

ごてんざんえん 五天山園

きょたくかいごしえんじぎょうしょ
居宅介護支援事業所

介護の疑問や困った事が
ありましたら、気軽に
ご連絡ください。

介護保険の事が
良くわからない

近隣に気になる
人がいる。

おじいちゃん
が一人で心配



社会福祉法人 西平和会 五天山園居宅介護支援事業所

受付日時

平日 午前 8:45~午後 5:30

電話 011-671-0221

土・日・祝日

電話 080-2866-5211

FAX 011-667-0033

メール gotenzan-kyotaku@shirt.ocn.ne.jp

〒063-0029

札幌市西区平和 54 番地 3

特別養護老人ホーム【五天山園内】



併設事業

五天山園デイサービスセンター

011-667-5111 月~土曜日

特別養護老人ホーム五天山園

(ショートスティ)

011-667-1133 年中無休

五天山園居宅介護支援事業所には5名の介護支援専門員【ケアマネジャー】が在籍しています。介護保険開始以来の実績がありその知識を踏まえ皆様の生活を手助けしたいと思えます。

介護支援専門員【ケアマネジャー】って？

介護支援専門員【ケアマネジャー】とは、介護保険サービスや地域にある様々なサービスを組み合わせて、あなたの自立した生活を支援する専門家です。

上記以外でも、加齢に伴って生じる不安や地域に置ける悩み等のご相談にも対応しております。

○各種ご相談

○情報提供

○地域との連携（社会資源情報の提供・結びつけ）

○介護保険サービス利用に伴っての情報提供及び本人・家族と同行し体験利用の実施。

サービス利用に向けたケアプランの作成

○要介護認定の更新や申請手続きの代行

○住宅改修を希望する方へ改修理由書の申請

○その他

相談場所や料金について

・電話相談 ・自宅

・自宅外に訪問し相談対応

・施設に来所していただき相談

※相談料・訪問料など、料金は
一切かかりません。

五天山園居宅介護支援事業所では特に地域での困りごとの 解決に力を入れています。

・出掛ける用事があるけどおじいちゃん、おばちゃんが心配。どこかに相談できないかしら

・何かあってもすぐに行けないな～。
万が一の時、どうしよう。

・最近、片付けが大変になってるみたい。手伝ってあげたいけど時間がないわ。

・おばあちゃん最近元気ないな。

・わしゃ、何にも困ってない、まだまだ元気だぞ！！

・友達と会えなくなって淋しいけど出掛けるのが大変になってきて…

・運動不足だけど大丈夫かなあ??



【家族以外の相談でも】

- ・近所に一人暮らしの人がいるが、ちゃんと生活ができているか心配。あまり関わり合いがないので声を掛けづらい。
- ・そもそも介護福祉サービスがよくわからない…。 料金とかどうなってるの？
- ・施設見学をしたいけど、どうすればいいんだろう？
- ・介護サービスの利用予定はないが今後の為、介護保険の仕組みを知りたい、どこに相談すればいいの？



・上記以外でも福祉サービスの利用予定が無い方や民生委員の方でも、困っている、気になっている事が有りましたら、気軽にご連絡ください！！