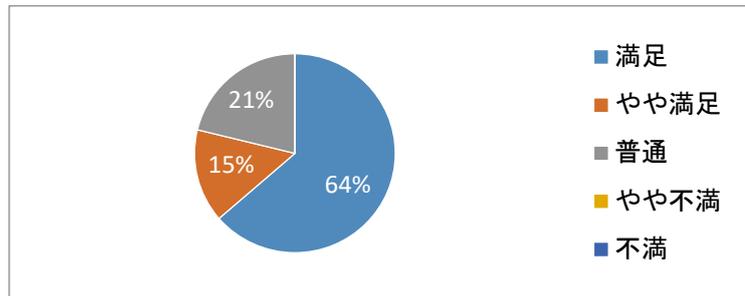
年齢内訳

40代以下	1	3.0%
50代	1	3.0%
60代	4	12.1%
70代	9	27.3%
80代以上	14	42.4%
無記入	4	12.1%



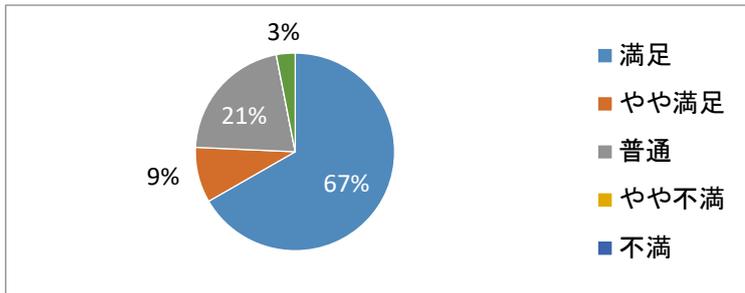
1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	21	63.6%
やや満足	5	15.2%
普通	7	21.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



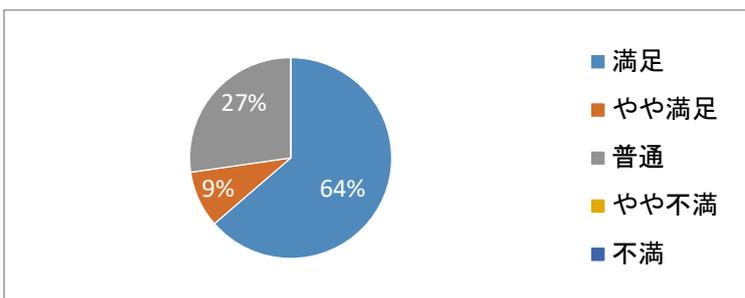
2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	22	66.7%
やや満足	3	9.1%
普通	7	21.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	3.0%



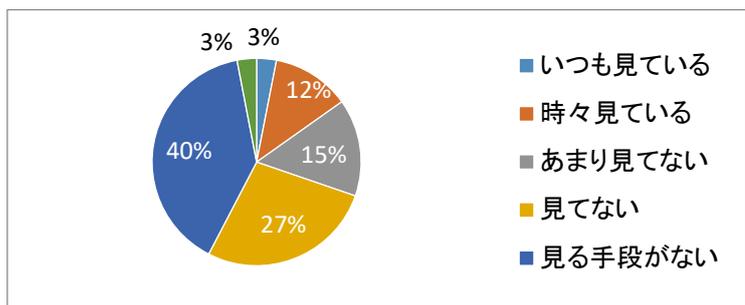
3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	21	63.6%
やや満足	3	9.1%
普通	9	27.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



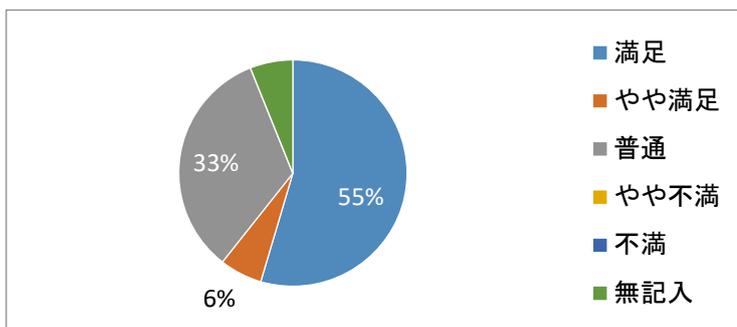
4. 当施設のホームページを見たことがありますか？

いつも見ている	1	3.0%
時々見ている	4	12.1%
あまり見てない	5	15.2%
見てない	9	27.3%
見る手段がない	13	39.4%
無記入	1	3.0%



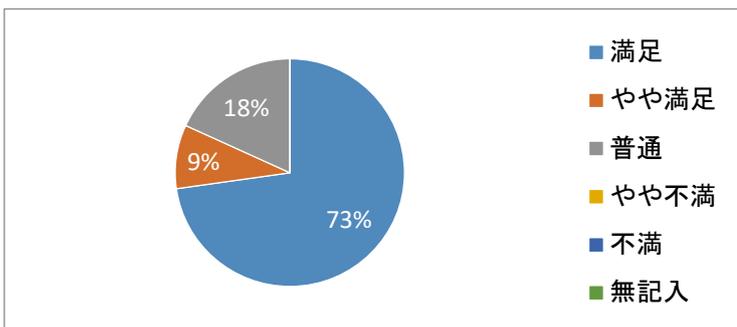
5. 職員は、本人の様子や情報を伝えてくれていますか？

満足	18	54.5%
やや満足	2	6.1%
普通	11	33.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	2	6.1%



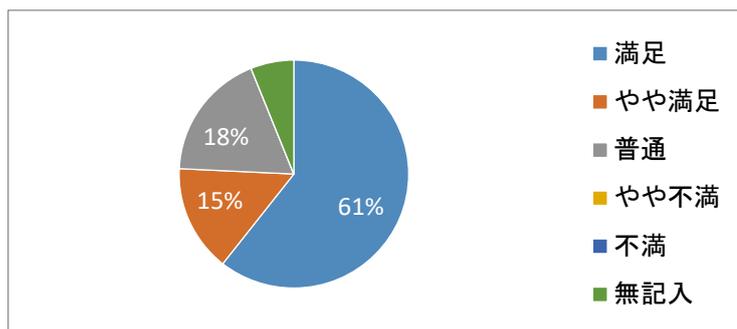
6. 職員は、笑顔で話しかけてくれますか？

満足	24	72.7%
やや満足	3	9.1%
普通	6	18.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



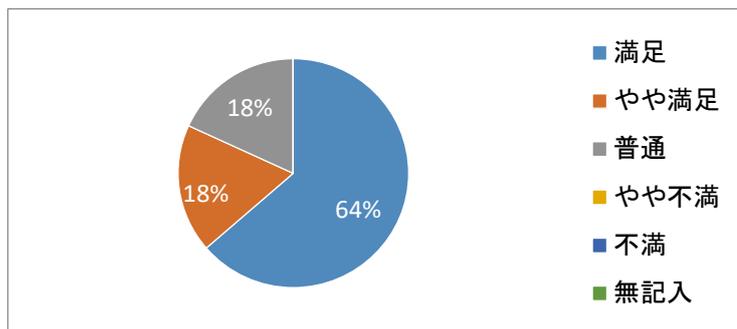
7. デイサービスの居心地は良いですか？

満足	20	60.6%
やや満足	5	15.2%
普通	6	18.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	2	6.1%



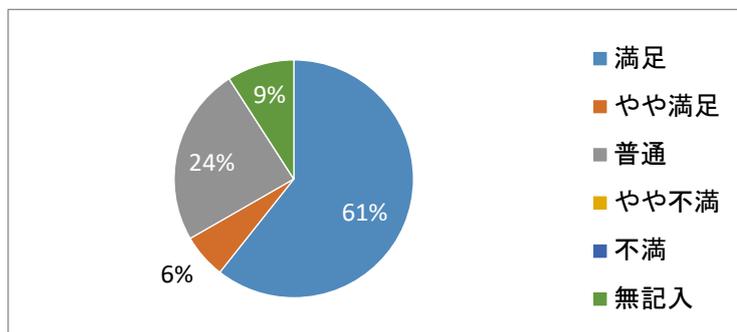
8. 職員の対応や介助は適切にできていますか？

満足	21	63.6%
やや満足	6	18.2%
普通	6	18.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



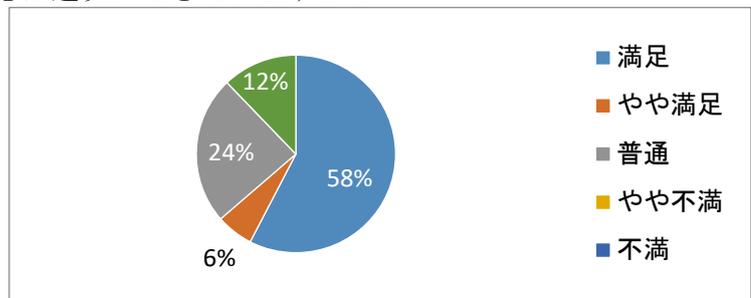
9. 排泄について、職員の介助や対応は適切にできていますか？

満足	20	60.6%
やや満足	2	6.1%
普通	8	24.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	3	9.1%



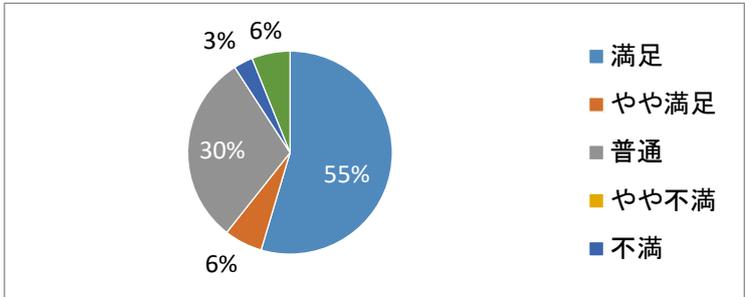
10. 入浴について、職員の介助や対応は適切にできていますか？

満足	19	57.6%
やや満足	2	6.1%
普通	8	24.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	4	12.1%



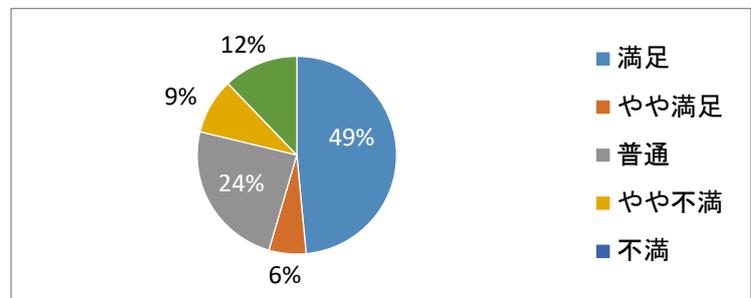
11. 食事について、ご本人に合わせた形態・量で提供されていますか？

満足	18	54.5%
やや満足	2	6.1%
普通	10	30.3%
やや不満	0	0.0%
不満	1	3.0%
無記入	2	6.1%



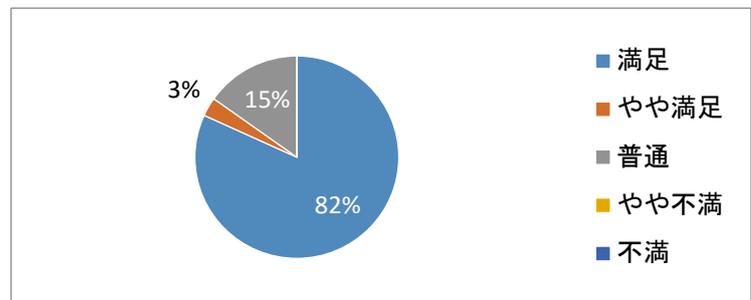
12. 運動について、運動量はご本人に合っていますか？

満足	16	48.5%
やや満足	2	6.1%
普通	8	24.2%
やや不満	3	9.1%
不満	0	0.0%
無記入	4	12.1%



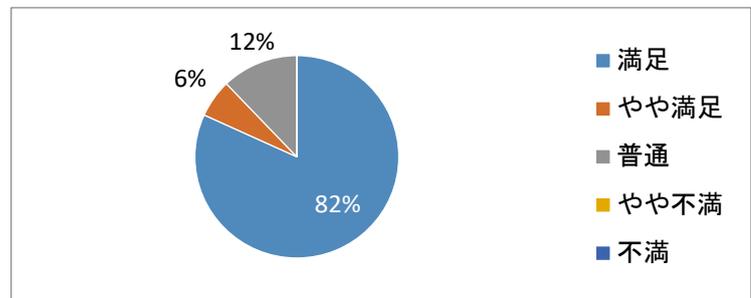
13. 送迎について、職員の介助や対応は適切にできていますか？

満足	27	81.8%
やや満足	1	3.0%
普通	5	15.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



14. デイサービスをご利用されて満足していますか？

満足	27	81.8%
やや満足	2	6.1%
普通	4	12.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



アンケートに頂いたご意見

(1) 行事や外出活動で、やってほしいこと、ご希望がありますか？

- ・ワクチン接種など少人数で病院に行きませんか。
- ・カラオケをみなさんと歌いたい。
- ・花見 ・海 ・BBQ ・雪祭り見学
- ・鍋パーティ ・神社参拝 ・買い物ツアー
- ・送迎の安全が一番気にしています。

(2) どのような点でやや不満や不満を感じましたか？

- ・食事は本人の気分かもしれないですけど、残す事があるのかも。最近は食べているようですけど前は全部残す事もあったみたいです。
- ・運動は今の母がどこまで動けるのか家族でもわかんないのですが、もともと動くのが好きだった人だったので、できればその日の体調、気分での運動をお願いしたいです。家族的には、動けるときには、動いてほしいかも。

(3) アンケートを終えて何かお気づきの点がございましたか？

- ・認知機能の低下に伴い、その日にあった事が思い出せない状態が日々ありますが家に帰って来ると楽しかった余韻を感じる事があります。皆様にお世話になっているおかげだと思えます。ありがとうございます。
- ・いつも感謝しております。
- ・日々大変でしょうが大変ありがたく思っています。
- ・生活改善の為にリハビリ等は適切に実施されているのでしょうか。
- ・通いはじめて、数ヶ月経ちますが、本人は何を聞いてもよかったと言います。
- ・かゆい所に手が届くくらいお世話になっているので、何もないですよ。

貴重なご意見、本当にありがとうございました。

令和4年度 ご利用満足度アンケート報告 居宅介護支援事業所

アンケート内訳

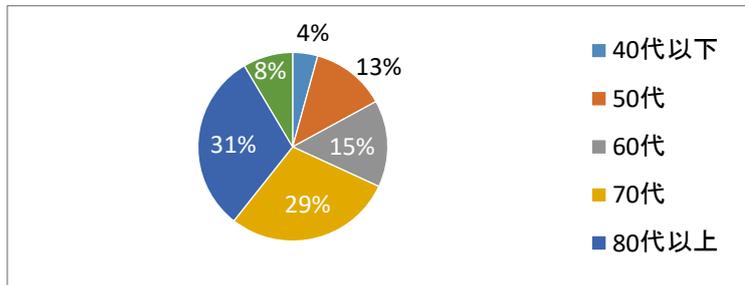
総数	131
回答数	94
回収率	71.8%

回答者内訳

ご本人	33
ご家族	58
その他	3

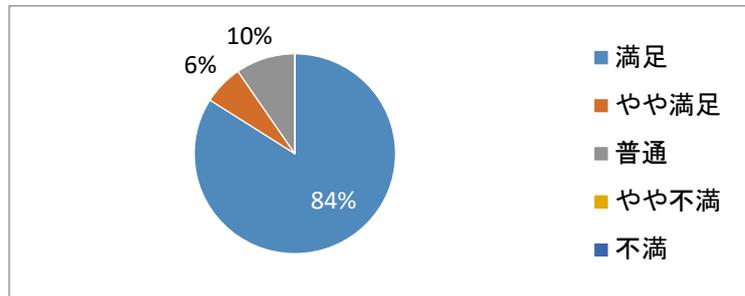
年齢内訳

40代以下	4	4.3%
50代	12	12.8%
60代	14	14.9%
70代	27	28.7%
80代以上	29	30.9%
無記入	8	8.5%



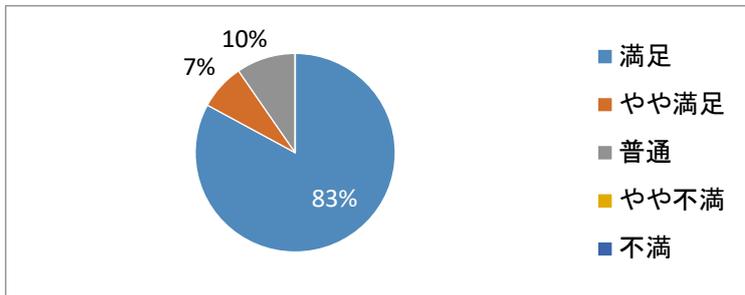
1. 担当ケアマネの言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	79	84.0%
やや満足	6	6.4%
普通	9	9.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



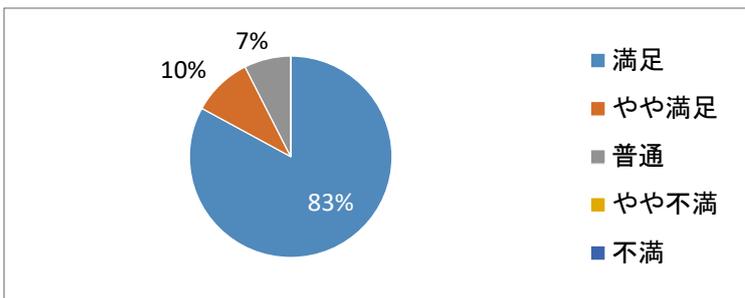
2. 担当ケアマネは、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	78	83.0%
やや満足	7	7.4%
普通	9	9.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



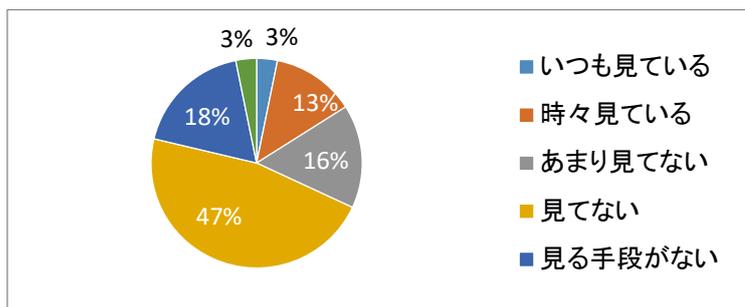
3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に担当ケアマネに相談できますか？

満足	78	83.0%
やや満足	9	9.6%
普通	7	7.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



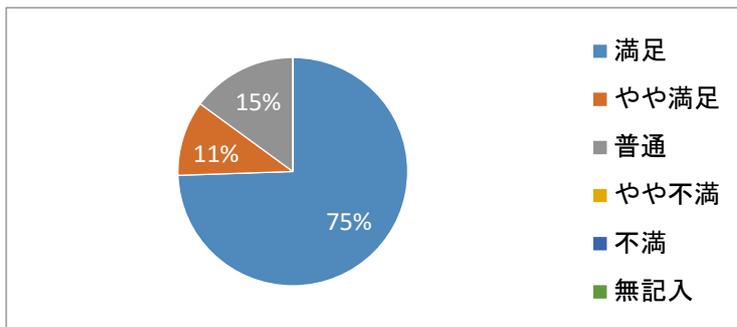
4. 当施設の、ホームページを見たことがありますか？

いつも見ている	3	3.2%
時々見ている	12	12.8%
あまり見てない	15	16.0%
見てない	44	46.8%
見る手段がない	17	18.1%
無記入	3	3.2%



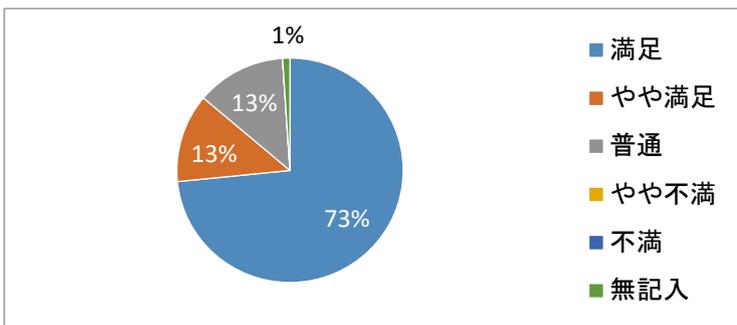
5. 担当ケアマネは、本人や家族に必要な情報を伝えてくれていますか？

満足	70	74.5%
やや満足	10	10.6%
普通	14	14.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



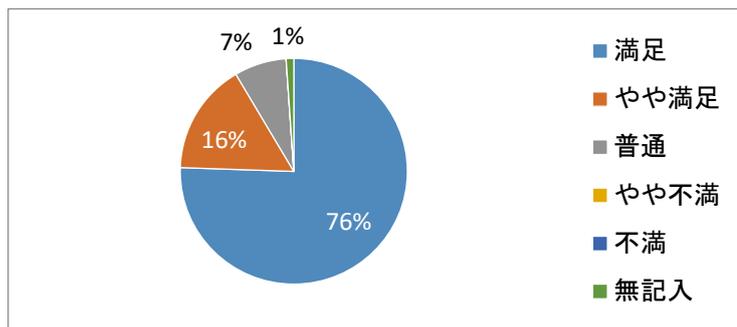
6. 担当ケアマネが作成するケアプランはわかりやすく、納得できるものですか？

満足	69	73.4%
やや満足	12	12.8%
普通	12	12.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	1.1%



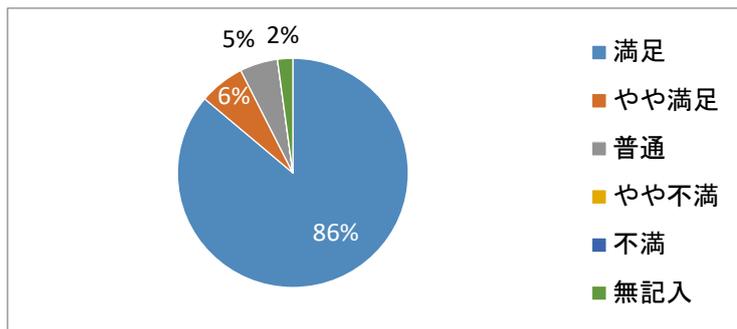
7. 介護サービスを利用して良かったと思いますか？

満足	71	75.5%
やや満足	15	16.0%
普通	7	7.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	1.1%



8. 五天山園に担当ケアマネを依頼して良かったと思いますか？

満足	81	86.2%
やや満足	6	6.4%
普通	5	5.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	2	2.1%

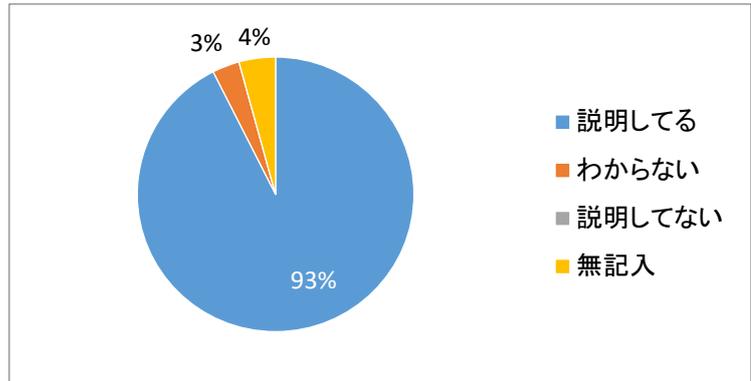


アンケートに頂いたご意見

(1) 以下の質問事項についてお答えください。

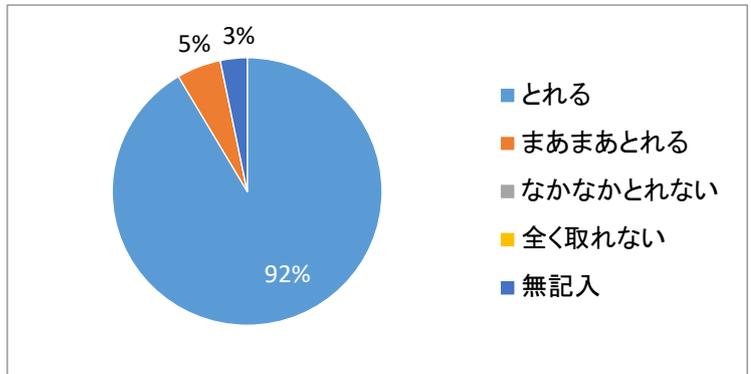
・担当ケアマネはサービスの種類や利用方法についてわかりやすく説明していますか？

説明してる	87	92.6%
わからない	3	3.2%
説明してない	0	0.0%
無記入	4	4.3%



・必要な時、すぐに担当ケアマネに連絡がとれますか？

とれる	86	91.5%
まあまあとれる	5	5.3%
なかなかとれない	0	0.0%
全く取れない	0	0.0%
無記入	3	3.2%



(2) 担当ケアマネに求めることはどんな事ですか？

- ・家族に寄り添い困った時は相談にのり必要なサービスの提案をしてくれる。
- ・本人が精神的に安心できる生活が過ごせるか。
- ・介護保険サービスについて質の高い情報提供。
- ・本人だけでなく家族を含めて生活全体を見て継続性のある調整。
- ・サービス利用のタイミングについて悩む。色々なケースを紹介してほしい。
- ・話しやすいこと、聞いたことの返事をすぐくれること。
- ・第一に利用者の事を考える事。・信頼関係。・本人緒体調に合わせたケアマネジメント。
- ・小さなことでも相談を来てくれる。・心配事がある時にすぐ対応してくれる事。
- ・話しやすいこと。・なんでも相談にのってくれる。
- ・これから利用できるサービスがあれば教えて欲しい。
- ・困った時にSOSを出せる安心感。
- ・何か気がついた時はすぐに知らせて欲しい。
- ・十分に満足している。
- ・医療に関わる新しい情報提供。

アンケートに頂いたご意見（続き）

（3）どんなサービスがあったら利用したいと思いますか？

- ・介護される人もできるだけ楽しく介護する家族の負担が少なくなるサービス。
- ・デイサービスの中で本人が楽しめる事をしてもらいたい。
- ・その時の本人状況によってデイサービスの滞在時間を短縮できるサービス。
- ・コロナの状況を考えると入浴のみで帰宅させて欲しかった。
- ・本人家族は自分達の暮らしを冷静に見ていない面があるので、専門職として根気よくサービスについての説明をしてほしい。
- ・家で趣味（囲碁）などをさせてあげたい。
- ・色々なイベント。
- ・五天山園で過ごしている本人の様子を一度見学したい。

（4）ご家族の方にお聞きします。介護に関する不安はありますか？（複数可）

介護される側	36
介護する側	42
家族の不安	11
住まい	12
経済的な不安	15
介護方法や介護負担	13
その他	0

（5）どのような点でやや不満や不満を感じましたか？
（※アンケートでの記入ありませんでした。）

（6）アンケートを終えて、何かお気づきの点がございましたら、ご記入ください。

- ・評価の項目（満足・やや満足・・・）について
（とても良かった・良かった・良くなかった）の聞き方がしっくりくる。
- ・長期間介護度にも変更なく在宅療養を継続できているのも、きめ細かいケアプラン、各事業所との連携を密にしてくれているからだと深く感謝しています。
- ・担当ケアマネは色々な事に気が付いて助言してくれるので心強い。
- ・いつも明るく対処してくれます。
- ・いつも話をきいてくれて助かっている。
- ・痒いところに手が届くくらいお世話になっている。
- ・体調や日常生活の事など細やかに聞いてくれ感謝している。
- ・色々話を聞いてもらおうとホッとしてまた頑張ろうという気持ちになれる。

貴重なご意見、本当にありがとうございました。

令和4年度 ご利用満足度アンケート報告 ふくしあ

アンケート内訳

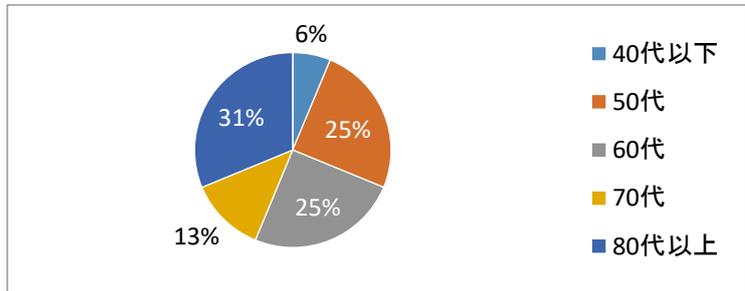
総数	19
回答数	16
回収率	84.2%

回答者内訳

ご本人	6
ご家族	10
その他	0

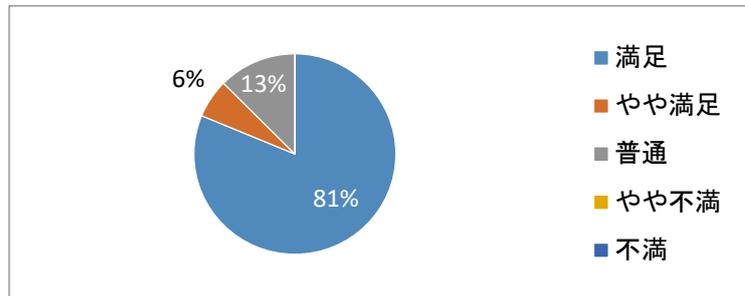
年齢内訳

40代以下	1	6.3%
50代	4	25.0%
60代	4	25.0%
70代	2	12.5%
80代以上	5	31.3%
無記入	0	0.0%



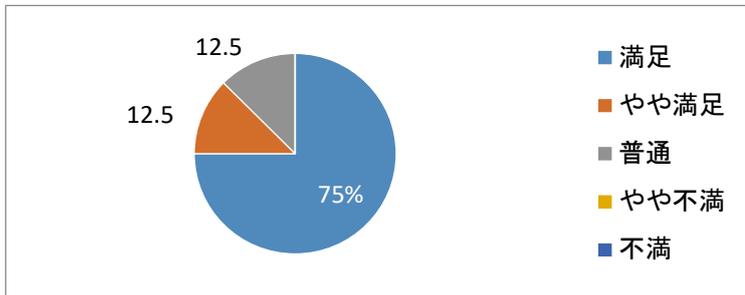
1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	13	81.3%
やや満足	1	6.3%
普通	2	12.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



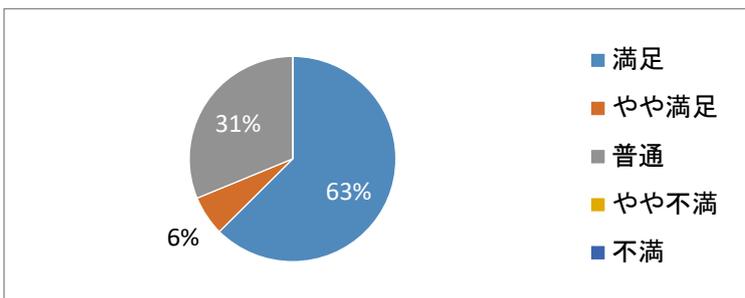
2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	12	75.0%
やや満足	2	12.5%
普通	2	12.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



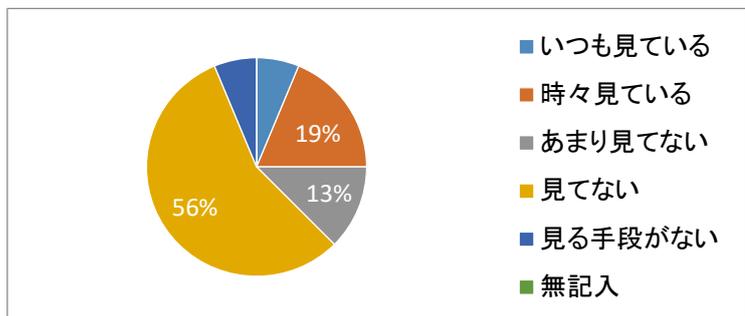
3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	10	62.5%
やや満足	1	6.3%
普通	5	31.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



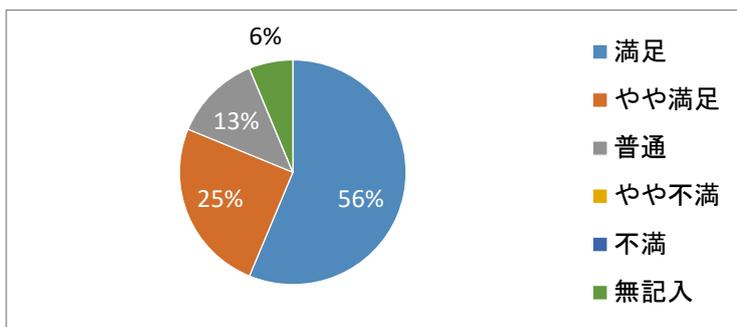
4. 当施設の、ホームページを見たことがありますか？

いつも見ている	1	6.3%
時々見ている	3	18.8%
あまり見てない	2	12.5%
見てない	9	56.3%
見る手段がない	1	6.3%
無記入	0	0.0%



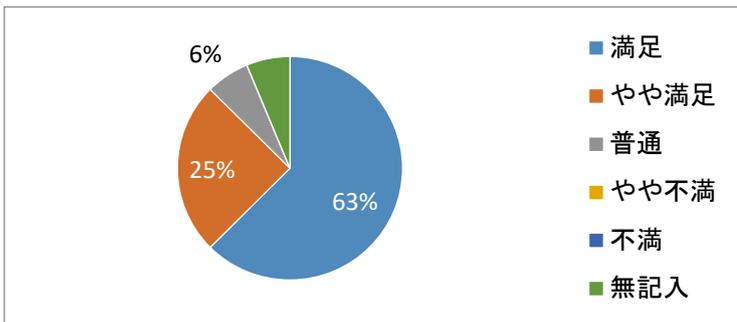
5. 職員は、本人の様子や情報を伝えてくれていますか？

満足	9	56.3%
やや満足	4	25.0%
普通	2	12.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	6.3%



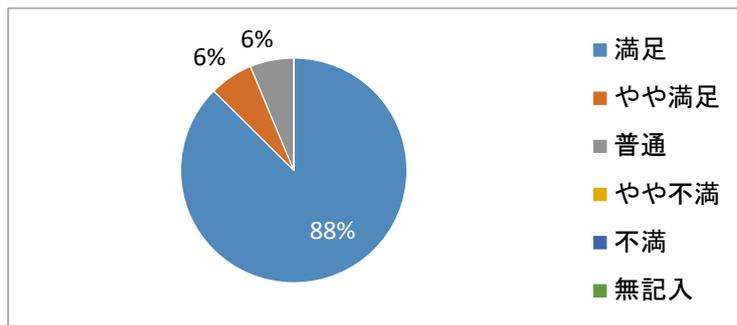
6. デイサービスでの部屋（食堂・機能訓練室）の居心地はよいですか？

満足	10	62.5%
やや満足	4	25.0%
普通	1	6.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	6.3%



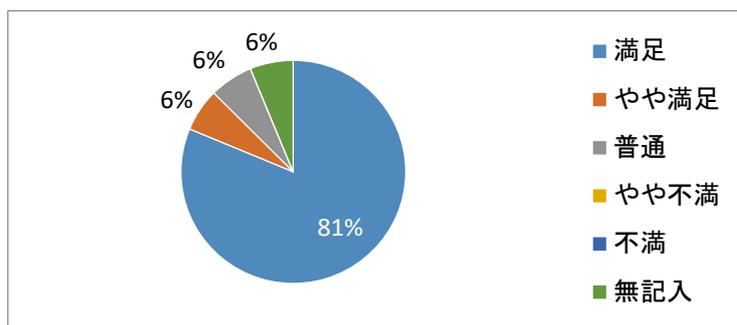
7. 職員は、ご本人の身体状況や変化に気を配っていると思いますか？

満足	14	87.5%
やや満足	1	6.3%
普通	1	6.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	0	0.0%



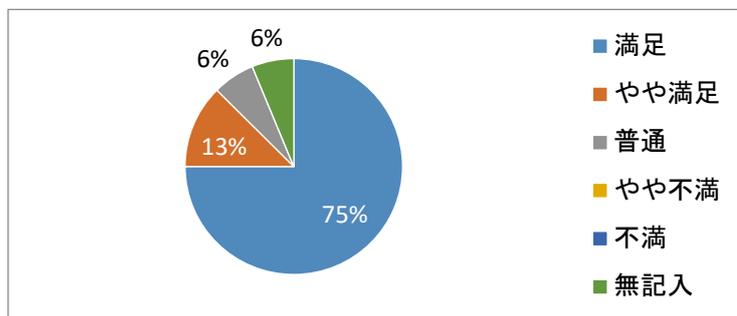
8. デイサービスの掃除や整理・整頓はきちんとしていると思いますか？

満足	13	81.3%
やや満足	1	6.3%
普通	1	6.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	6.3%



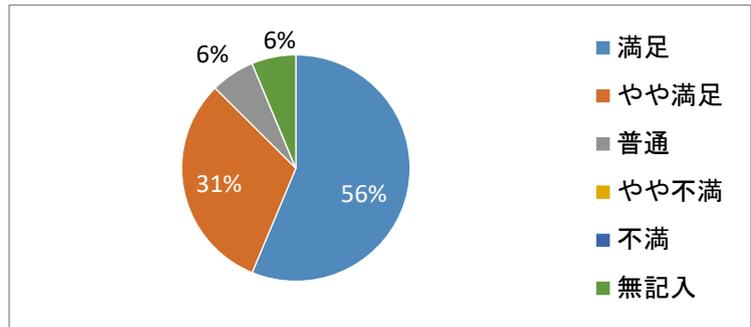
9. 職員は生き生きと働いていますか？

満足	12	75.0%
やや満足	2	12.5%
普通	1	6.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	6.3%



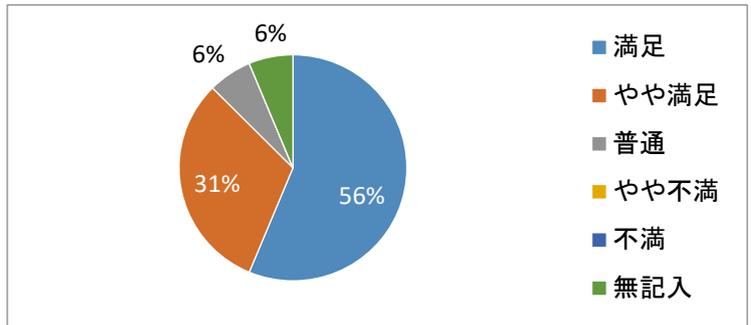
10. デイサービスはご本人の心身の衰えを防ぐ上で役に立っていると思いますか？

満足	9	56.3%
やや満足	5	31.3%
普通	1	6.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	6.3%



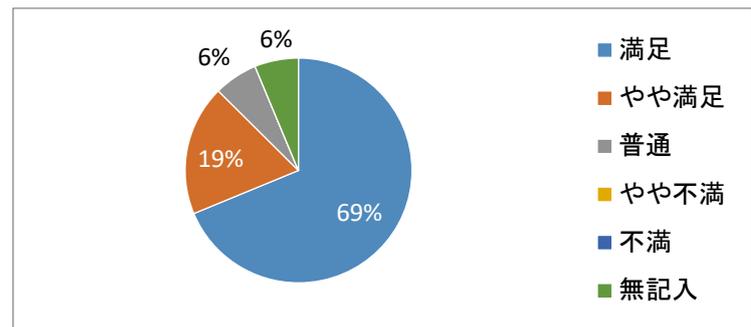
11. 受けている機能訓練は、ご本人に合わせた内容になっていますか？

満足	9	56.3%
やや満足	5	31.3%
普通	1	6.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	6.3%



12. 「五天山園ふくしあ」をご利用されて満足していますか？

満足	11	68.8%
やや満足	3	18.8%
普通	1	6.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無記入	1	6.3%



(1) 行事や外出活動で、ご希望はありますか？

- ・近くならどこでも良い
- ・十分に満足しています
- ・レクリエーションを増やしてほしい
- ・これまで通り桜や紅葉を見れたらよい。

(2) 受けている機能訓練(パワーリハビリテーション)に望む

最も重要なことを次の5つの中から1つ選んでください。(ない場合はその他に記入)

1…体のことについて (体を弱らせない しっかり歩けるように 自主訓練を考えてほしい など)	3
2…頭のことについて (物忘れを進ませない 大事な用事や日時を忘れないように など)	2
3…日常生活のことについて (身の回りのことができる 人の手を借りずに生活できる 日常をどう過ごすか聞きたい など)	2
4…楽しみのことについて (趣味が出来る 外出が出来る 人と楽しく話せる など)	4
5…その他	1
無記入	4

(3) どのような点でやや不満や不満を感じましたか？

※アンケートでの記入ありませんでした。

(4) アンケートを終えて、何かお気づきの点がございましたら、ご記入ください。

- ・いつも親切にさせていただいてありがとうございます。
- ・今後ともよろしく願いいたします。

貴重なご意見、本当にありがとうございました。