

令和5年度 ご利用満足度アンケート報告 事業所全体

アンケート内訳

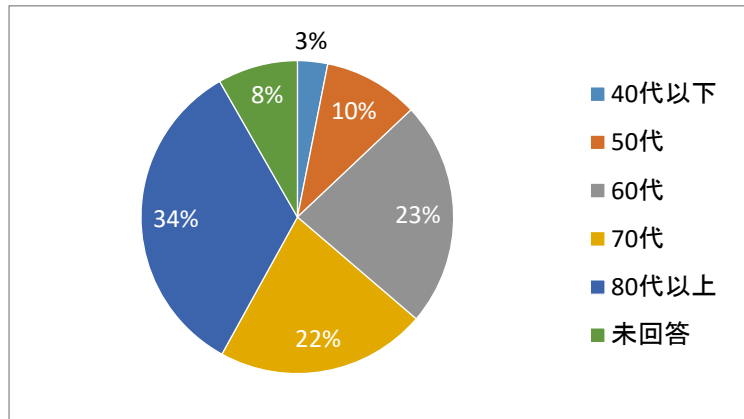
総数	271
回答数	193
回収率	71.2%

回答者内訳

ご本人	62
ご家族	121
その他	10

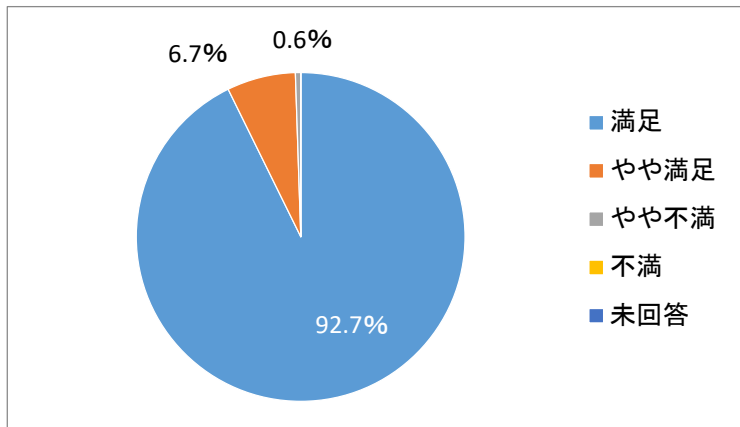
年齢内訳

40代以下	6	3.1%
50代	19	9.8%
60代	45	23.3%
70代	42	21.8%
80代以上	65	33.7%
未回答	16	8.3%



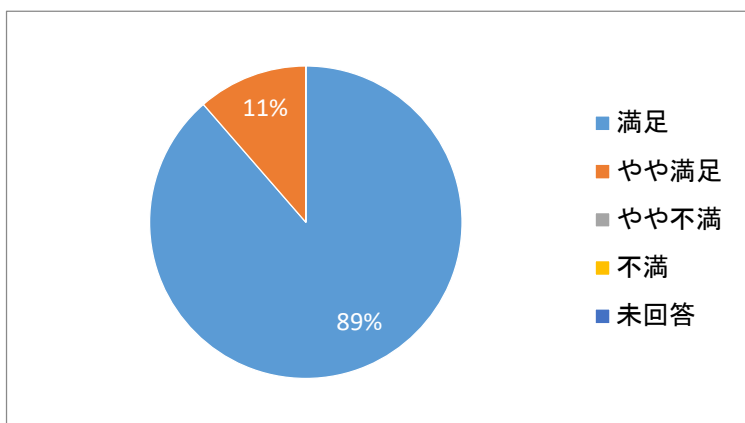
1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	179	92.7%
やや満足	13	6.7%
やや不満	1	0.6%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



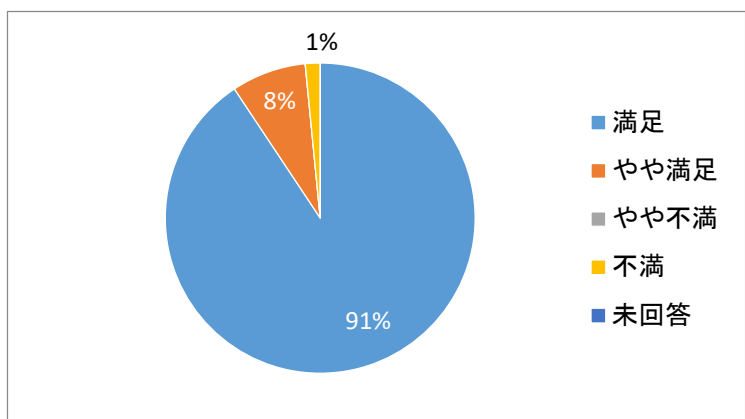
2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	171	88.6%
やや満足	22	11.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	175	90.7%
やや満足	15	7.8%
やや不満	0	0.0%
不満	3	1.6%
未回答	0	0.0%



令和5年度 ご利用満足度アンケート報告 入所

アンケート内訳

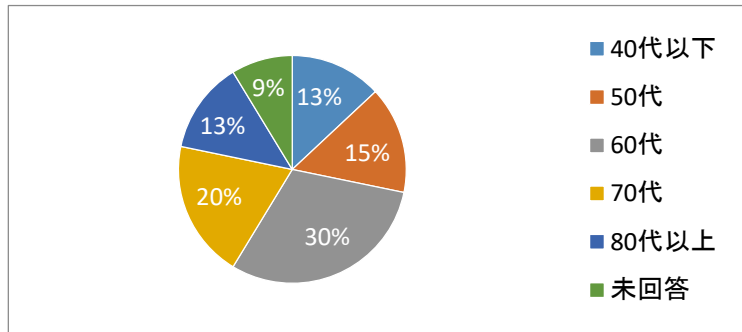
総数	70
回答数	46
回収率	65.7%

回答者内訳

ご本人	1
ご家族	41
その他	4

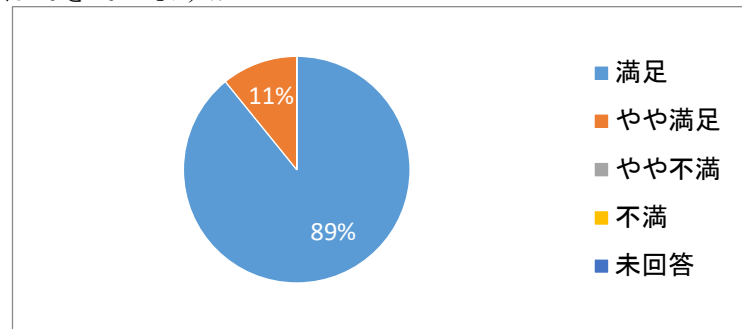
年齢内訳

40代以下	6	13.0%
50代	7	15.2%
60代	14	30.4%
70代	9	19.6%
80代以上	6	13.0%
未回答	4	8.7%



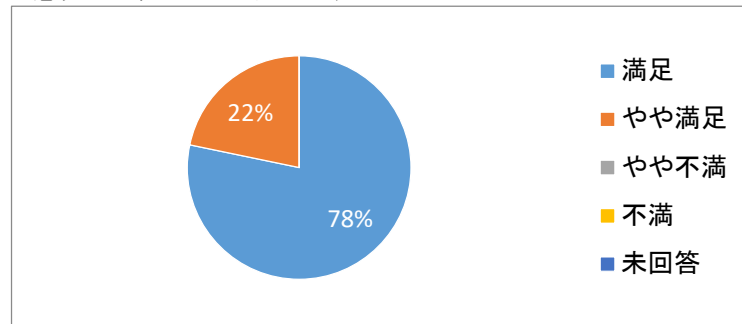
1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	41	89.1%
やや満足	5	10.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



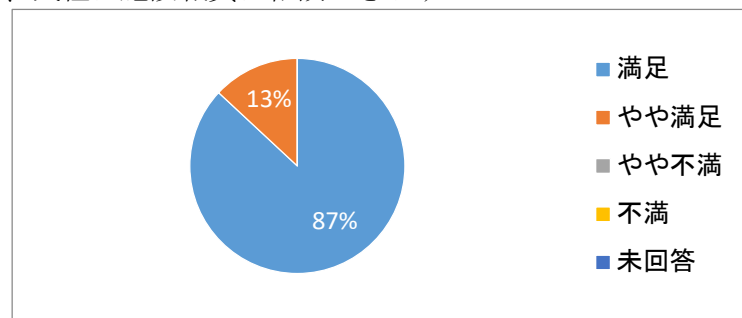
2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	36	78.3%
やや満足	10	21.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



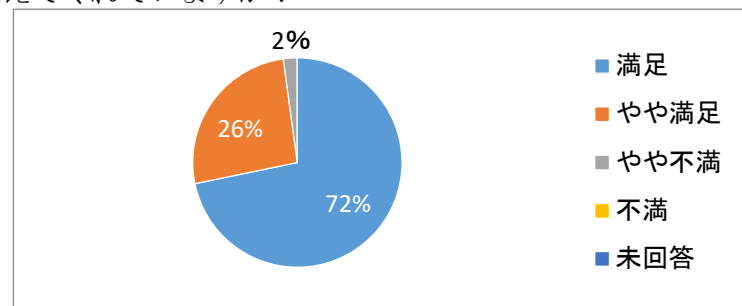
3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	40	87.0%
やや満足	6	13.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



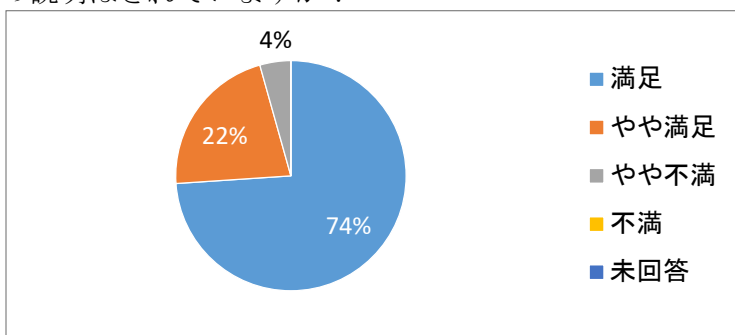
4. 職員は、本人の様子や情報を伝えてくれていますか？

満足	33	71.7%
やや満足	12	26.1%
やや不満	1	2.2%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



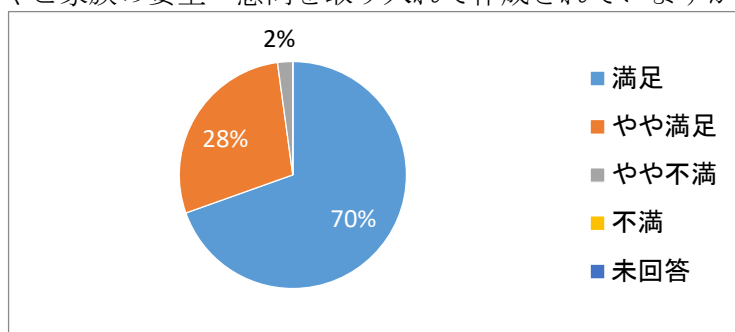
5. 施設での生活やサービス内容等の説明はされていますか？

満足	34	73.9%
やや満足	10	21.7%
やや不満	2	4.3%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



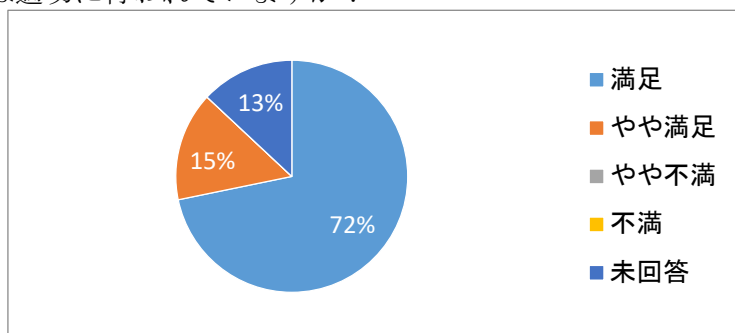
6. 施設サービス計画書は、ご本人やご家族の要望・意向を取り入れて作成されていますか？

満足	32	69.6%
やや満足	13	28.3%
やや不満	1	2.2%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



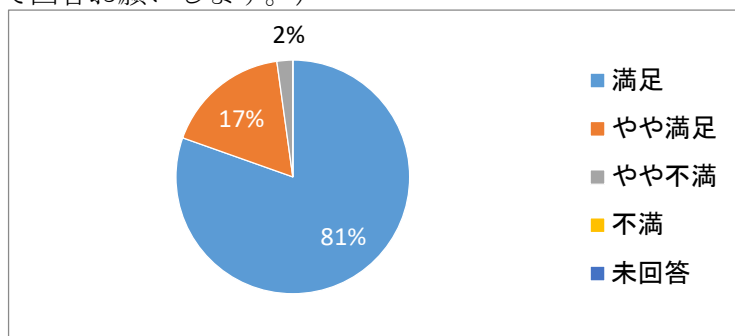
7. ご本人に事故が起きた際、対応は適切に行われていますか？

満足	33	71.7%
やや満足	7	15.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	6	13.0%



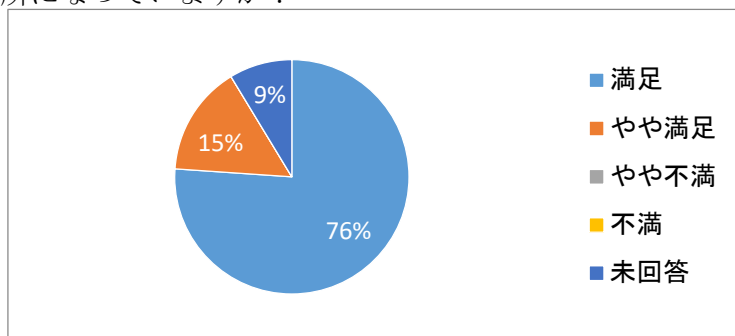
8. 食事は、ご本人に合わせた形態や量を提供されていると感じますか？
(栄養ケアマネジメント計画も含めて回答をお願いします。)

満足	37	80.4%
やや満足	8	17.4%
やや不満	1	2.2%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



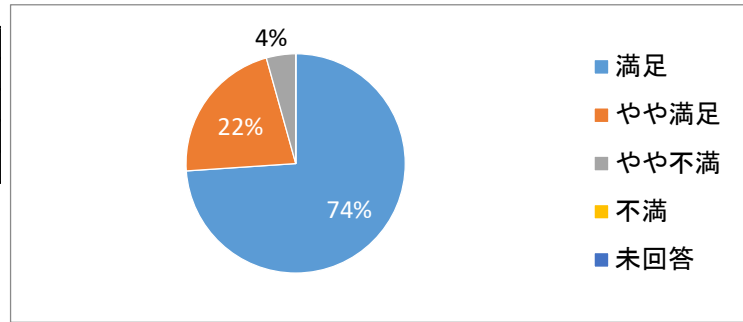
9. ご本人にとって居心地の良い場所になっていますか？

満足	35	76.1%
やや満足	7	15.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	4	8.7%



10. 五天山園をご利用されて満足していますか？

満足	34	73.9%
やや満足	10	21.7%
やや不満	2	4.3%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



アンケートに頂いたご意見

(2) 質問事項で「やや不満」「不満」にチェックされた方に伺います。
どのような点が、やや不満や不満と感じましたか？ご記入をお願いします。

- ・職員の方も忙しく大変なことと思いますが、感謝しております
- ・入室もかなわず施設でどのように生活しているのか見ることも伺うこともできていない現状がやや不満です。食事も同様に計画書だけいただいている感じです。本人の体調を考慮してのことだとは思いますが、食事の量が少ないと本人が話していました
- ・土・日・祝の面会ができない点
- ・本人との会話も、なかなかままならず面談の可否は難しいです

(3) アンケートを終えて、何かお気づきの点がございましたら、ご記入ください。

- ・本人は認知症のため自分の考えを十分に伝えることが出来ないと思うので、宜しくお願いします
- ・面会の都度、母の表情が穏やかに見えることに感謝しております
- ・本人の過ごしている生活の場を見たいです
- ・大変満足しております。今後ともよろしくお願いします
- ・いつもありがとうございます。感謝申し上げます
- ・平日以外でも面談が可能になるといいなあと思います
- ・いつもお世話になりありがとうございます。安心して暮らせていることが大変良かったです
- ・いつも親身に対応していただき、とても感謝しております
- ・いろいろお気遣いいただきありがとうございます

【アンケート事務局より】

感染症対策のため、面会は現在も平日のみ・1階フロアでお願いしており、ご不便をおかけしております。今後の感染状況を踏まえたうえで、平日以外の面会やご利用者様に触れたり少しの飲食ができるような面会方法も検討して参ります。

貴重なご意見、本当にありがとうございました。

令和5年度 ご利用満足度アンケート報告 ショートステイ

アンケート内訳

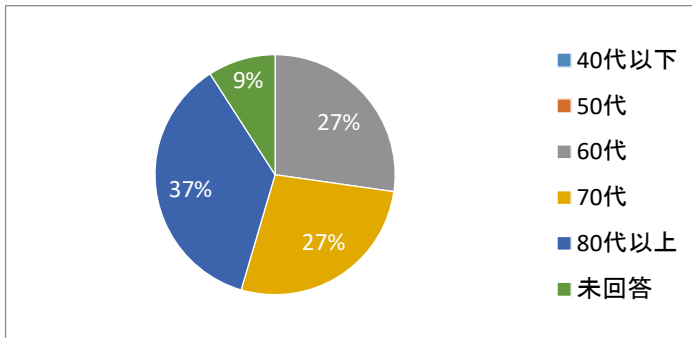
総数	18
回答数	11
回収率	61.1%

回答者内訳

ご本人	2
ご家族	9
その他	0

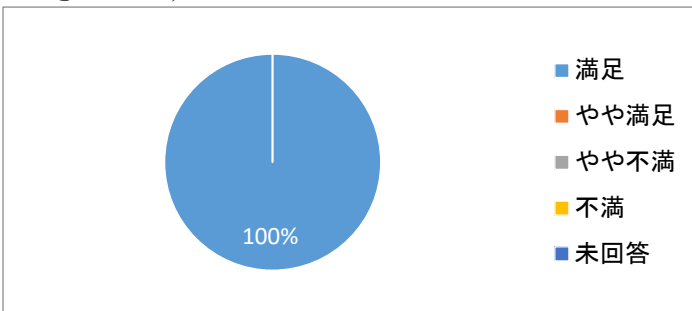
年齢内訳

40代以下	0	0.0%
50代	0	0.0%
60代	3	27.3%
70代	3	27.3%
80代以上	4	36.4%
未回答	1	9.1%



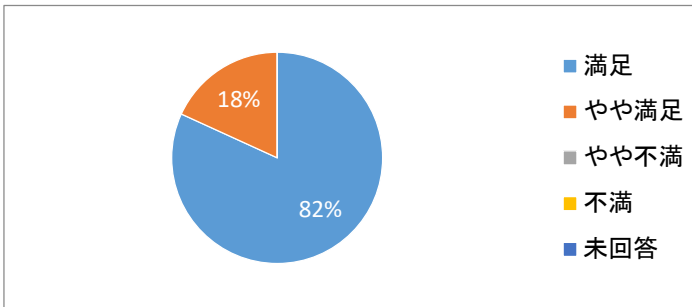
1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	11	100.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



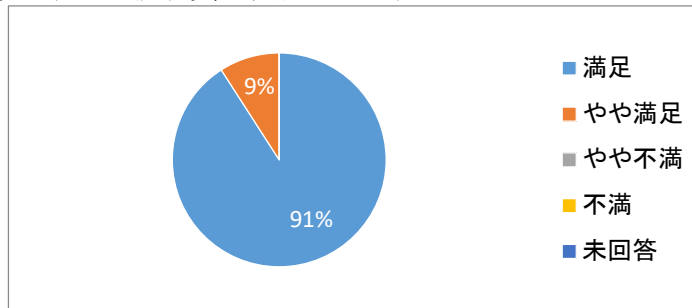
2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	9	81.8%
やや満足	2	18.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



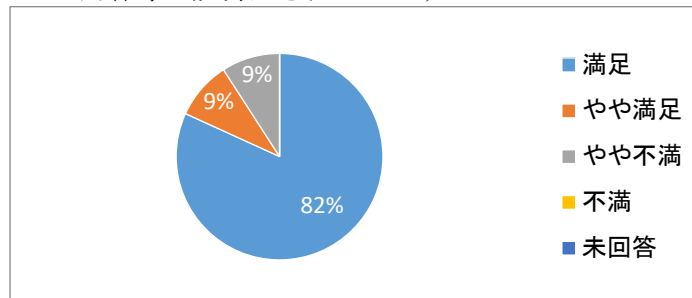
3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	10	90.9%
やや満足	1	9.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



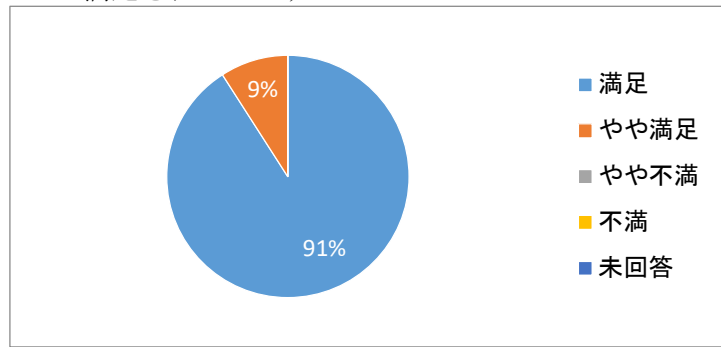
4. ショートステイの利用方法やサービス内容等の説明はされていますか？

満足	9	81.8%
やや満足	1	9.1%
やや不満	1	9.1%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



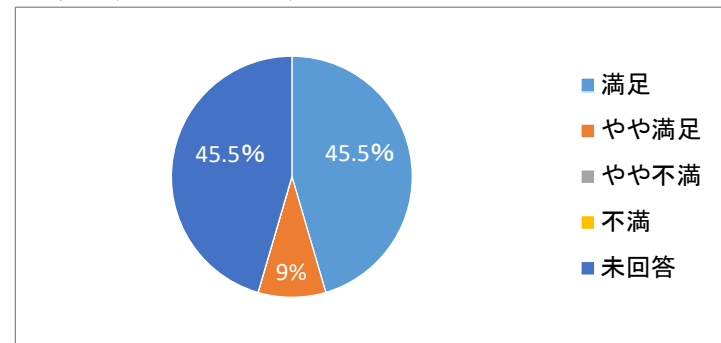
5. 送迎（時間帯や職員の態度）について満足されていますか？

満足	10	90.9%
やや満足	1	9.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



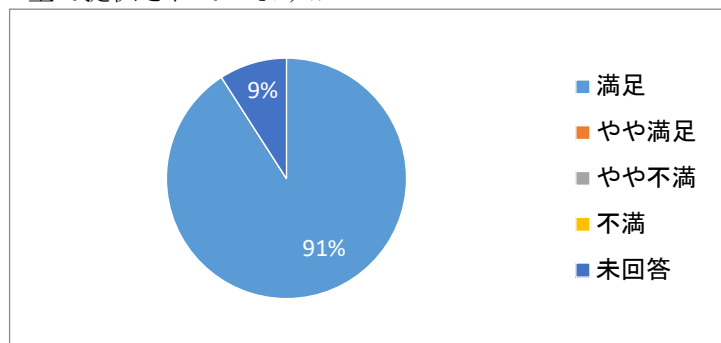
6. ご本人に事故が起きた際、対応は適切に行われていますか？

満足	5	45.5%
やや満足	1	9.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	5	45.5%



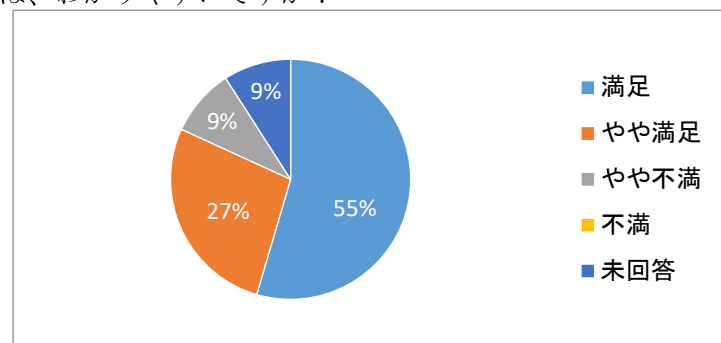
7. 食事は、ご本人に合わせた形態・量で提供されていますか？

満足	10	90.9%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	1	9.1%



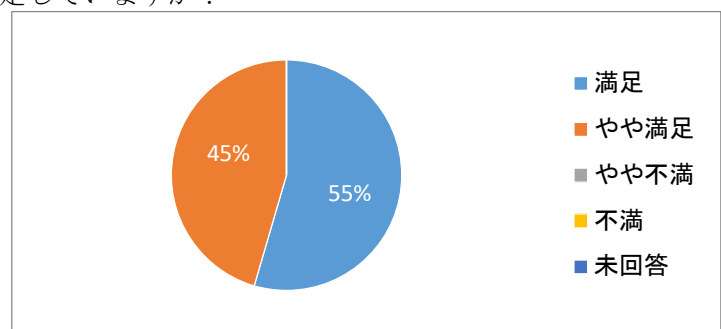
8. 施設からお渡しする生活状況表は、わかりやすいですか？

満足	6	54.5%
やや満足	3	27.3%
やや不満	1	9.1%
不満	0	0.0%
未回答	1	9.1%



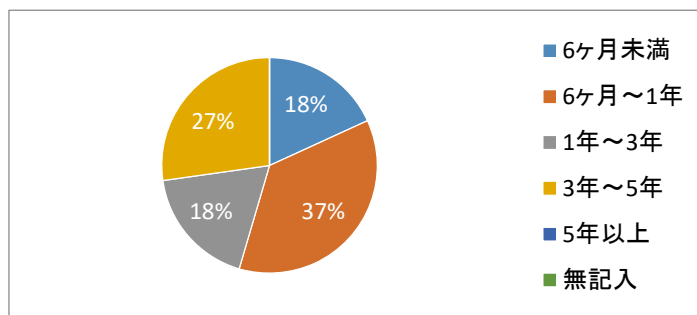
9. ショートステイをご利用され満足していますか？

満足	6	54.5%
やや満足	5	45.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



10. ショートステイのご利用開始から、どの位の期間になりますか？

6ヶ月未満	2	18.2%
6ヶ月～1年	4	36.4%
1年～3年	2	18.2%
3年～5年	3	27.3%
5年以上	0	0.0%
無記入	0	0.0%



アンケートに頂いたご意見

(2) ショートステイご利用中に、やってもらいたいサービスや希望はありますか？
ご記入をお願いします。

- ・利用中の活動内容をもう少し具体的に教えて頂けたら幸いです

(3) 質問事項で「やや不満」「不満」にチェックされた方に伺います。
どのような点が、やや不満や不満と感じましたか？ご記入をお願いします。

- ・お風呂に入った日や着替えた日も記入してほしいです

【アンケート事務局より】

入浴日につきましては、お渡ししております「生活状況表」に記載しており、改めてご家族様にご説明させていただきます。ご利用中の活動内容につきましても、体操やレクに参加された際は「生活状況表」に記載するほか、送迎時などにご家族様へご報告させていただきます。

貴重なご意見、本当にありがとうございました。

令和5年度 ご利用満足度アンケート報告 通所

アンケート内訳

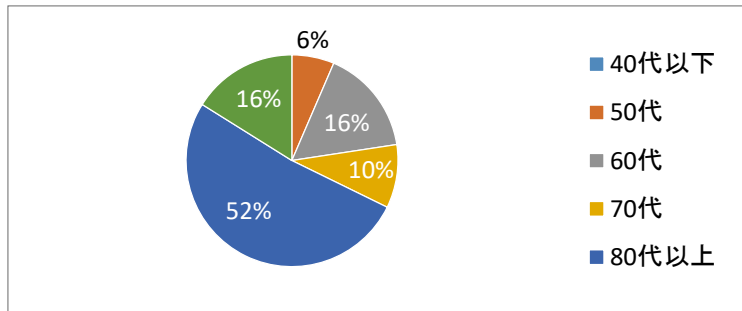
総数	40
回答数	31
回収率	77.5%

回答者内訳

ご本人	16
ご家族	14
その他	1

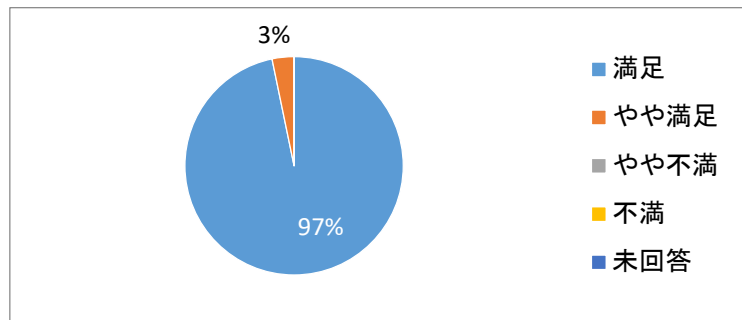
年齢内訳

40代以下	0	0.0%
50代	2	6.5%
60代	5	16.1%
70代	3	9.7%
80代以上	16	51.6%
未回答	5	16.1%



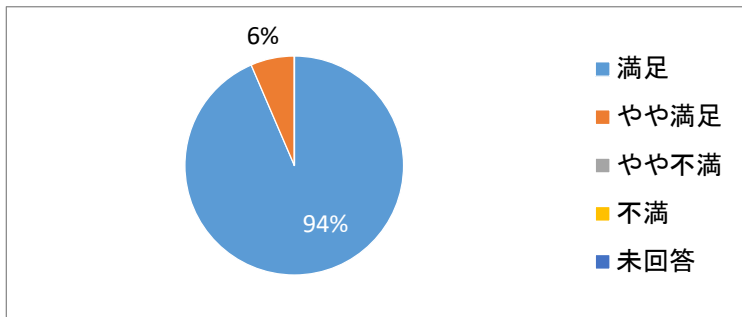
1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	30	96.8%
やや満足	1	3.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



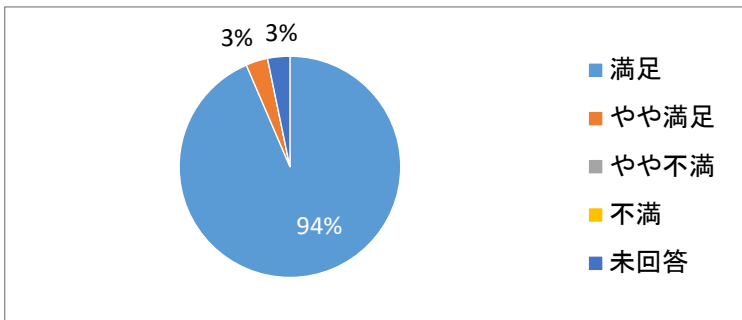
2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	29	93.5%
やや満足	2	6.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



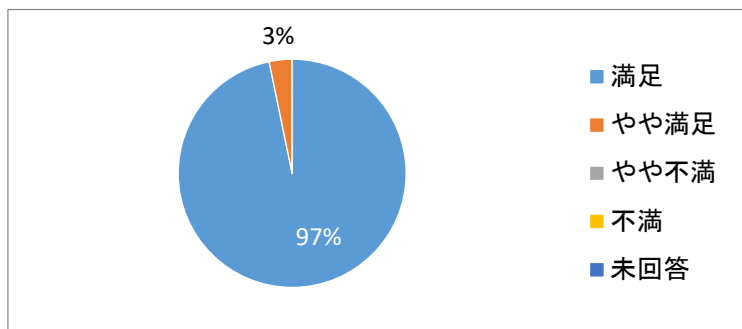
3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	29	93.5%
やや満足	1	3.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	1	3.2%



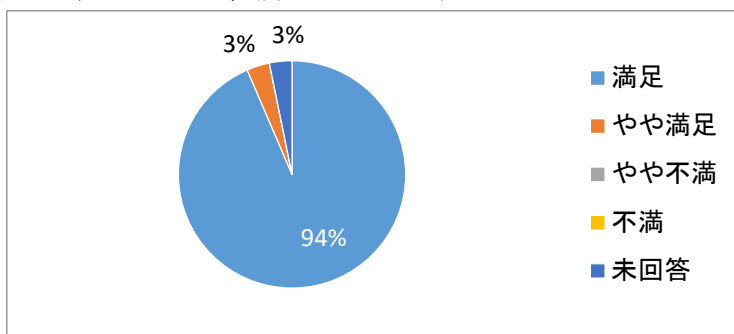
4. 職員は、笑顔で挨拶をしてくれていますか？

満足	30	96.8%
やや満足	1	3.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



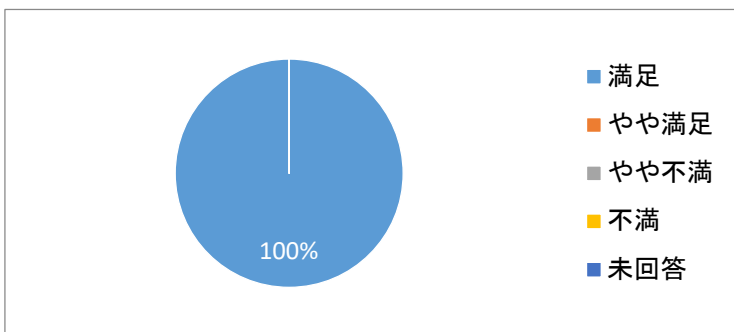
5. デイサービスの活動（レク・行事など）について、満足していますか？

満足	29	93.5%
やや満足	1	3.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	1	3.2%



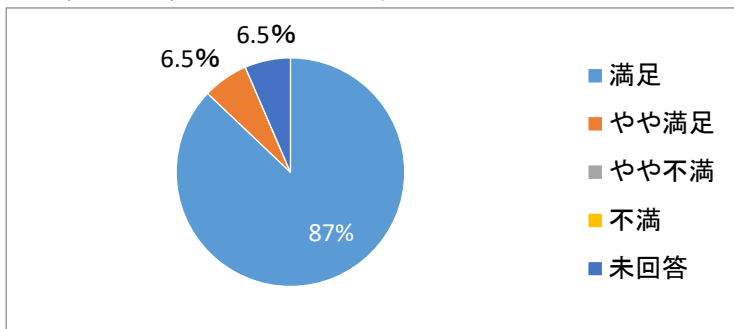
6. 送迎について、職員の介助や対応は適切にできていますか？

満足	31	100.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



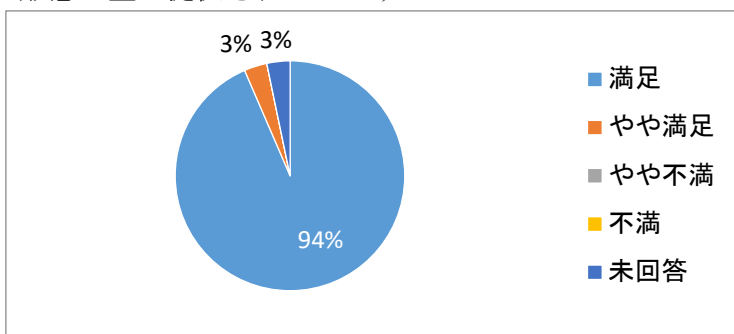
7. 入浴や排泄について、職員の介助や対応は適切にできていますか？

満足	27	87.1%
やや満足	2	6.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	2	6.5%



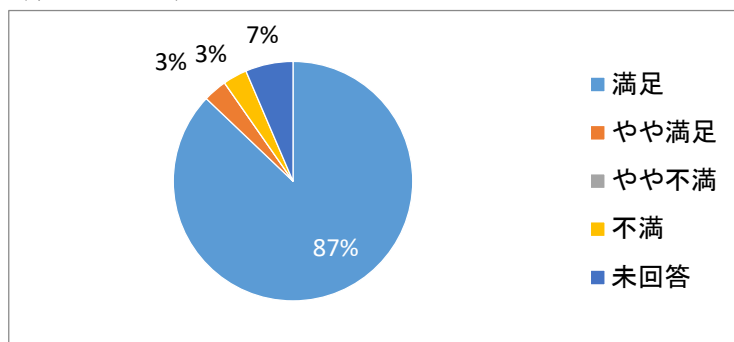
8. 食事について、ご本人に合わせた形態・量で提供されていますか？

満足	29	93.5%
やや満足	1	3.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	1	3.2%



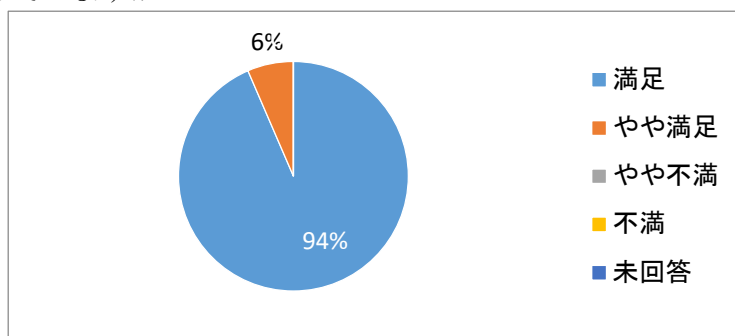
9. 運動について、運動量はご本人に合っていますか？

満足	27	87.1%
やや満足	1	3.2%
やや不満	0	0.0%
不満	1	3.2%
未回答	2	6.5%



10. デイサービスをご利用され満足していますか？

満足	29	93.5%
やや満足	2	6.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



アンケートに頂いたご意見

(2) 行事や外出活動で、やってほしいこと、ご希望がありますか？ご記入をお願いします。

- ・オセロ（レクリエーション）、山崩し（レクリエーション）、風船バレー（レクリエーション）、口を使ったじゃんけんゲーム（レクリエーション）、ピンポンゴルフゲーム（レクリエーション）
- ・お花見が楽しかったと言っていたので、散歩とか外に出る機会があれば喜ぶと思います
- ・連絡帳に日々、細かく知らせて頂きましてありがとうございます。嬉しいです
- ・月1回位の買い物体験、1,500円位を本人に持たせて、自分が欲しいものを買う
- ・このアンケートの内容で本人しか分からない質問があるので、5.7.8.9は家族で回答を書くにはわからない項目があります
- ・大変親切にして頂き満足しています
- ・運動会、遠足
- ・なかなか札幌の街まで行くことが出来ないの、変わりゆく現況を見学出来れば有難いです
- ・5月に車から見た桜がとても満足しました。これからもあってほしいです
- ・暖かくなったら散歩
- ・本人に聞いても何も言わず、よく分かりません。お花を植えたり、畑の草取りなど、どうでしょうか？

(3) 質問事項で「やや不満」「不満」にチェックされた方に伺います。

どのような点が、やや不満や不満と感じましたか？ご記入をお願いします。

- ・アンケートに記入ありませんでした。

【アンケート事務局より】

レク活動のリクエストをいただきありがとうございます。取り入れていけるよう検討して参ります。ドライブ活動につきましては今後も継続して参ります。買い物体験につきましては、コロナ禍前は行っておりましたので、今後再開できるよう検討して参ります。

貴重なご意見、本当にありがとうございました。

令和5年度 ご利用満足度アンケート報告 居宅介護支援事業所

アンケート内訳

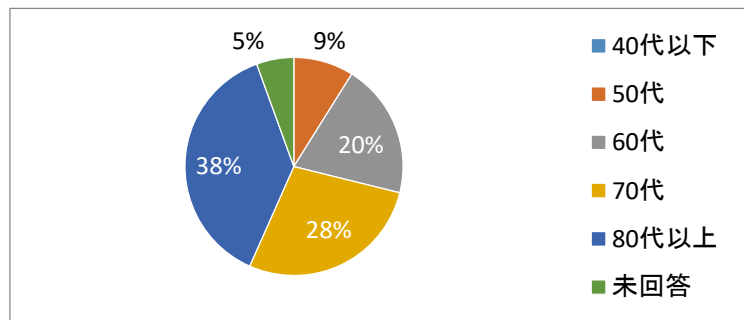
総数	125
回答数	90
回収率	72.0%

回答者内訳

ご本人	37
ご家族	50
その他	3

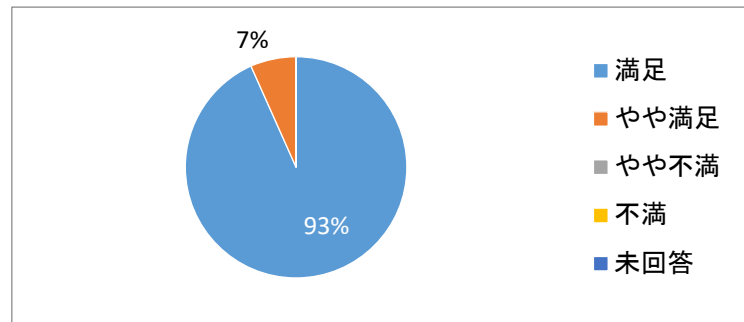
年齢内訳

40代以下	0	0.0%
50代	8	8.9%
60代	18	20.0%
70代	25	27.8%
80代以上	34	37.8%
未回答	5	5.6%



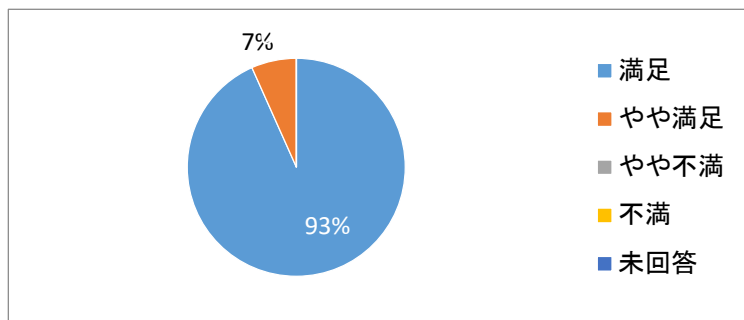
1. 担当ケアマネの言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	84	93.3%
やや満足	6	6.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



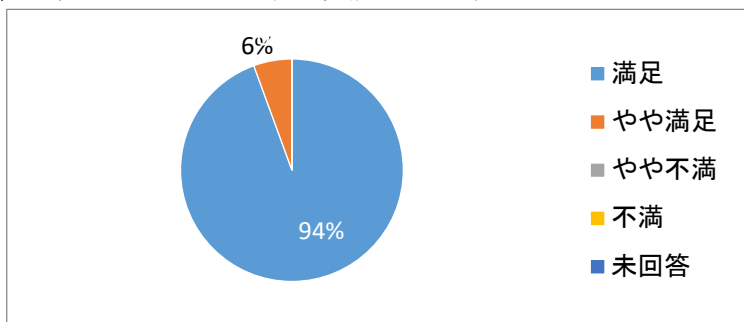
2. 担当ケアマネは、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	84	93.3%
やや満足	6	6.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



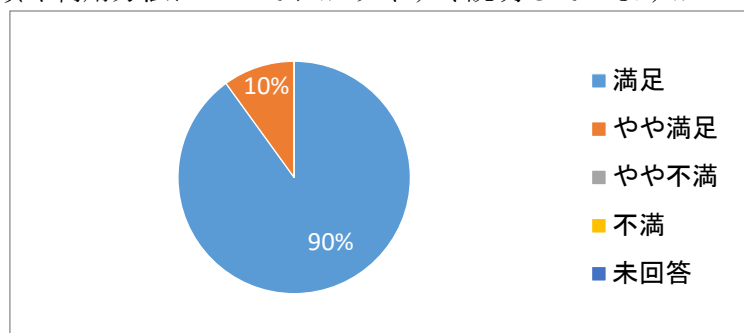
3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に担当ケアマネに相談できますか？

満足	85	94.4%
やや満足	5	5.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



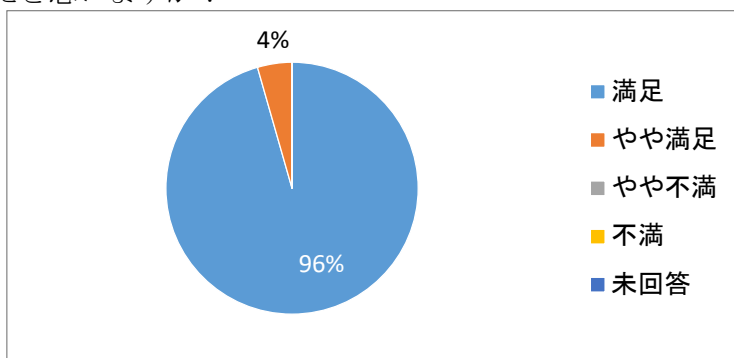
4. 担当ケアマネは、サービスの種類や利用方法についてわかりやすく説明していますか？

満足	81	90.0%
やや満足	9	10.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



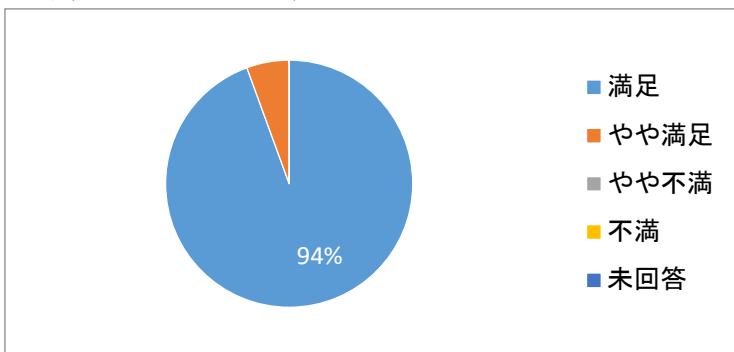
5. 介護サービスを利用して良かったと思いますか？

満足	86	95.6%
やや満足	4	4.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



6. 五天山園に担当ケアマネを依頼して良かったと思いますか？

満足	85	94.4%
やや満足	5	5.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



アンケートに頂いたご意見

(2) 担当ケアマネに求めることはどんなことですか？

- ・いつもありがとうございます。特に要望はありません
- ・今までと同じでお願いしたいです
- ・私達一人一人をよく理解し、その人にあった指導をして頂きたい
- ・十分満足しています
- ・介護の対応の見学
- ・大変親切にして頂き満足しています
- ・自宅で転倒なく安全に生活できるための支援です。いつも素早い対応をして頂いております
- ・忙しいのにいつでも親身に相談に乗ってもらい感謝しています
- ・在宅療養が継続できるようサービス調整をしていただくこと。質の高い情報の提供
- ・どんな事でも相談できることです
- ・本人が通常の生活をできる様に見守ってほしい
- ・現在は特になのですが、迷っている事への助言、困り事の相談等を受けて頂けると嬉しいし助かります。
- ・疑問、困り事があった時の迅速な対応（返答）
- ・これまでと同様に他のスタッフの方と密に先々に提案や手続き等を促して頂けると大変助かります
- ・気軽に相談出来る関係になれること
- ・いつも相談に乗っていただき、親切に対応して下さいますのでありません
- ・訪問回数が多いと安心
- ・当方の質問に親切丁寧に答えていただき、感謝しています
- ・親が元気であるための方法や情報を教えてほしい
- ・要介護5で老々介護、沢山の支援を求めています
- ・支援全般
- ・素早く、正確な対応

(3) どんなサービスがあったら利用したいと思いますか？

- ・爪を切る、髪を切る
- ・今後、入浴サービスや風呂掃除
- ・後見人の選定など今後のことについて相談とか説明など
- ・在宅リハビリ
- ・ショートステイ、デイサービスの回数を増やしてほしい
- ・認知症の対応
- ・夜、または日中でもすぐに実家に駆け付けられないとき、先に様子をみしてくれるサービス
- ・患者としてどのようなサービス、制度があるのか広報してほしい

- ・ショートステイも使用して欲しくて契約しているが本人の拒否が強く利用に至っていない
- ・二人きりの生活で私が居ても（家）ヘルパーさんの様な（お風呂介助など）仕事を受ける様であると良いかな？
- ・訪問介護、修理とか、模様替えとか
- ・終活に関する事全般を書面で知りたいです

- (4) 介護に関する不安はありますか？差し支えなければ具体的にご記入ください。
- ・自分の体が動かなくなったときを思うと時々不安になる
 - ・強いて言えば、距離が遠い、すぐ来て頂けない
 - ・どこからほころび始めるかという不安は多少ある
 - ・初めて利用しますが、皆様私が考えていたより親切で不安はありません
 - ・先の見えない介護にいつも不安になる
 - ・高齢者住宅から出されたらどうしようかと内心ヒヤヒヤしています（受診も多く私が通う回数も多いので遠くなると不便だからです）
 - ・この先、どう進んでいくのか漠然とした（視力、排泄等）不安はあります
 - ・年齢が夫の方が上なので私が一人になった場合、ケアマネとかりハの人とか、要するに夫が死亡した場合、我が家との繋がりはなくなるのでしょうか。家に来なくなって家の中で死亡していた場合、発見してもらえないですか
 - ・認知が低下しているので今後が心配です
 - ・以前の他事業所のときは、私の義務も知らされず不安が多かったのですが現在はないです
 - ・今は父母ともに動けるが、動けなくなったらという不安はあります
 - ・いずれにしても93才と94才ですのでどこまで2人で暮らせるかが、気になる所ではありますが、ただ今交渉中の母の障害者支援で夜中にヘルパーさんが入れるようになれば大変助かります
 - ・身体的に悪くなること
 - ・精神的、体力的に大変な事が多くなるんだろうなと思います
 - ・体調が悪くなったとき
 - ・親二人のうちが一人入院などの時に、すぐ受け入れをお願いできるか
 - ・寝た状態で爪を切る、寝た状態で髪を切る
 - ・今後、認知症がどんどん進んで行くのが不安
 - ・経済的不安、非正規でない介護は無理なため、両親の高齢化
 - ・歩けなくなったとき、我が家のこと
 - ・介護保険の範囲で支援を受けているけれど、高齢の私は毎日大変です
 - ・二人暮らしなので自分も体調に注意し、穏やかに暮らしていければ良いと思っています
 - ・自分が入院等の場合
- (5) 近所の方から介護について困り事などの話を聞いたことはありますか？（地域の困り事の実態調査のため）
- ・7年間地域の民生委員をしており、認知症・一人暮らしが多くなったという印象がある
以前より、介護保険サービスを利用している世帯が多くなっていると
親戚のおじから聞いたことがあります
 - ・他事業所を利用している方ですが、何を依頼できるのか知らされない。生活への助言も提案も受けたことがなく、独りで外出が大変、一人暮らしのお爺さんから「一人だから先が不安だ」と言う話を聞きました
- (6) アンケートを終えて、何かお気づきの点がございましたらご記入ください。
- ・担当ケアマネがとても良い方で気持ちが明るくなっていきます。病気からウツが軽くなっていきます
 - ・いつも親切に対応して下さって感謝しております
 - ・何かあればすぐに相談させて頂いております
 - ・アンケートをしてくれる事は、良いことだと思います
 - ・やはり、遠いのでなるべく電話なり訪問を頻繁にして頂きたい
 - ・ハガキを個人情報保護シールに変更してほしい
 - ・支援を受けている者の声を聞いていただきありがとうございます
 - ・デイサービスを利用していますが、冬期間のみ帰宅時間15：00出発を希望します
 - ・長期間、多くの疾患を抱えてでも、本人が望む在宅生活を送ることが出来ているのは担当ケアマネジャーのサポートによるところも大きいと感謝しています。いつでも相談できることで安心感も大きいです

【アンケート事務局より】

介護に関連する様々な不安についてコメントをいただきました。
個々が抱えている不安に対し、ケアマネの経験や知識を伝えて不安を解消できるように努めて参ります。
本人家族だけが抱え込まず、共に悩み考える事業所を目指しております。

貴重なご意見、本当にありがとうございました。

令和5年度 ご利用満足度アンケート報告 ふくしあ

アンケート内訳

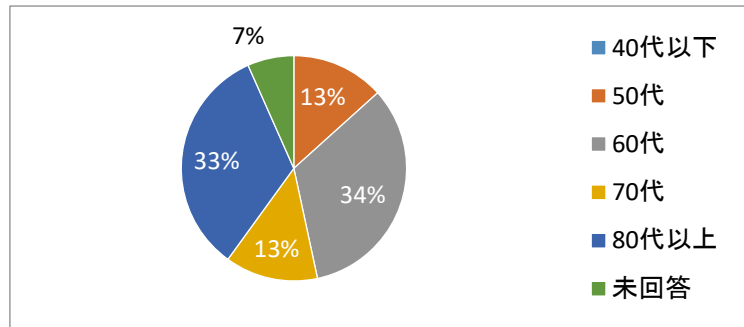
総数	18
回答数	15
回収率	83.3%

回答者内訳

ご本人	6
ご家族	7
その他	2

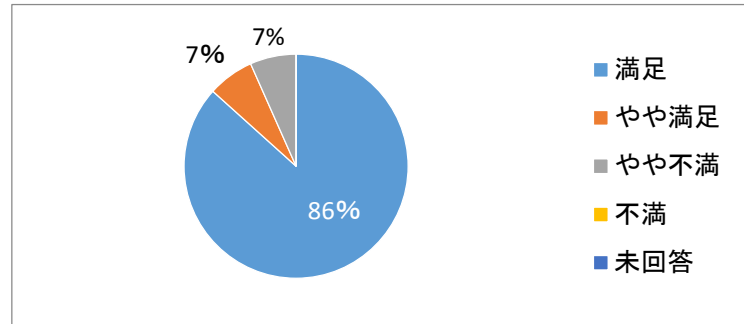
年齢内訳

40代以下	0	0.0%
50代	2	13.3%
60代	5	33.3%
70代	2	13.3%
80代以上	5	33.3%
未回答	1	6.7%



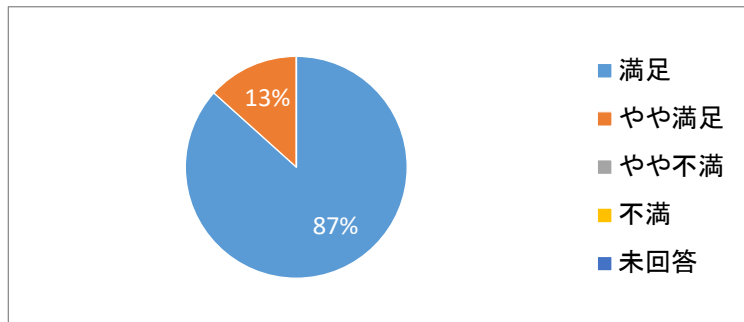
1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	13	86.7%
やや満足	1	6.7%
やや不満	1	6.7%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



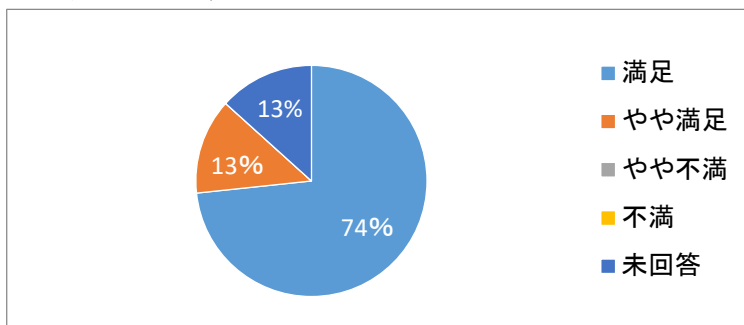
2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	13	86.7%
やや満足	2	13.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



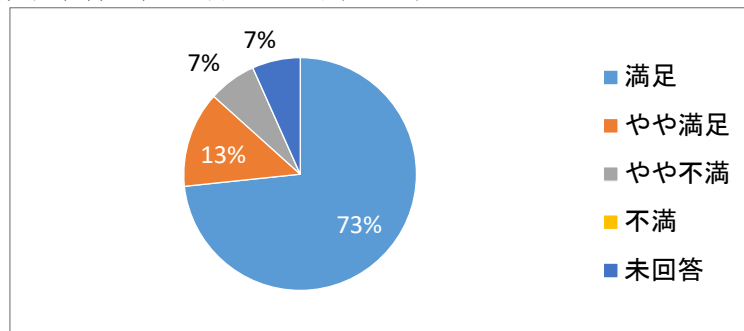
3. 職員は、本人の様子や情報を伝えてくれていますか？

満足	11	73.3%
やや満足	2	13.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	2	13.3%



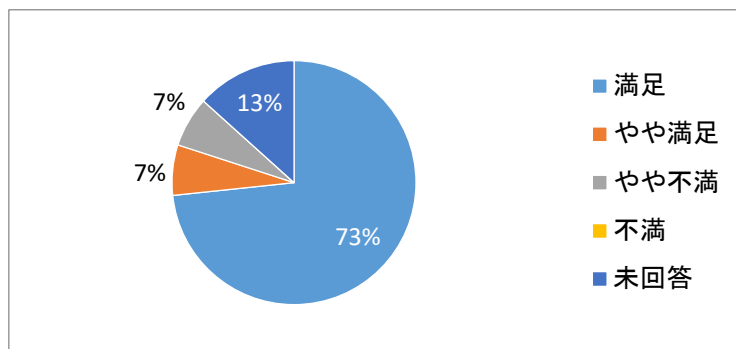
4. デイサービスでの部屋（食堂・機能訓練室）の居心地は良いですか？

満足	11	73.3%
やや満足	2	13.3%
やや不満	1	6.7%
不満	0	0.0%
未回答	1	6.7%



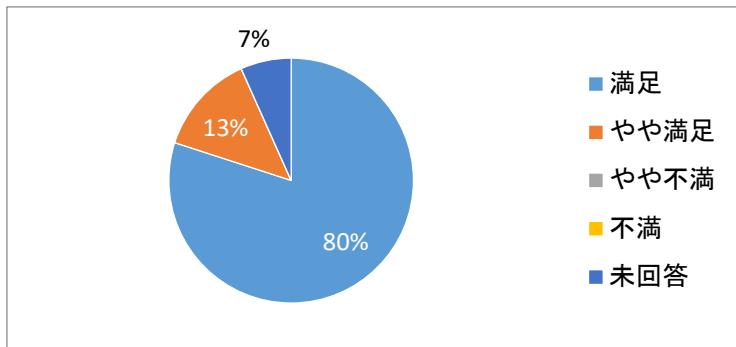
5. 職員は、本人の身体状況や変化に気を配っていると思いますか？

満足	11	73.3%
やや満足	1	6.7%
やや不満	1	6.7%
不満	0	0.0%
未回答	2	13.3%



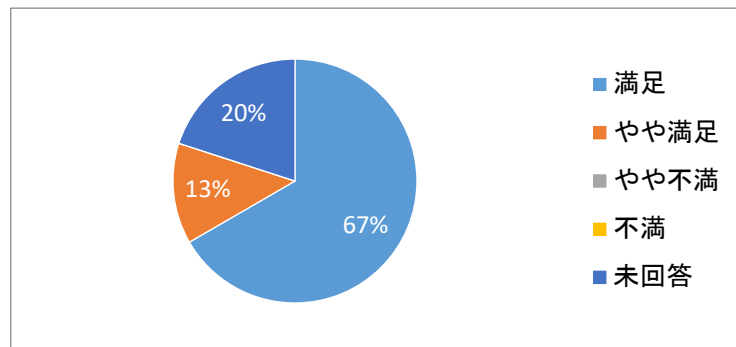
6. デイサービスの掃除や整理・整頓はきちんとできていると思いますか？

満足	12	80.0%
やや満足	2	13.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	1	6.7%



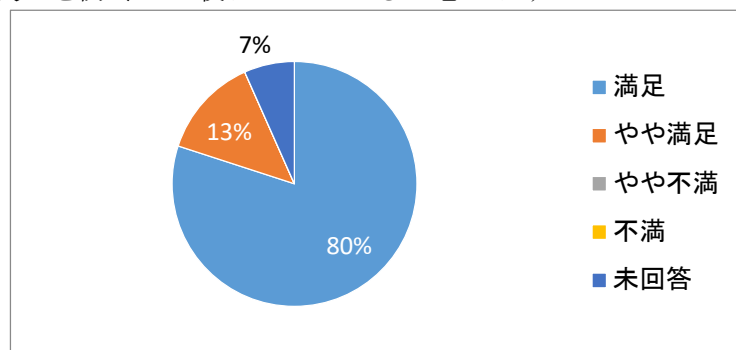
7. 職員は生き生きと働いていますか？

満足	10	66.7%
やや満足	2	13.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	3	20.0%



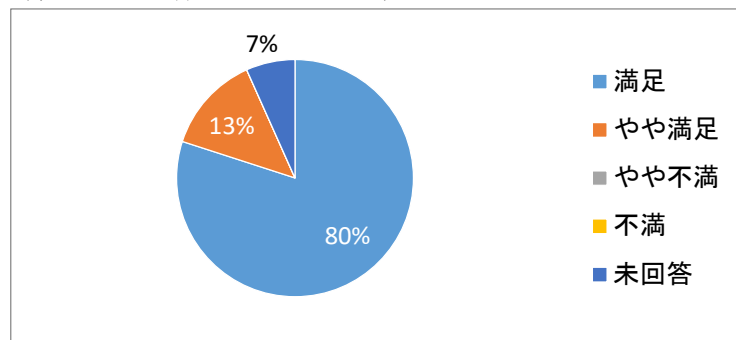
8. デイサービスはご本人の心身の衰えを防ぐ上で役に立っていると思いますか？

満足	12	80.0%
やや満足	2	13.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	1	6.7%



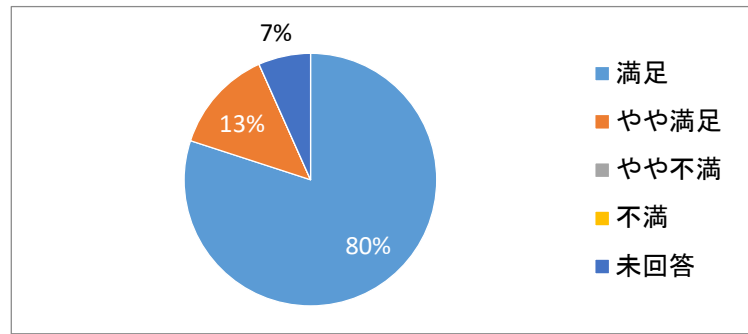
9. 受けている機能訓練は、ご本人に合わせた内容になっていますか？

満足	12	80.0%
やや満足	2	13.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	1	6.7%



10. 「五天山園ふくしあ」をご利用され満足していますか？

満足	12	80.0%
やや満足	2	13.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	1	6.7%



アンケートに頂いたご意見

(2) 行事や外出活動で、ご希望はありますか？ご記入ください。

- ・室内で季節を感じる行事の体験、幌見峠・夏祭りの参加も希望
- ・職員が付き添いできる状態を求める
- ・充分満足

(3) 受けている機能訓練(パワーリハビリテーション)に望む最も重要なことを次の5つの中から1つ選んでください。(ない場合はその他に記入)

1…体のことについて (体を弱らせない しっかり歩けるように 自主訓練を考えてほしい など)	5
2…頭のことについて (物忘れを進ませない 大事な用事や日時を忘れないように など)	3
3…日常生活のことについて (身の回りのことができる 人の手を借りずに生活できる 日常をどう過ごすか聞きたい など)	3
4…楽しみのことについて (趣味が出来る 外出が出来る 人と楽しく話せる など)	1
5…その他	0
未回答	3

(4) 質問事項で「やや不満」「不満」にチェックされた方に伺います。
どのような点が、やや不満や不満と感じましたか？ご記入をお願いします。

- ・全部重要
- ・不満はない

(5) 「ふくしあ」に通い、自宅での生活動作が改善されたことがあればご記入ください。

- ・動作改善までは難しいが運動の意識は低下していない
- ・気持ちが明るくなった
- ・家から出る事が少ないので職員や通所されてる方々と楽しく過ごしています
- ・日増しに進行している
- ・ふくしあに行くことを楽しみにしています

貴重なご意見、本当にありがとうございました。