

# 令和6年度 ご利用満足度アンケート報告 事業所全体

## アンケート内訳

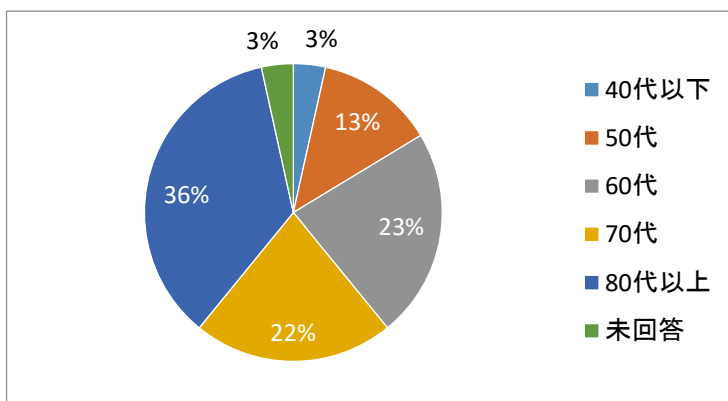
総数	275
回答数	202
回収率	73.5%

## 回答者内訳

ご本人	63
ご家族	136
その他	3

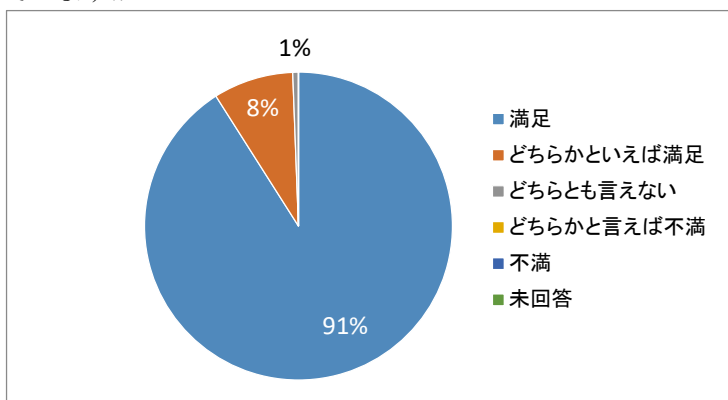
## 年齢内訳

40代以下	7	3.5%
50代	26	12.9%
60代	46	22.8%
70代	44	21.8%
80代以上	72	35.6%
未回答	7	3.5%



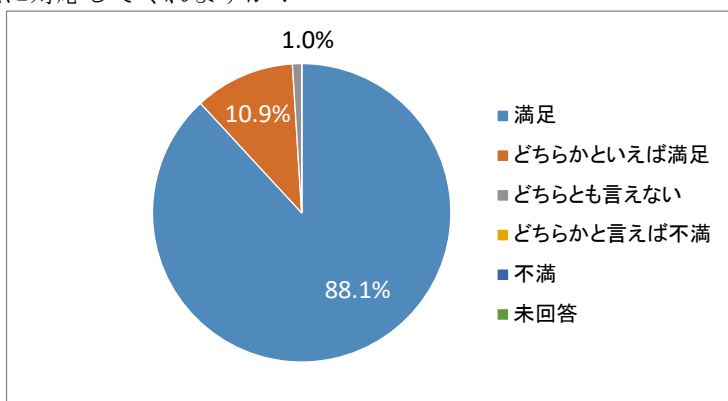
### 1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	184	91.1%
どちらかといえば満足	17	8.4%
どちらとも言えない	1	0.6%
どちらかと言えば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



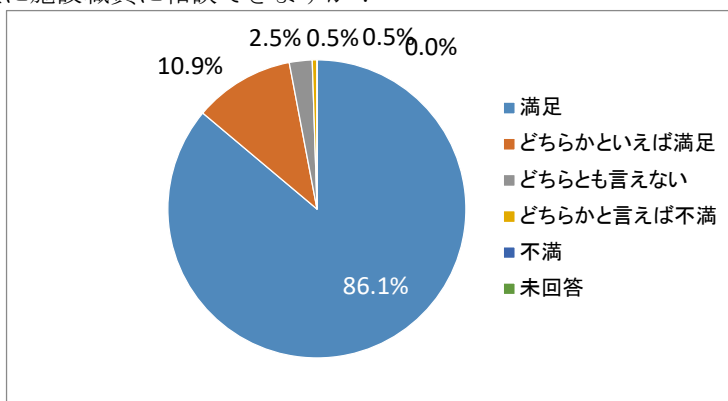
### 2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	178	88.1%
どちらかといえば満足	22	10.9%
どちらとも言えない	2	1.0%
どちらかと言えば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



### 3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	174	86.1%
どちらかといえば満足	22	10.9%
どちらとも言えない	5	2.5%
どちらかと言えば不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



# 令和6年度 ご利用満足度アンケート報告 入所

## アンケート内訳

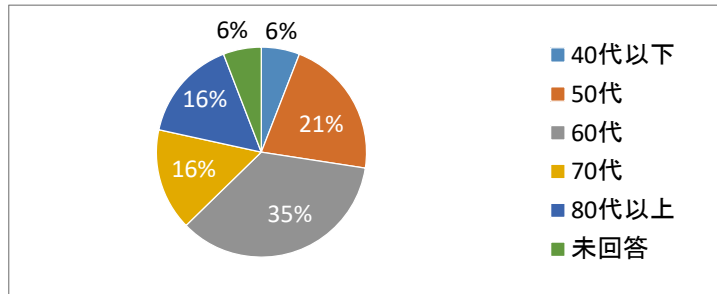
総数	66
回答数	51
回収率	77.3%

## 回答者内訳

ご本人	3
ご家族	46
その他	1

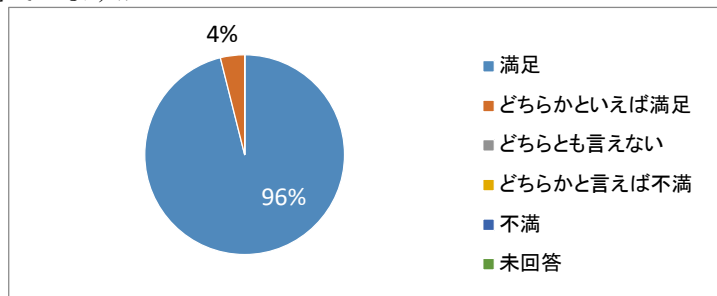
## 年齢内訳

40代以下	3	5.9%
50代	11	21.6%
60代	18	35.3%
70代	8	15.7%
80代以上	8	15.7%
未回答	3	5.9%



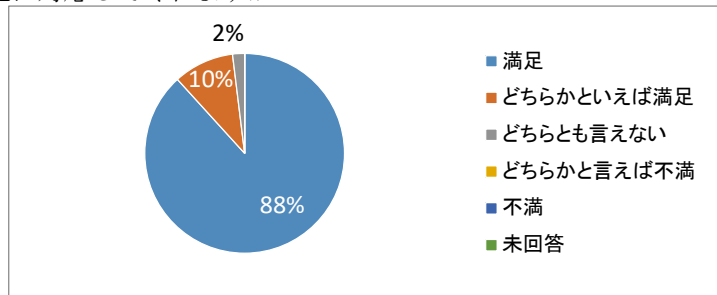
### 1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	49	96.1%
どちらかといえば満足	2	3.9%
どちらとも言えない	0	0.0%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



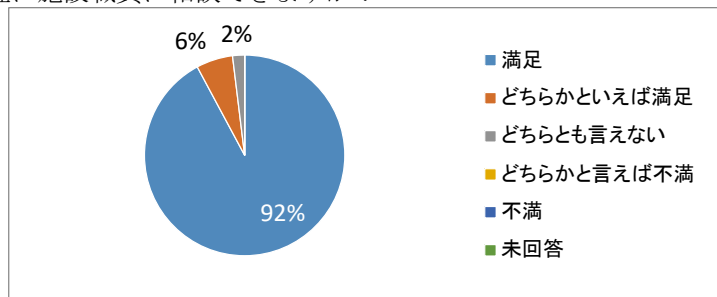
### 2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	45	88.2%
どちらかといえば満足	5	9.8%
どちらとも言えない	1	2.0%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



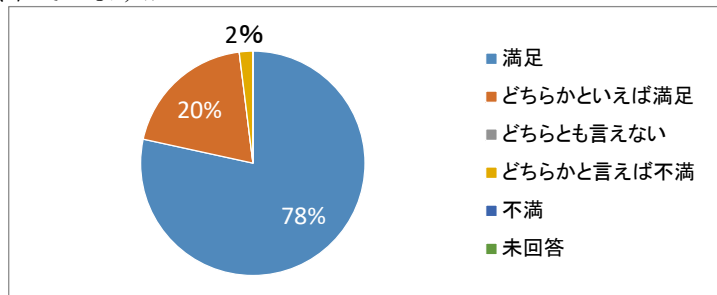
### 3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	47	92.2%
どちらかといえば満足	3	5.9%
どちらとも言えない	1	2.0%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



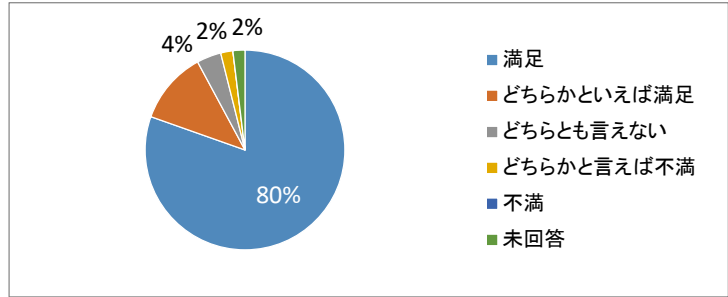
### 4. 職員は、本人の様子や情報を伝えてくれていますか？

満足	40	78.4%
どちらかといえば満足	10	19.6%
どちらとも言えない	0	0.0%
どちらかといえば不満	1	2.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



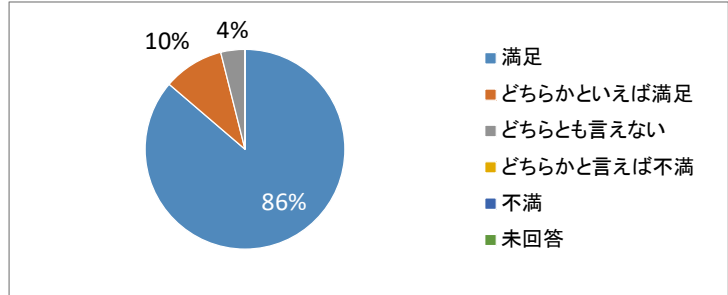
5. 施設での生活やサービス内容等の説明はされていますか？

満足	41	80.4%
どちらかといえば満足	6	11.8%
どちらとも言えない	2	3.9%
どちらかといえば不満	1	2.0%
不満	0	0.0%
未回答	1	2.0%



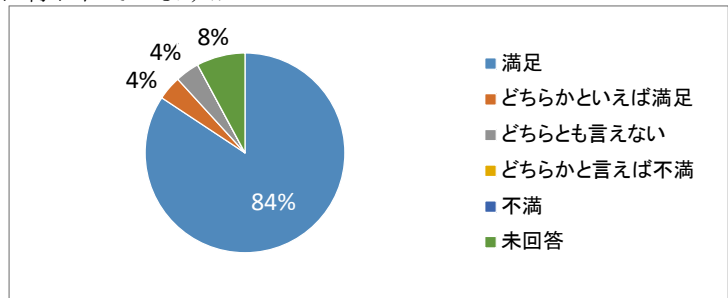
6. 施設サービス計画書は、ご本人やご家族の要望・意向を取り入れて作成されていますか？

満足	44	86.3%
どちらかといえば満足	5	9.8%
どちらとも言えない	2	3.9%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



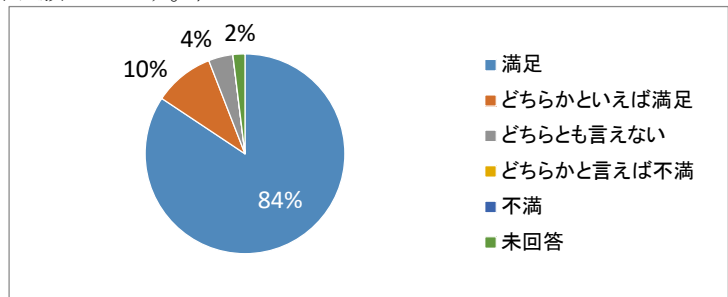
7. ご本人に事故が起きた際、対応は適切に行われていますか？

満足	43	84.3%
どちらかといえば満足	2	3.9%
どちらとも言えない	2	3.9%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	4	7.8%



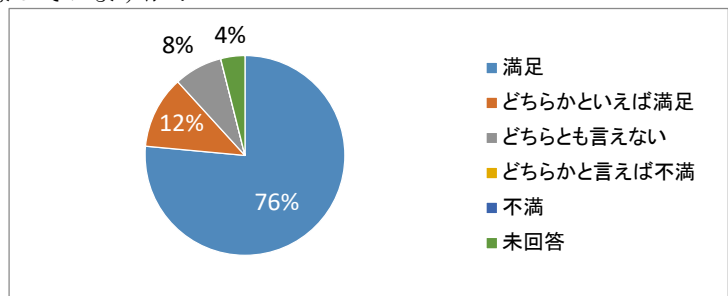
8. 食事は、ご本人に合わせた形態や量を提供されていると感じますか？  
(栄養ケアマネジメント計画も含めて回答お願いします。)

満足	43	84.3%
どちらかといえば満足	5	9.8%
どちらとも言えない	2	3.9%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	1	2.0%



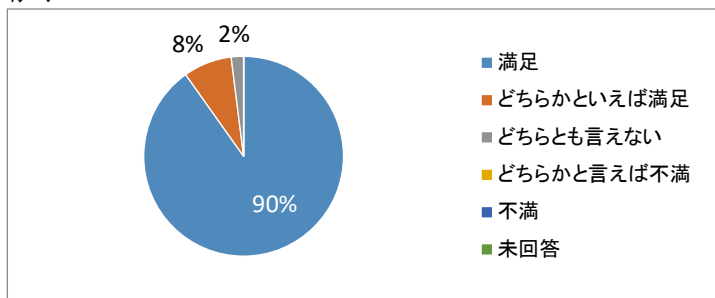
9. ご本人にとって居心地の良い場所になっていますか？

満足	39	76.5%
どちらかといえば満足	6	11.8%
どちらとも言えない	4	7.8%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	2	3.9%



10. 五天山園をご利用され満足していますか？

満足	46	90.2%
どちらかといえば満足	4	7.8%
どちらとも言えない	1	2.0%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



アンケートに頂いたご意見

(2) 質問事項で「どちらかといえば不満」「不満」にチェックされた方に伺います。  
どのような点が、不満に感じましたか？ご記入をお願いします。

- ・母が入所してから3年になります。どのような環境で過ごしているのかわからないです。
- ・感染症対策であることは理解していますが、もう少し近くで寄り添えると嬉しいです。  
また、面会が平日だけだと、仕事をしているため行くことができません。面会時間も短く本人の部屋に入れないことが残念に思います。
- ・大変満足しています。口腔ケアを引き続きお願いします。

【アンケート事務局より】

面会について、ご不便をおかけしており心よりお詫び申し上げます。ご利用者様とご家族様が大切な時間をお過ごしいただけるよう、令和7年3月より入所フロアでの面会を再開することといたしました。時間や人数に制限はございますが、ご理解ご協力をいただきますようお願い申し上げます。

貴重なご意見、本当にありがとうございました。

# 令和6年度 ご利用満足度アンケート報告 ショートステイ

## アンケート内訳

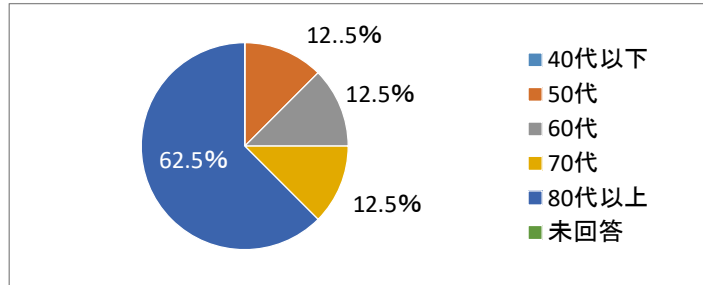
総数	11
回答数	8
回収率	72.7%

## 回答者内訳

ご本人	1
ご家族	7
その他	0

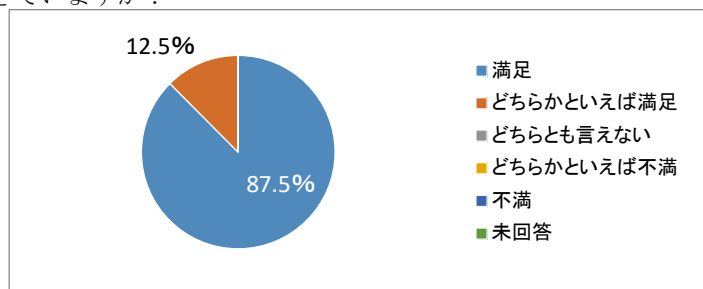
## 年齢内訳

40代以下	0	0.0%
50代	1	12.5%
60代	1	12.5%
70代	1	12.5%
80代以上	5	62.5%
未回答	0	0.0%



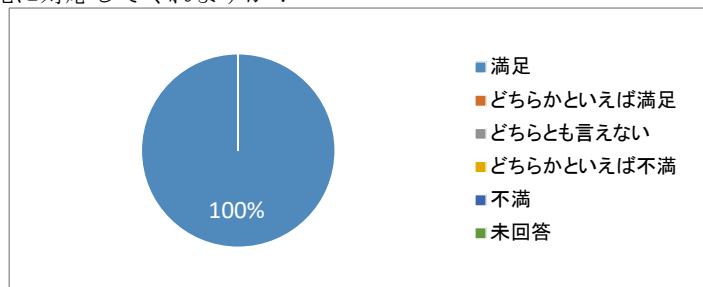
### 1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	7	87.5%
どちらかといえば満足	1	12.5%
どちらとも言えない	0	0.0%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



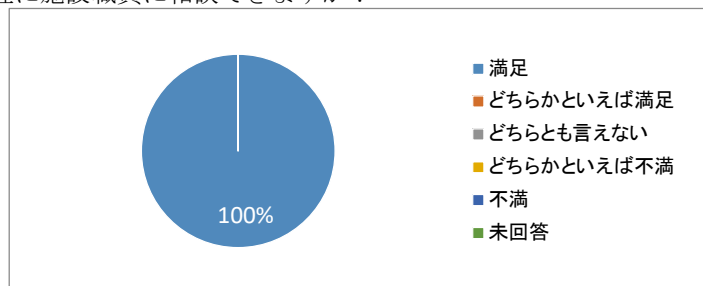
### 2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	8	100.0%
どちらかといえば満足	0	0.0%
どちらとも言えない	0	0.0%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



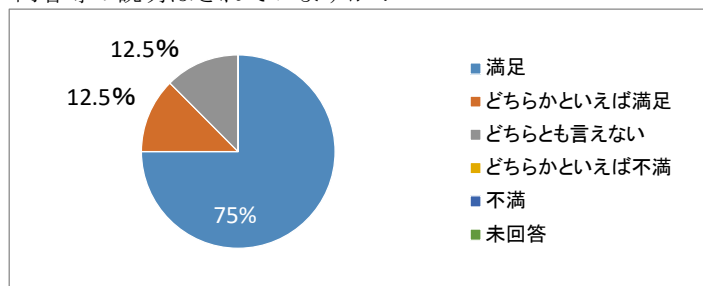
### 3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	8	100.0%
どちらかといえば満足	0	0.0%
どちらとも言えない	0	0.0%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



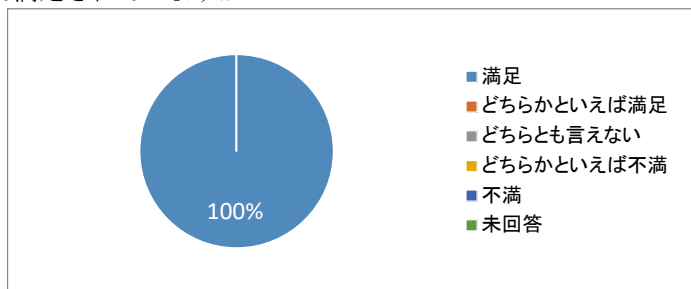
### 4. ショートステイの利用方法やサービス内容等の説明はされていますか？

満足	6	75.0%
どちらかといえば満足	1	12.5%
どちらとも言えない	1	12.5%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



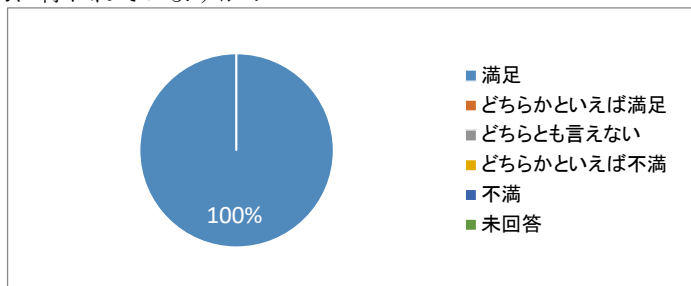
5. 送迎（時間帯や職員の態度）について満足されていますか？

満足	8	100.0%
どちらかといえば満足	0	0.0%
どちらとも言えない	0	0.0%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



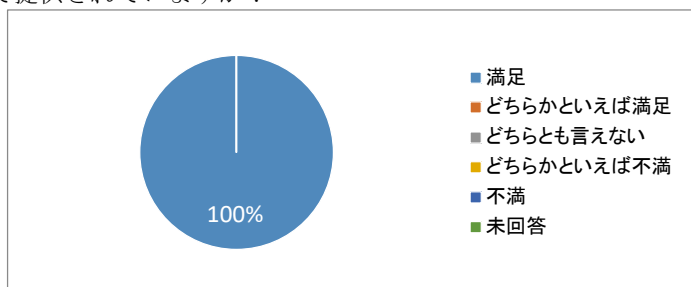
6. ご本人に事故が起きた際、対応は適切に行われていますか？

満足	8	100.0%
どちらかといえば満足	0	0.0%
どちらとも言えない	0	0.0%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



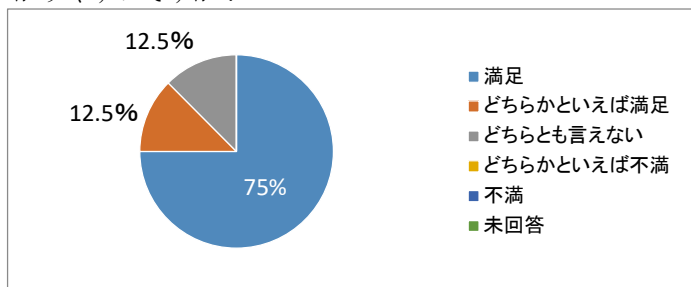
7. 食事は、ご本人に合わせた形態・量で提供されていますか？

満足	8	100.0%
どちらかといえば満足	0	0.0%
どちらとも言えない	0	0.0%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



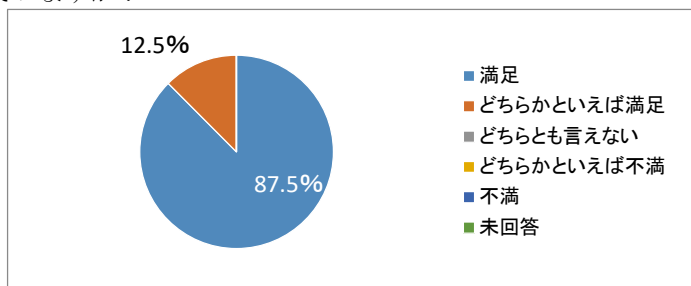
8. 施設からお渡しする生活状況表は、わかりやすいですか？

満足	6	75.0%
どちらかといえば満足	1	12.5%
どちらとも言えない	1	12.5%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



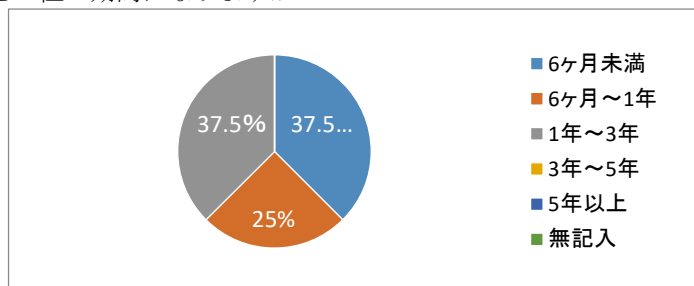
9. ショートステイをご利用され満足していますか？

満足	7	87.5%
どちらかといえば満足	1	12.5%
どちらとも言えない	0	0.0%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



10. ショートステイのご利用開始から、どの位の期間になりますか？

6ヶ月未満	3	37.5%
6ヶ月～1年	2	25.0%
1年～3年	3	37.5%
3年～5年	0	0.0%
5年以上	0	0.0%
無記入	0	0.0%



アンケートに頂いたご意見

(2) ショートステイご利用中に、やってもらいたいサービスや希望はありますか？  
ご記入をお願いします。

- ・歩行訓練
- ・何か体を動かすことをして、楽しく過ごしてもらいたいです。

(3) 質問事項で「どちらかといえば不満」「不満」にチェックされた方に伺います。  
どのような点が、不満に感じましたか？ご記入をお願いします。

- ・記述なし

**【アンケート事務局より】**

ご利用者様本人の日常生活の動作の中で、引き続き歩行訓練や体を動かす活動を行っていただきます。また、体操やレクリエーションにも積極的に参加していただき、体を動かすことを楽しんでいただけるよう支援いたします。

貴重なご意見、本当にありがとうございました。

# 令和6年度 ご利用満足度アンケート報告 通所

## アンケート内訳

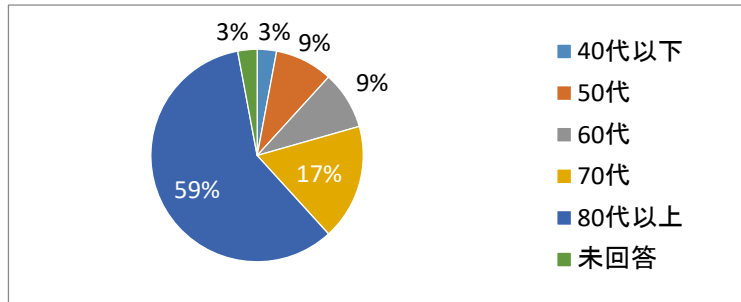
総数	47
回答数	34
回収率	72.3%

## 回答者内訳

ご本人	15
ご家族	19
その他	0

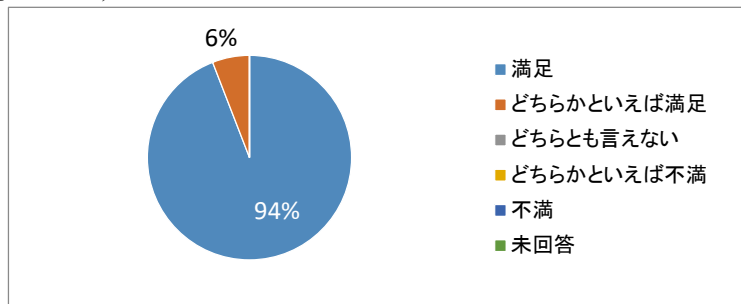
## 年齢内訳

40代以下	1	2.9%
50代	3	8.8%
60代	3	8.8%
70代	6	17.6%
80代以上	20	58.8%
未回答	1	2.9%



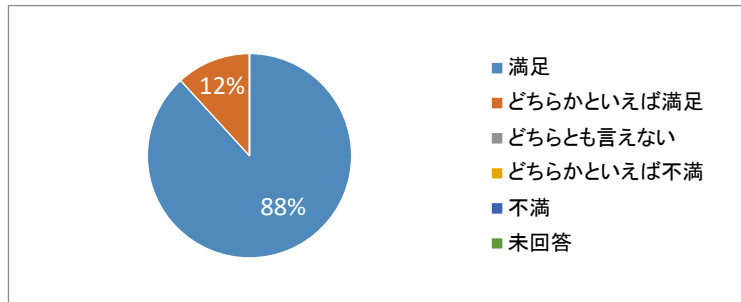
### 1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	32	94.1%
どちらかといえば満足	2	5.9%
どちらとも言えない	0	0.0%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



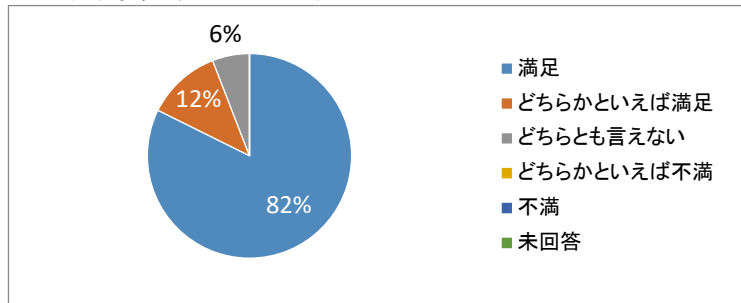
### 2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	30	88.2%
どちらかといえば満足	4	11.8%
どちらとも言えない	0	0.0%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



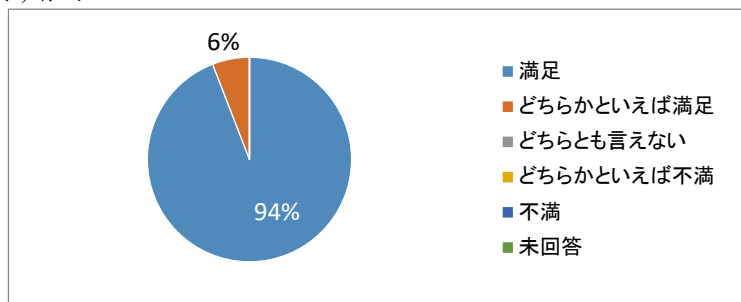
### 3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	28	82.4%
どちらかといえば満足	4	11.8%
どちらとも言えない	2	5.9%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



### 4. 職員は、笑顔で挨拶をしてくれていますか？

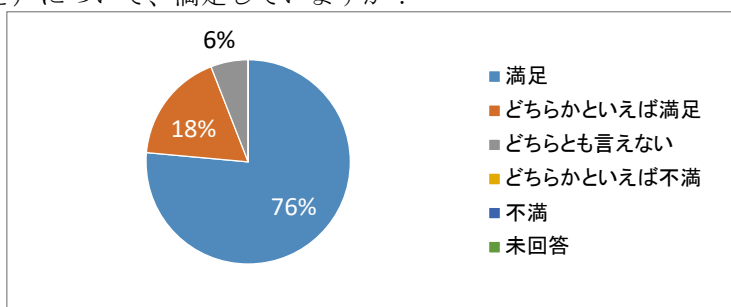
満足	32	94.1%
どちらかといえば満足	2	5.9%
どちらとも言えない	0	0.0%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%





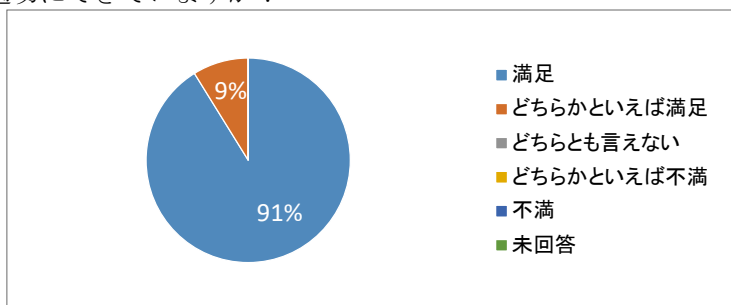
5. デイサービスの活動（レク・行事など）について、満足していますか？

満足	26	76.5%
どちらかといえば満足	6	17.6%
どちらとも言えない	2	5.9%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



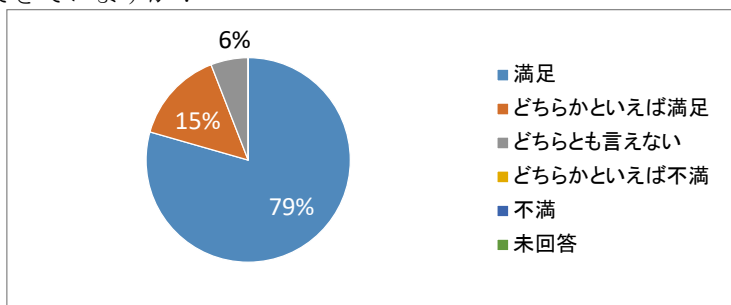
6. 送迎について、職員の介助や対応は適切にできていますか？

満足	31	91.2%
どちらかといえば満足	3	8.8%
どちらとも言えない	0	0.0%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



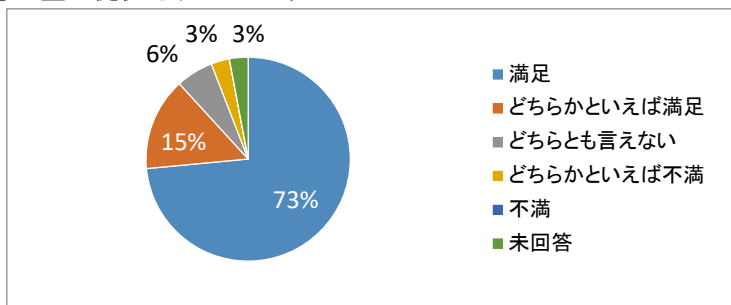
7. デイサービスでの様子を知ることはできていますか？

満足	27	79.4%
どちらかといえば満足	5	14.7%
どちらとも言えない	2	5.9%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



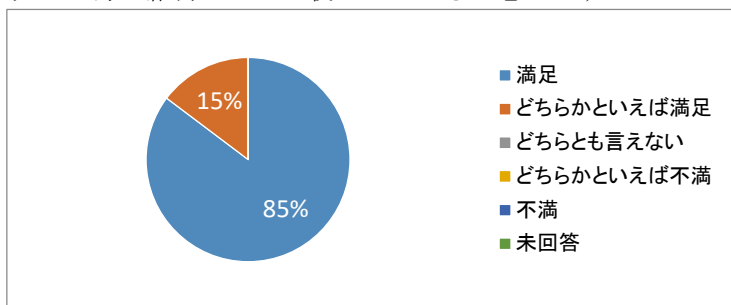
8. 食事について、ご本人に合わせた形態・量で提供されていますか？

満足	25	73.5%
どちらかといえば満足	5	14.7%
どちらとも言えない	2	5.9%
どちらかといえば不満	1	2.9%
不満	0	0.0%
未回答	1	2.9%



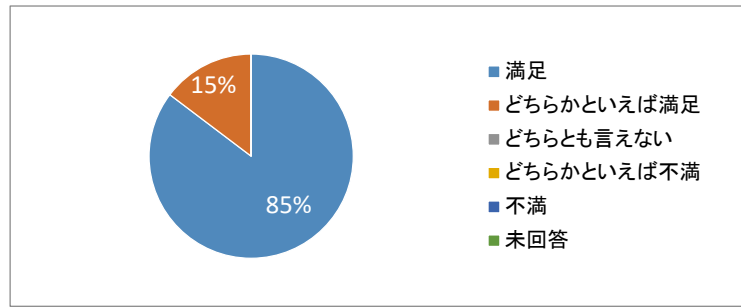
9. デイサービスを利用することが、ご本人の心身の維持のために役立っていると思いますか？

満足	29	85.3%
どちらかといえば満足	5	14.7%
どちらとも言えない	0	0.0%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



10. デイサービスをご利用され満足していますか？

満足	29	85.3%
どちらかといえば満足	5	14.7%
どちらとも言えない	0	0.0%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



アンケートに頂いたご意見

(2) 行事や外出活動で、やってほしいこと、ご希望がありますか？ご記入をお願いします。

- ・運動器機能向上トレーニングは何をするのですか？リハビリ的なこともできたら最高です
- ・いつもありがとうございます。今まで通りで良いです
- ・本人は満足そうに帰ってくるので、その日の内容は良いのだと思います
- ・映画鑑賞があれば良いと思います。(本人映画好きなので)
- ・現状で満足しておりますので、何もございません
- ・かるた、トランプ、麻雀などをしたいです
- ・私からの意見ですが、車でドライブなど外出できる行事があるとより良いと思います
- ・歩行時、フラツキが増えてきている。デイサービスの時に歩行訓練をした方が良いでしょうか。無理しない方が良いでしょうか
- ・できれば自分の体に合ったスポーツをしたい
- ・天気の良い日、外歩きして、帰ってくる。それで1日終わり。という日があっても良いかなと思います。外に出たくない人は、残って本を読むなどして過ごすとか
- ・主人は何も言わないのでわかりませんが、主人に関しては、毎年の行事で良いのではと思います。そちらでの行事に参加できますこと大変喜びを感じています。よろしくをお願いします
- ・本人(利用者)の写真を写してプレゼントしてくれたので役に立った
- ・本人ミシン使いたいときあるが施設にありますか？それは利用可能ですか
- ・毛糸などの手編みが好きだったが、そういうことも活動に入れることができますか

(3) 質問事項で「どちらかといえば不満」「不満」にチェックされた方に伺います。  
どのような点が、不満に感じましたか？ご記入をお願いします。

- ・記述なし

【アンケート事務局より】

食事については、ご利用者様の好みや希望にできる限りお応えできるよう努めます。また、映画鑑賞や外出、かるた、トランプ、麻雀などのレクリエーションや、体を動かす活動についても、積極的に取り入れてまいります。

貴重なご意見、本当にありがとうございました。

# 令和6年度 ご利用満足度アンケート報告 居宅介護支援事業所

## アンケート内訳

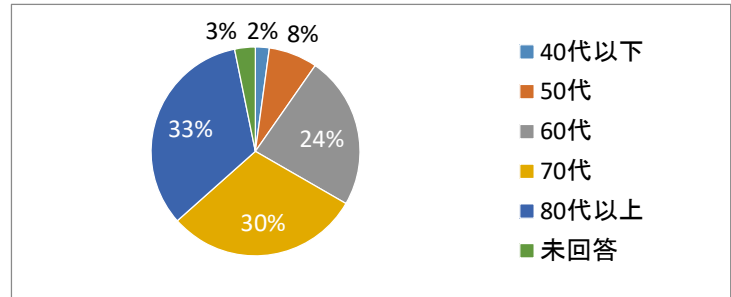
総数	133
回答数	93
回収率	69.9%

## 回答者内訳

ご本人	36
ご家族	56
その他	1

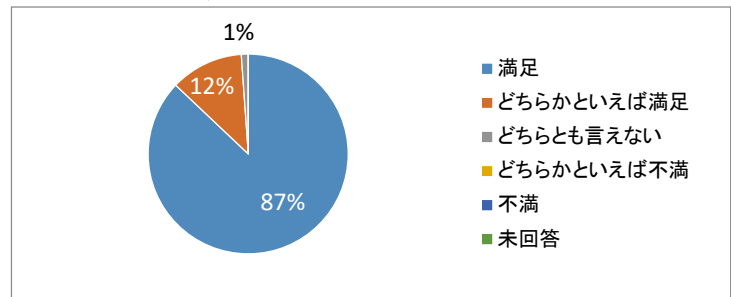
## 年齢内訳

40代以下	2	2.2%
50代	7	7.5%
60代	22	23.7%
70代	28	30.1%
80代以上	31	33.3%
未回答	3	3.2%



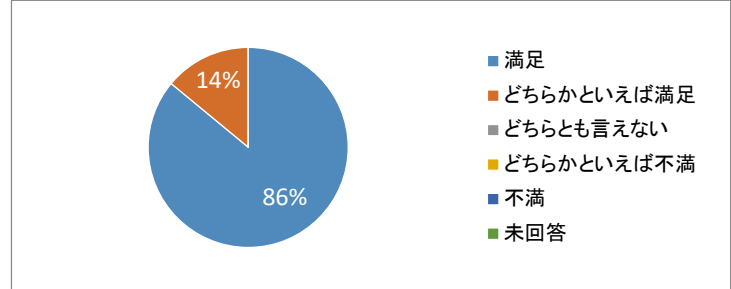
### 1. 担当ケアマネの言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	81	87.1%
どちらかといえば満足	11	11.8%
どちらとも言えない	1	1.1%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



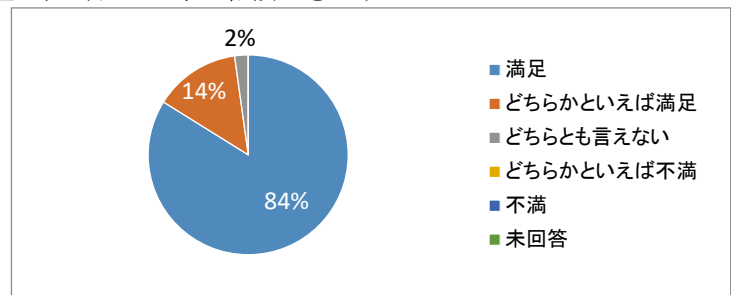
### 2. 担当ケアマネは、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	80	86.0%
どちらかといえば満足	13	14.0%
どちらとも言えない	0	0.0%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



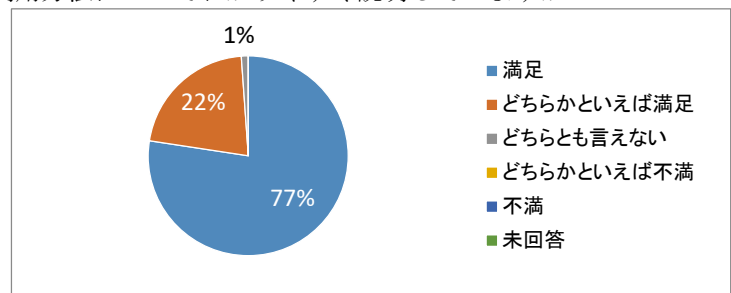
### 3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に担当ケアマネに相談できますか？

満足	78	83.9%
どちらかといえば満足	13	14.0%
どちらとも言えない	2	2.2%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



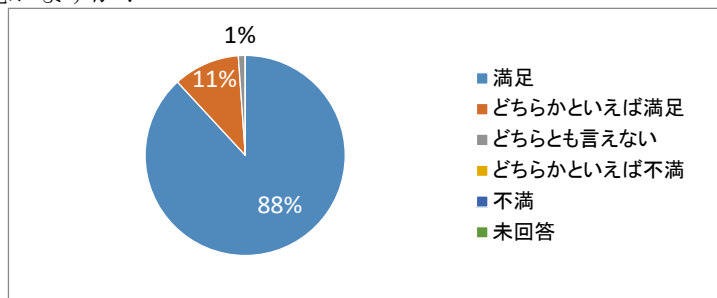
### 4. 担当ケアマネは、サービスの種類や利用方法についてわかりやすく説明していますか？

満足	72	77.4%
どちらかといえば満足	20	21.5%
どちらとも言えない	1	1.1%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



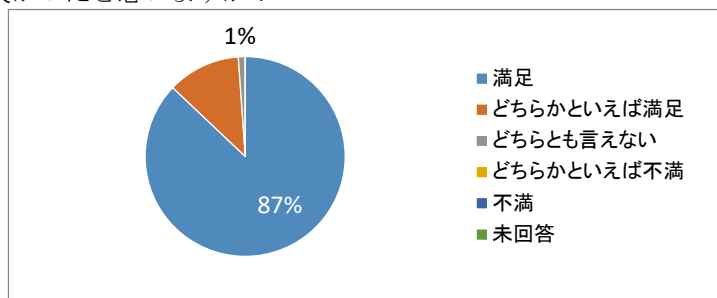
5. 介護サービスを利用して良かったと思いますか？

満足	82	88.2%
どちらかといえば満足	10	10.8%
どちらとも言えない	1	1.1%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



6. 五天山園に担当ケアマネを依頼して良かったと思いますか？

満足	81	87.1%
どちらかといえば満足	11	11.8%
どちらとも言えない	1	1.1%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



アンケートに頂いたご意見

(2) 担当ケアマネに求めることはどんなことですか？

- ・これ以上は求めません。満足しています
- ・今まで同様よろしくお願いします
- ・本人と介護している者の立場に立った考え方で接してほしい
- ・介護サービス全般についてよく知っている
- ・具体的なことでも丁寧に考えてくれるので、更に求めることはない
- ・家族が気がつかないところを言ってほしい
- ・介護に関する知識とわかりやすいかつ親切なコミュニケーション力。とても満足しています
- ・いつも良くしてもらっている
- ・毎回変化がないのにデイのことを心配してくれありがたいのに断ってばかりで申し訳ない
- ・親切にしてもらい安心している
- ・迅速な対応
- ・本人の状態や家族の思いを理解し今後について助言してもらいたい
- ・相談のしやすさ

(3) どんなサービスがあったら利用したいと思いますか？

- ・病院への送迎
- ・通常のケアプランにない支援を自費でも良いので使えたら良い（介護者の旅行中など）
- ・将来訪問リハビリを使うかも
- ・時間延長
- ・貴社のネット、メールによる介護に関する情報発信
- ・スポーツ
- ・遊びや体操
- ・お花見など外の景色を見られる活動
- ・レスパイト入院の制度
- ・利用者との外出
- ・認知症家族へのお話の場
- ・訪問歯科
- ・マッサージ

(4) 介護に関する不安はありますか？差し支えなければ具体的にご記入ください。

- ・寿命がいつ来るか
- ・この先、もっと介護を要するようになった場合の不安
- ・本人と家族の健康（2人とも今年2回コロナに罹患）
- ・介護者の精神的疲労、体力、施設へ入れるタイミング
- ・寝たきりになったら
- ・自発性の低下
- ・認知症の進行
- ・介護者が先に亡くなった場合。体力的に辛さが気になる
- ・両親だけで暮らすことが困難になったときどうしたら良いか
- ・いつまで介護できるか
- ・転居について
- ・自発性が退化している
- ・介護者である高齢の父の方が心配
- ・施設内での献立内容
- ・医療介護施設の案内があれば良い
- ・外泊した時の本人の混乱
- ・だんだん認知症が進んで自分が対応できなくなったとき
- ・誰に質問しているのかわからない

介護の相談はどこにするかご存じですか？

知らない（ 8名）

知っている（69名）

（場所）

- ・利用している訪問看護
- ・ケアマネ／区役所（福祉課）
- ・包括支援センター
- ・姉
- ・ふくしあ
- ・五天山園居宅介護支援事業所
- ・娘、友人、息子
- ・我が家（デイサービス）
- ・社会福祉法人
- ・担当ケアマネジャー

(6) 質問事項で「どちらかといえば不満」「不満」にチェックされた方に伺います。  
どのような点が、不満に感じましたか？ご記入お願いします。

- ・記述なし

#### 【アンケート事務局より】

ケアマネジャーは介護保険制度内外に関係なく、地域の社会資源の情報収集を行い、いつでも必要な情報提供ができるよう準備をしております。多少お時間をいただく場合もありますが、まずはご相談ください。

ご利用者様本人だけではなく、介護者自身に関する不安も多く寄せられました。私たちケアマネジャーはこれまで多くのご家庭に携わる中で、ご利用者様だけではなくご家族様のより良い生活のために、さまざまな関係機関と連携を図ってきた実績がございます。不安なことはため込まず、私たちにお聞かせください。

介護に関する主な相談先はケアマネジャーや包括支援センターとなりますが、ご利用しているサービス担当者もケアマネジャーと連携を図っておりますので、相談しやすい方、話しやすい方にご相談いただいで問題ございません。

貴重なご意見、本当にありがとうございました。

# 令和6年度 ご利用満足度アンケート報告 ふくしあ

## アンケート内訳

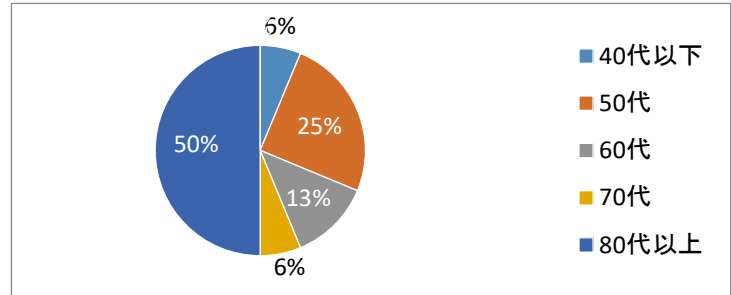
総数	18
回答数	16
回収率	88.9%

## 回答者内訳

ご本人	8
ご家族	8
その他	0

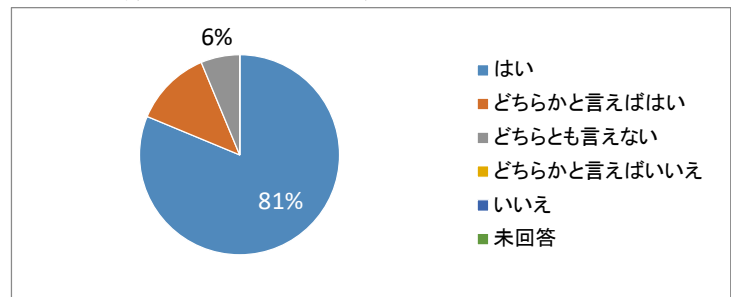
## 年齢内訳

40代以下	1	6.3%
50代	4	25.0%
60代	2	12.5%
70代	1	6.3%
80代以上	8	50.0%
未回答	0	0.0%



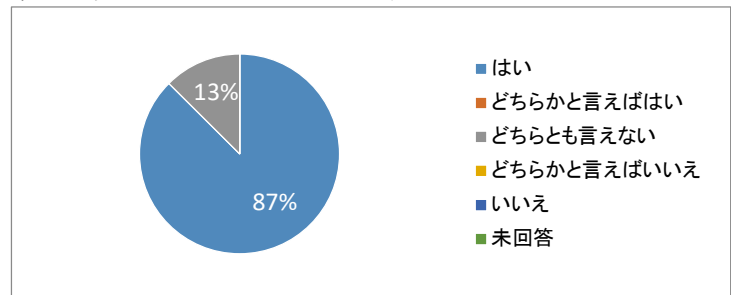
1. 五天山ふくしあの過ごし方は、あなたにとって合っていると思いますか？

はい	13	81.3%
どちらかと言えばはい	2	12.5%
どちらとも言えない	1	6.3%
どちらかと言えばいいえ	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
未回答	0	0.0%



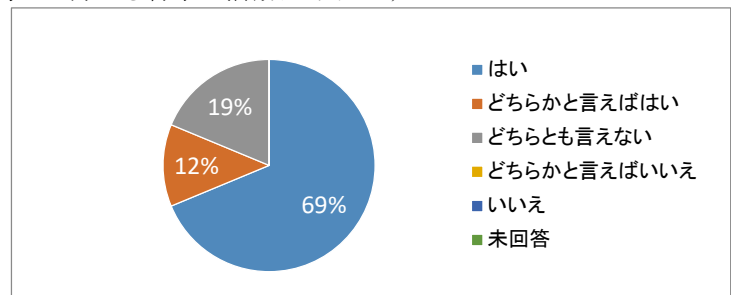
2. あなたは、身の回りのことで必要な手助けを受けられていると思いますか？

はい	14	87.5%
どちらかと言えばはい	0	0.0%
どちらとも言えない	2	12.5%
どちらかと言えばいいえ	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
未回答	0	0.0%



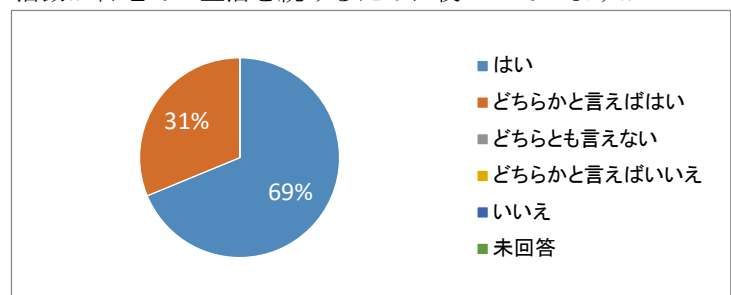
3. あなたが、五天山ふくしあで興味・関心が持てる行事・活動はありますか？

はい	11	68.8%
どちらかと言えばはい	2	12.5%
どちらとも言えない	3	18.8%
どちらかと言えばいいえ	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
未回答	0	0.0%



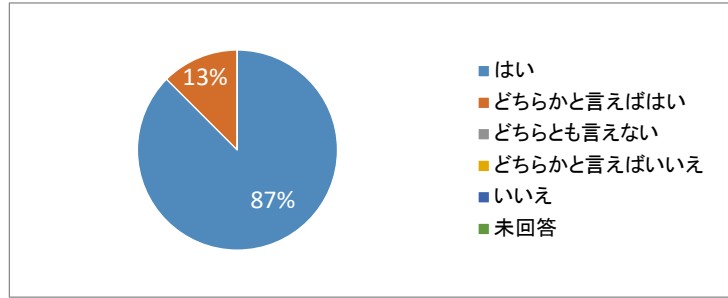
4. あなたにとって、五天山ふくしあでの活動が自宅での生活を続けるために役立っていますか？

はい	11	68.8%
どちらかと言えばはい	5	31.3%
どちらとも言えない	0	0.0%
どちらかと言えばいいえ	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
未回答	0	0.0%



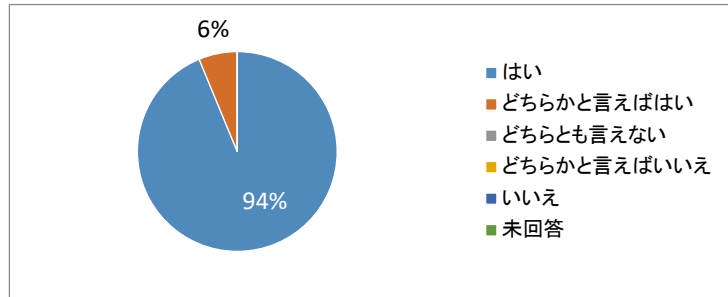
5. 五天山ふくしあの生活スペースは清潔で整理された空間になっていますか？

はい	14	87.5%
どちらかと言えばはい	2	12.5%
どちらとも言えない	0	0.0%
どちらかと言えばいいえ	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
未回答	0	0.0%



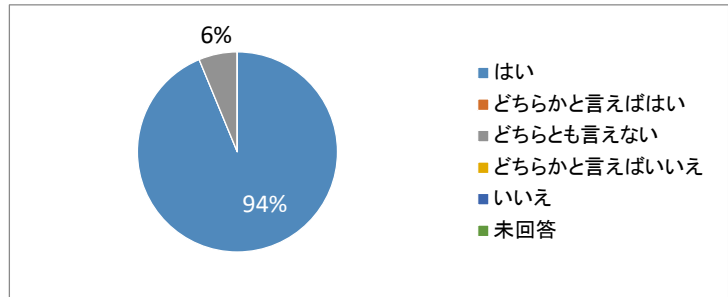
6. 五天山ふくしあの職員の言葉遣いや態度、服装などが適当だと思いますか？

はい	15	93.8%
どちらかと言えばはい	1	6.3%
どちらとも言えない	0	0.0%
どちらかと言えばいいえ	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
未回答	0	0.0%



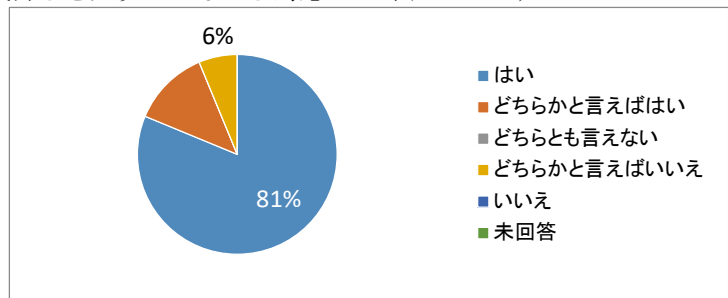
7. 五天山ふくしあで、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか？

はい	15	93.8%
どちらかと言えばはい	0	0.0%
どちらとも言えない	1	6.3%
どちらかと言えばいいえ	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
未回答	0	0.0%



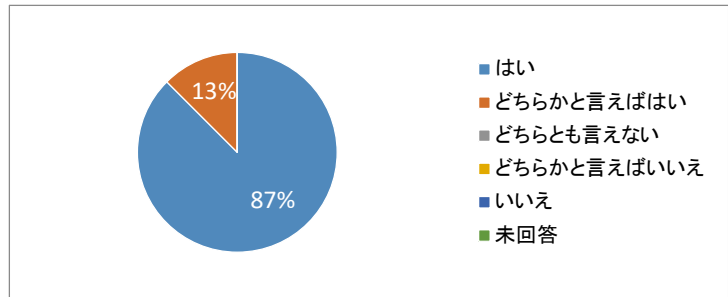
8. 五天山ふくしあの職員は、あなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていますか？

はい	13	81.3%
どちらかと言えばはい	2	12.5%
どちらとも言えない	0	0.0%
どちらかと言えばいいえ	1	6.3%
いいえ	0	0.0%
未回答	0	0.0%



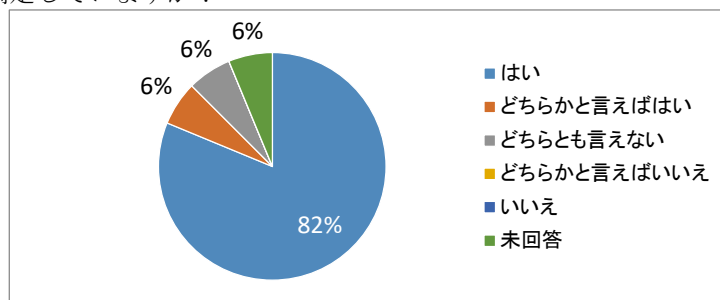
9. あなたのプライバシーを職員は守ってくれていますか？

はい	14	87.5%
どちらかと言えばはい	2	12.5%
どちらとも言えない	0	0.0%
どちらかと言えばいいえ	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
未回答	0	0.0%



10. 「五天山園ふくしあ」をご利用され満足していますか？

はい	13	81.3%
どちらかと言えばはい	1	6.3%
どちらとも言えない	1	6.3%
どちらかと言えばいいえ	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
未回答	1	6.3%



アンケートに頂いたご意見

(1) 行事や外出活動で、ご希望はありますか？ご記入ください。

- ・ドライブも好きですが、五天山のお祭りで歌の練習のように、カラオケなどで歌う機会があると嬉しいみたいです（家族より）
- ・今のままで十分です。ありがとうございます

(2) 受けている機能訓練（パワーリハビリテーション）に望む最も重要なことを次の5つの中から1つ選んでください。（ない場合はその他に記入）

1…体のことについて （体を弱らせない しっかり歩けるように 自主訓練を考えてほしい など）	9
2…頭のことについて （物忘れを進ませない 大事な用事や日時を忘れないように など）	2
3…日常生活のことについて （身の回りのことができる 人の手を借りずに生活できる 日常をどう過ごすか聞きたい など）	0
4…楽しみのことについて （趣味が出来る 外出が出来る 人と楽しく話せる など）	1
5…その他	2
未回答	2

5…その他についてのご意見

- ・昼夜逆転のときも増えているので、皆様との関わりから生活リズムが落ち着くことを希望します
- ・人と楽しく話せる
- ・最も重要なことはしっかり歩けるように、物忘れを進ませない
- ・体のこと、また、日常をどう過ごすか聞きたい
- ・体を弱らせない、物忘れを進ませない、身の回りのことが出来る、人と楽しく話せる
- ・楽しく過ごしていると思います。体力も食欲も増えた気がします

(3) 質問事項で「どちらかといえば不満」「不満」にチェックされた方に伺います。どのような点が、不満に感じましたか？ご記入をお願いします。

- ・記述なし

(4) 「ふくしあ」に通い、自宅での生活動作で改善されたことがあればご記入ください。

- ・安心してお風呂に入れている。生活リズムができてメリハリがついた感じです
- ・最近は改善までは難しくなっておりますが、安心してお風呂をお任せできること助かっております
- ・毎日体操、口腔ケアなど続けています。ありがとうございます。夜ぐっすり睡眠してくれています
- ・「ふくしあ」に通い、自宅での生活動作で改善されたこと…物忘れが改善されました
- ・デイサービスに行く日は自分で身支度をし、時間を気にしながら行動しています

【アンケート事務局より】

今後もマシンを活用したプログラムを継続し、ご利用者様一人ひとりに合わせた自立支援サービスをご提供いたします。音楽活動や外出など、ご利用者様が好まれる活動も積極的に取り入れてまいります。また、いただいたご意見を真摯に受け止め、ご利用者様、ご家族様への配慮を一層向上させてまいります。

貴重なご意見、本当にありがとうございました。