

令和7年度 ご利用満足度アンケート報告 事業所全体

アンケート内訳

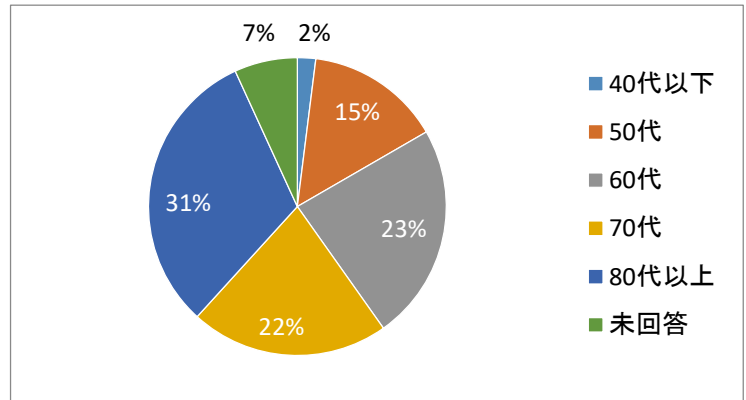
総数	280
回答数	204
回収率	72.9%

回答者内訳

ご本人	51
ご家族	149
その他	4

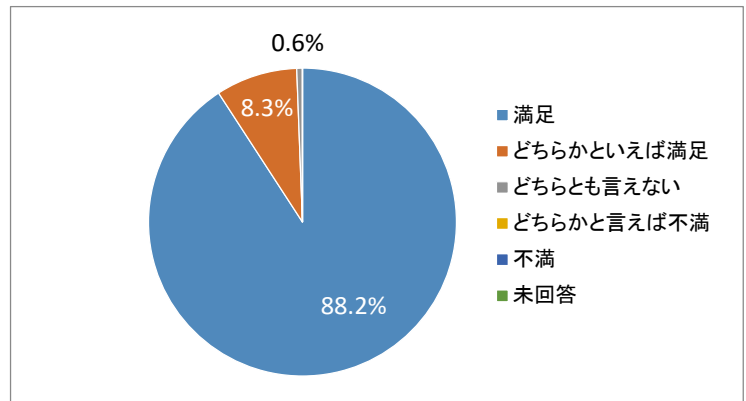
年齢内訳

40代以下	4	2.0%
50代	30	14.7%
60代	48	23.5%
70代	44	21.6%
80代以上	64	31.4%
未回答	14	6.9%



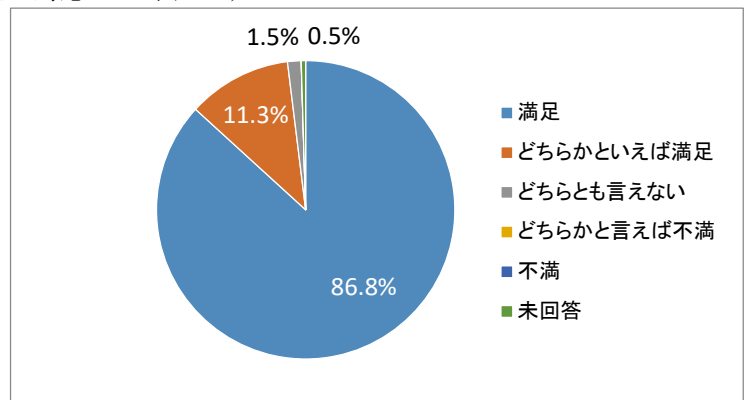
1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	180	88.2%
どちらかといえば満足	17	8.3%
どちらとも言えない	7	0.6%
どちらかと言えば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



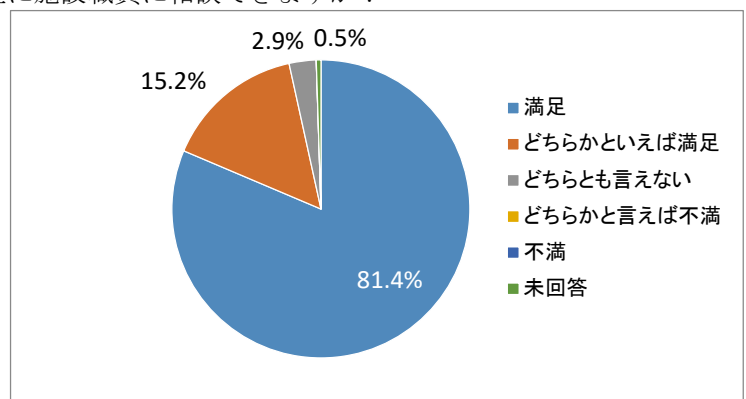
2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	177	86.8%
どちらかといえば満足	23	11.3%
どちらとも言えない	3	1.5%
どちらかと言えば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	1	0.5%



3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	166	81.4%
どちらかといえば満足	31	15.2%
どちらとも言えない	6	2.9%
どちらかと言えば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	1	0.5%



令和7年度 ご利用満足度アンケート報告 入所

アンケート内訳

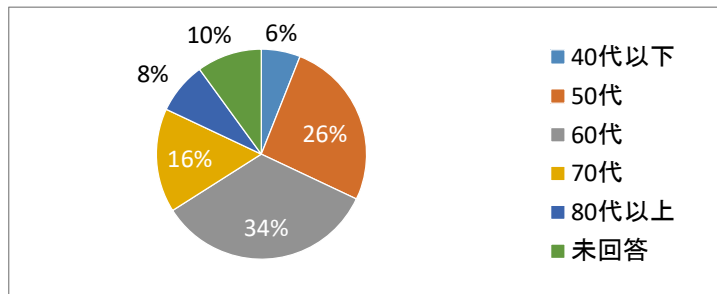
総数	70
回答数	50
回収率	71.4%

回答者内訳

ご本人	0
ご家族	49
その他	1

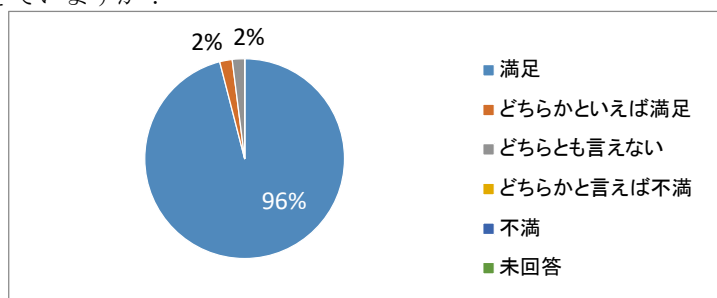
年齢内訳

40代以下	3	6.0%
50代	13	26.0%
60代	17	34.0%
70代	8	16.0%
80代以上	4	8.0%
未回答	5	10.0%



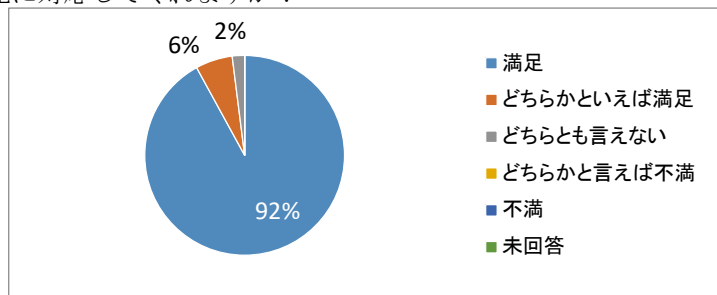
1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	48	96.0%
どちらかといえば満足	1	2.0%
どちらとも言えない	1	2.0%
どちらかと言えば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



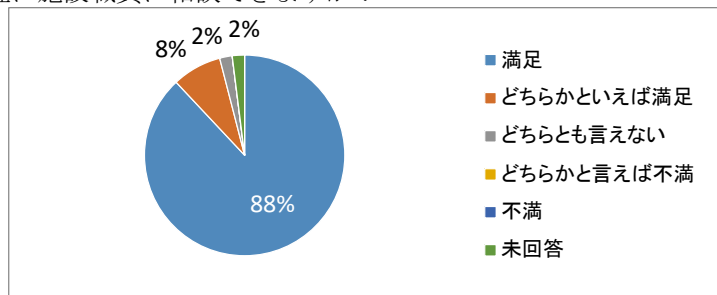
2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	46	92.0%
どちらかといえば満足	3	6.0%
どちらとも言えない	1	2.0%
どちらかと言えば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



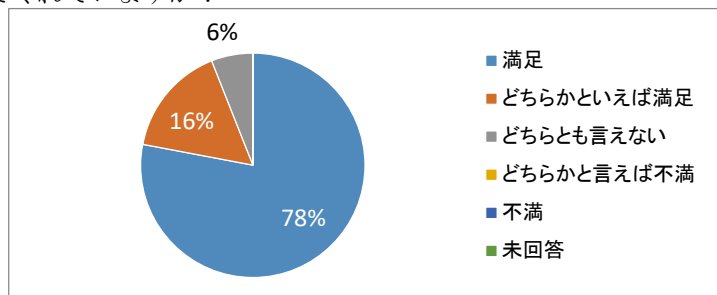
3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	44	88.0%
どちらかといえば満足	4	8.0%
どちらとも言えない	1	2.0%
どちらかと言えば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	1	2.0%



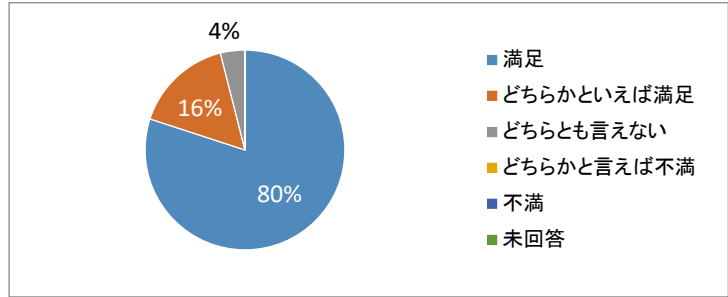
4. 職員は、ご本人の様子や情報を伝えてくれていますか？

満足	39	78.0%
どちらかといえば満足	8	16.0%
どちらとも言えない	3	6.0%
どちらかと言えば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



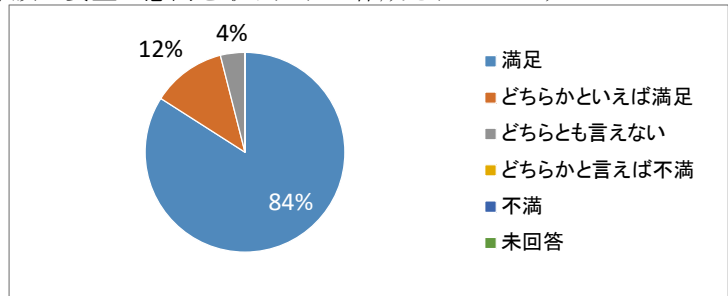
5. 施設での生活やサービス内容等の説明はされていますか？

満足	40	80.0%
どちらかといえば満足	8	16.0%
どちらとも言えない	2	4.0%
どちらかと言えば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



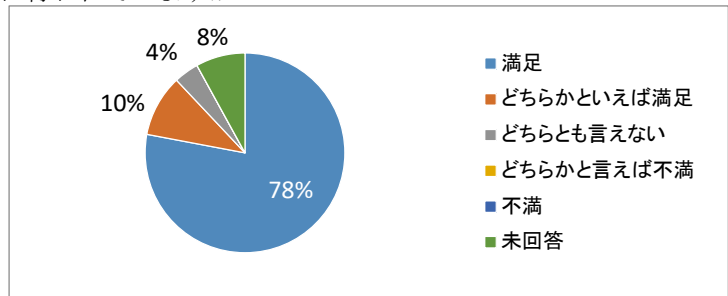
6. 施設サービス計画書は、ご本人やご家族の要望・意向を取り入れて作成されていますか？

満足	42	84.0%
どちらかといえば満足	6	12.0%
どちらとも言えない	2	4.0%
どちらかと言えば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



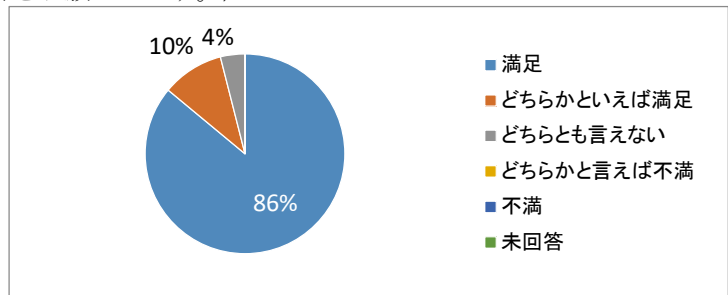
7. ご本人に事故が起きた際、対応は適切に行われていますか？

満足	39	78.0%
どちらかといえば満足	5	10.0%
どちらとも言えない	2	4.0%
どちらかと言えば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	4	8.0%



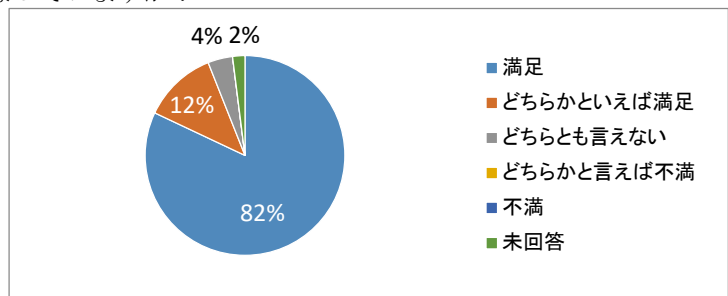
8. 食事は、ご本人に合わせた形態や量を提供されていると感じますか？
(栄養ケアマネジメント計画も含めて回答をお願いします。)

満足	43	86.0%
どちらかといえば満足	5	10.0%
どちらとも言えない	2	4.0%
どちらかと言えば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



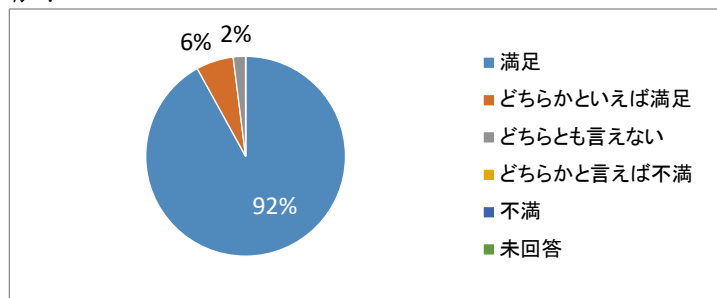
9. ご本人にとって居心地の良い場所になっていますか？

満足	41	82.0%
どちらかといえば満足	6	12.0%
どちらとも言えない	2	4.0%
どちらかと言えば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	1	2.0%



10. 五天山園をご利用され満足していますか？

満足	46	92.0%
どちらかといえば満足	3	6.0%
どちらとも言えない	1	2.0%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



アンケートに頂いたご意見

(2) 質問事項で「どちらかといえば不満」「不満」にチェックされた方に伺います。
どのような点が、不満に感じましたか？ご記入をお願いします。

・ 齋藤施設長、神田さん、他の皆様の応対感謝致します。今後とも宜しく願います。

貴重なご意見、本当にありがとうございました。

令和7年度 ご利用満足度アンケート報告 ショートステイ

アンケート内訳

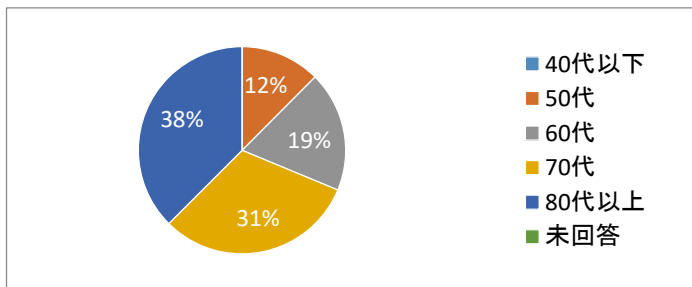
総数	25
回答数	16
回収率	64.0%

回答者内訳

ご本人	1
ご家族	15
その他	0

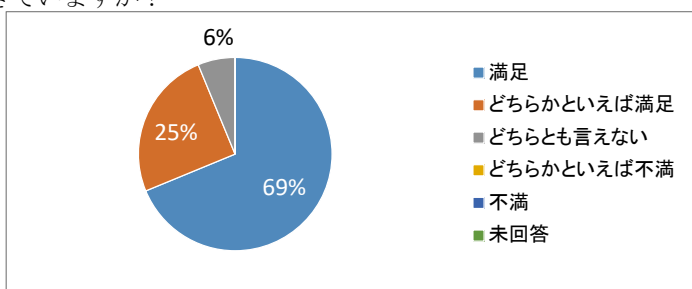
年齢内訳

40代以下	0	0.0%
50代	2	12.5%
60代	3	18.8%
70代	5	31.3%
80代以上	6	37.5%
未回答	0	0.0%



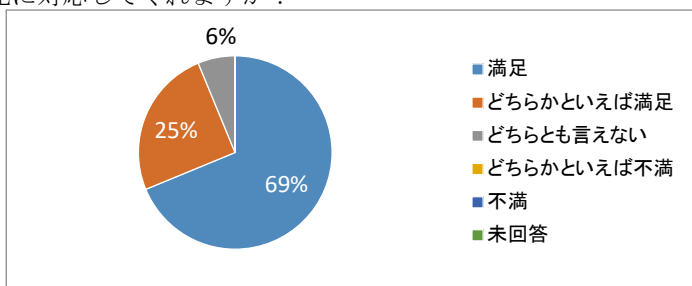
1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	11	68.8%
どちらかといえば満足	4	25.0%
どちらとも言えない	1	6.3%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



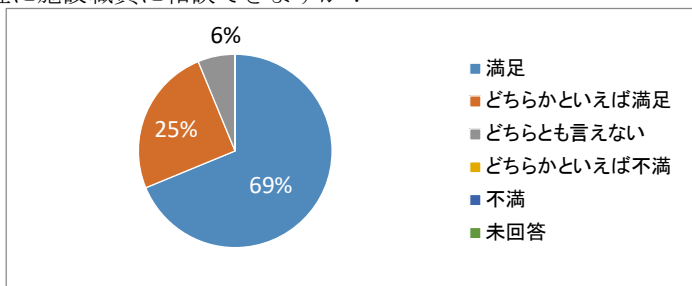
2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	11	68.8%
どちらかといえば満足	4	25.0%
どちらとも言えない	1	6.3%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



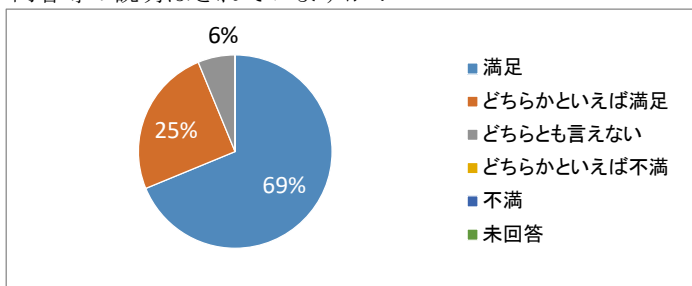
3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	11	68.8%
どちらかといえば満足	4	25.0%
どちらとも言えない	1	6.3%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



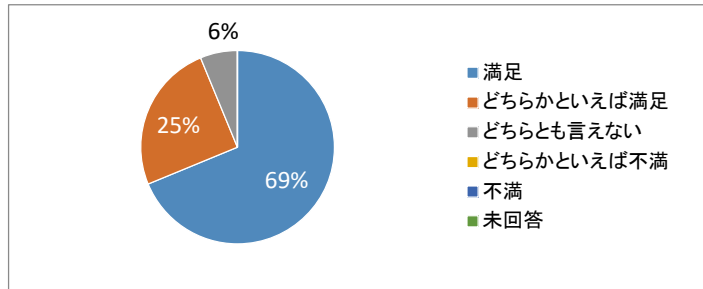
4. ショートステイの利用方法やサービス内容等の説明はされていますか？

満足	11	68.8%
どちらかといえば満足	4	25.0%
どちらとも言えない	1	6.3%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



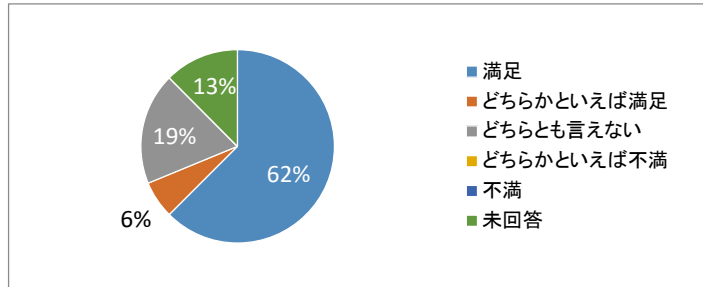
5. 送迎（時間帯や職員の態度）について満足されていますか？

満足	11	68.8%
どちらかといえば満足	4	25.0%
どちらとも言えない	1	6.3%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



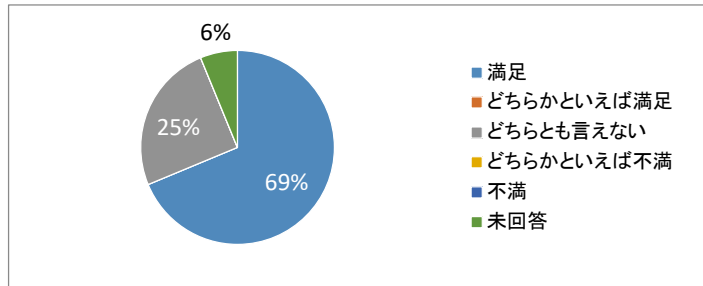
6. ご本人に事故が起きた際、対応は適切に行われていますか？

満足	10	62.5%
どちらかといえば満足	1	6.3%
どちらとも言えない	3	18.8%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	2	12.5%



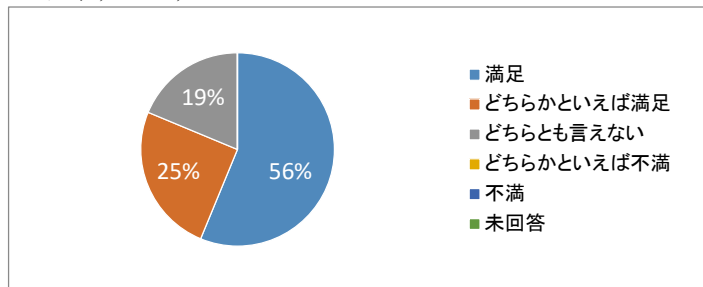
7. 食事は、ご本人に合わせた形態・量で提供されていますか？

満足	11	68.8%
どちらかといえば満足	0	0.0%
どちらとも言えない	4	25.0%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	1	6.3%



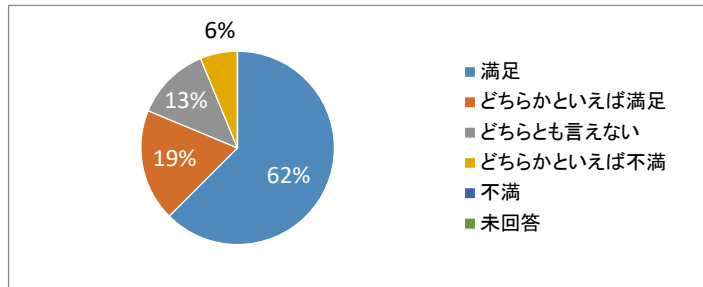
8. 施設からお渡しする生活状況表は、わかりやすいですか？

満足	9	56.3%
どちらかといえば満足	4	25.0%
どちらとも言えない	3	18.8%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



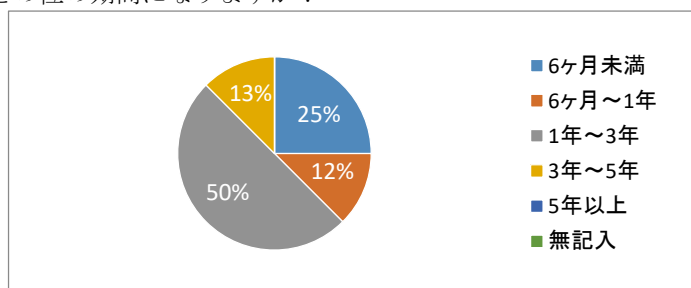
9. ショートステイをご利用され満足していますか？

満足	10	62.5%
どちらかといえば満足	3	18.8%
どちらとも言えない	2	12.5%
どちらかといえば不満	1	6.3%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



10. ショートステイのご利用開始から、どの位の期間になりますか？

6ヶ月未満	4	25.0%
6ヶ月～1年	2	12.5%
1年～3年	8	50.0%
3年～5年	2	12.5%
5年以上	0	0.0%
無記入	0	0.0%



アンケートに頂いたご意見

(2) ショートステイご利用中に、やってもらいたいサービスや希望はありますか？
ご記入をお願いします。

- ・いつも大変お世話になっています。帰宅時とても機嫌よく皆様の対応に感謝しております
- ・昼と夜のメリハリをつけて欲しい
(服の着替え、夜は熟睡している様なので昼間はよく話しかけて挙げて下さい)
- ・いつも良くして頂いて感謝しています
- ・年と共に足は弱くなっています。椅子に座ってやるストレッチみたいのはどうでしょうか
- ・利用者と施設との連絡票があった方がいいと思う
- ・介護度にあった対応をお願いします

(3) 質問事項で「どちらかといえば不満」「不満」にチェックされた方に伺います。
どのような点が、不満に感じましたか？ご記入をお願いします。

- ・ショートステイ中の内容、レク、食事等の事をもう少し詳しくお聞きしたいです
ケースの記載だけではちょっと把握できない部分もあるので
- ・現在、利用者からは口頭で伝えているが相互の連絡票があった方がいいと思います
- ・入浴した日にその事を記載して欲しい
- ・職員の方たちが新しく変わったみたいで、もう少し温かみがほしいとのことでした
- ・自宅での食事は夫一人で不十分なため施設での栄養バランスの摂れた食事と水分をお願いします

貴重なご意見、本当にありがとうございました。

令和7年度 ご利用満足度アンケート報告 通所

アンケート内訳

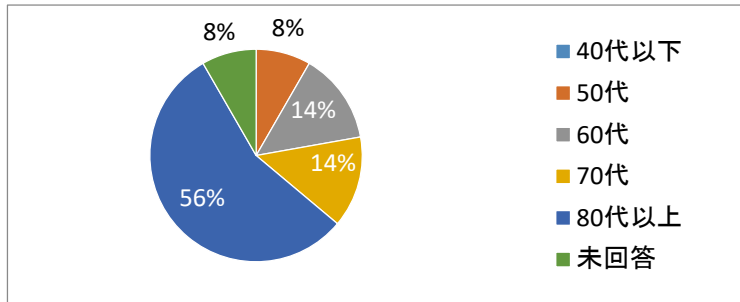
総数	54
回答数	36
回収率	66.7%

回答者内訳

ご本人	20
ご家族	15
その他	1

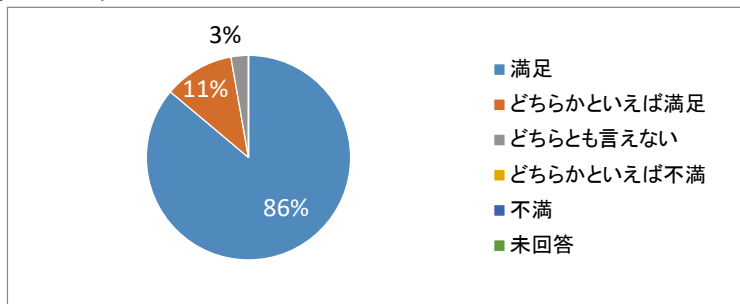
年齢内訳

40代以下	0	0.0%
50代	3	8.3%
60代	5	13.9%
70代	5	13.9%
80代以上	20	55.6%
未回答	3	8.3%



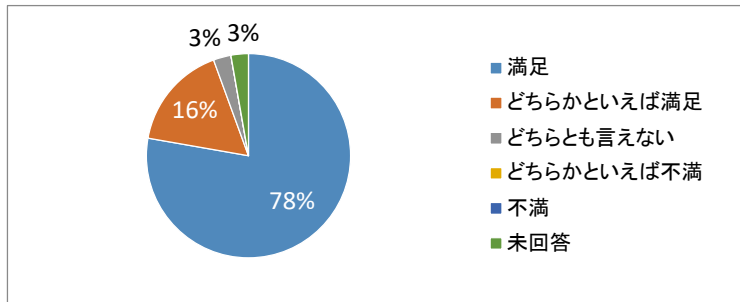
1. 職員の言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	31	86.1%
どちらかといえば満足	4	11.1%
どちらとも言えない	1	2.8%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



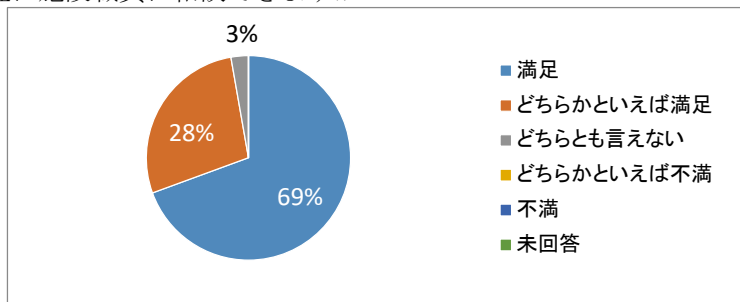
2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	28	77.8%
どちらかといえば満足	6	16.7%
どちらとも言えない	1	2.8%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	1	2.8%



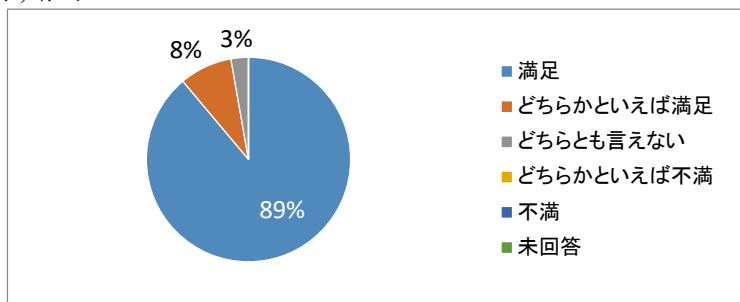
3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設職員に相談できますか？

満足	25	69.4%
どちらかといえば満足	10	27.8%
どちらとも言えない	1	2.8%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



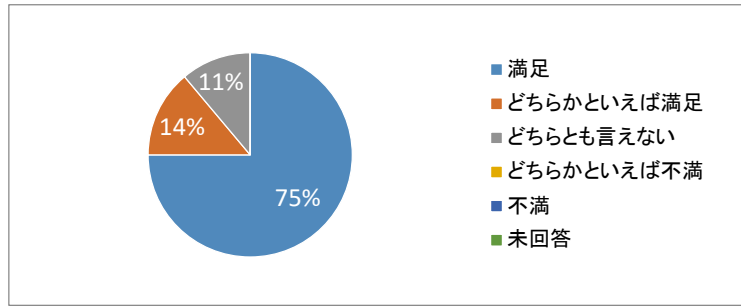
4. 職員は、笑顔で挨拶をしてくれていますか？

満足	32	88.9%
どちらかといえば満足	3	8.3%
どちらとも言えない	1	2.8%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



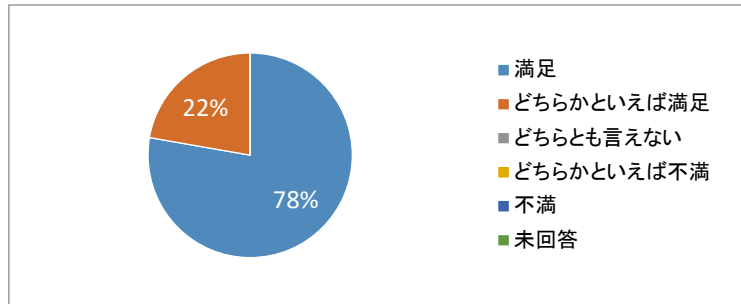
5. デイサービスの活動（レク・行事など）について、満足していますか？

満足	27	75.0%
どちらかといえば満足	5	13.9%
どちらとも言えない	4	11.1%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



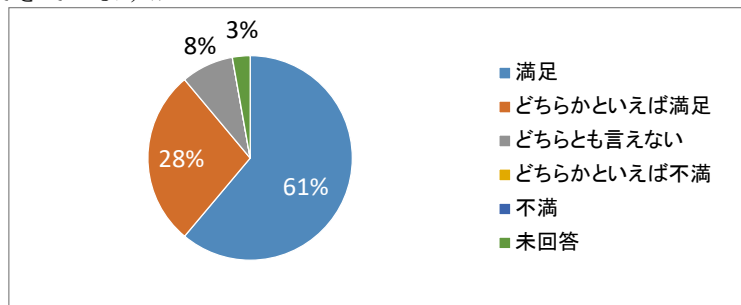
6. 送迎について、職員の介助や対応は適切にできていますか？

満足	28	77.8%
どちらかといえば満足	8	22.2%
どちらとも言えない	0	0.0%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



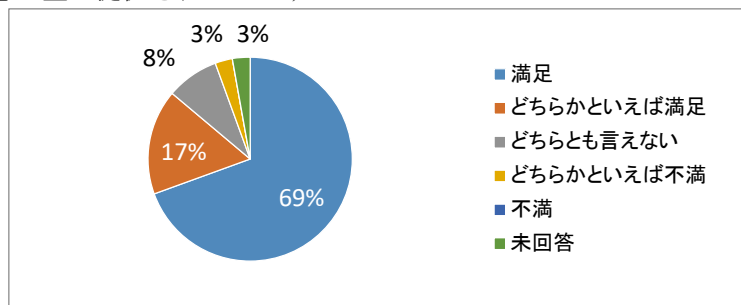
7. デイサービスでの様子を知ることはできていますか？

満足	22	61.1%
どちらかといえば満足	10	27.8%
どちらとも言えない	3	8.3%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	1	2.8%



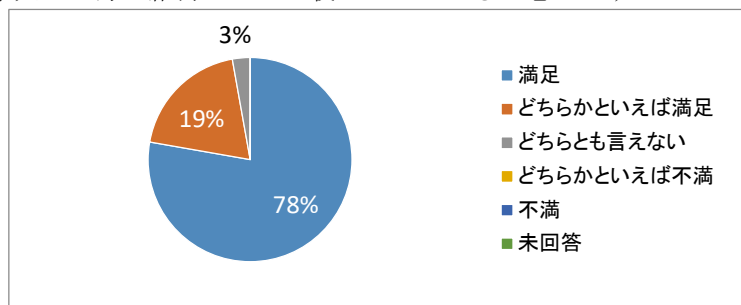
8. 食事について、ご本人に合わせた形態・量で提供されていますか？

満足	25	69.4%
どちらかといえば満足	6	16.7%
どちらとも言えない	3	8.3%
どちらかといえば不満	1	2.8%
不満	0	0.0%
未回答	1	2.8%



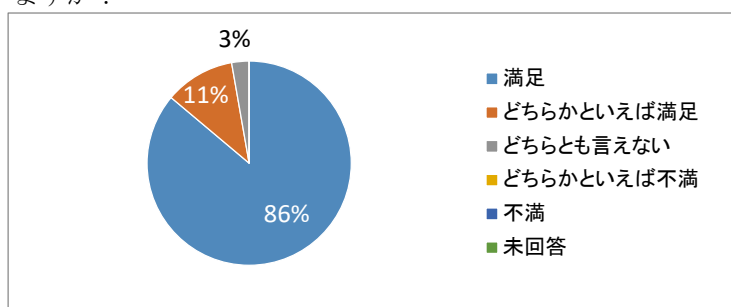
9. デイサービスを利用することで、ご本人の心身の維持のために役に立っていると思いますか？

満足	28	77.8%
どちらかといえば満足	7	19.4%
どちらとも言えない	1	2.8%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



10. デイサービスをご利用され満足していますか？

満足	31	86.1%
どちらかといえば満足	4	11.1%
どちらとも言えない	1	2.8%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



アンケートに頂いたご意見

(2) 行事や外出活動で、やってほしいこと、ご希望がありますか？ご記入をお願いします。

- ・今まで通りで満足しています。これからもよろしくお願い致します
- ・本人に家族より少額でも良いからお金を渡し買い物をする、本人楽しめると思います
- ・毎週、職員の方々と送迎ドライバーさん、お風呂の介助の看護師さんのご苦労が伝わって来ます
- ・毎週感謝しています 心からありがとうございます
- ・スポーツ
- ・演奏とか聞きたい。陶芸とか何か作ることをしてみたい。ボーリングなどやってみたい
- ・今行っていることで良いと思います
- ・本人は認知症で何も言えません
- ・入所した頃は外での活動がありましたが 今は無いので外に行きたい
- ・特にありません
- ・毎回の送迎で親切な対応して下さい感謝しています (妻より)
- ・外でのレクがあると嬉しいです
- ・フラワーアレンジメント

(3) 質問事項で「どちらかといえば不満」「不満」にチェックされた方に伺います。
どのような点が、不満に感じましたか？ご記入をお願いします。

- ・最近、好き嫌いが多いのでチェックしました。

貴重なご意見、本当にありがとうございました。

令和7年度 ご利用満足度アンケート報告 居宅介護支援事業所

アンケート内訳

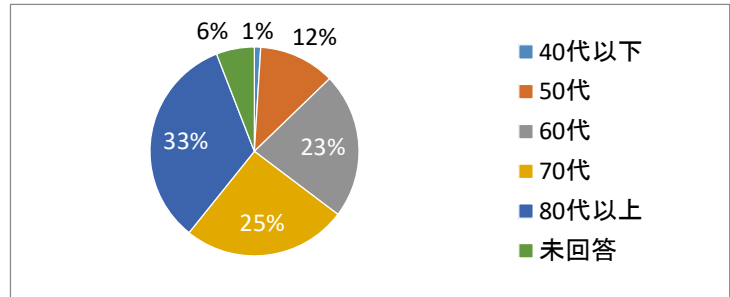
総数	131
回答数	102
回収率	77.9%

回答者内訳

ご本人	30
ご家族	70
その他	2

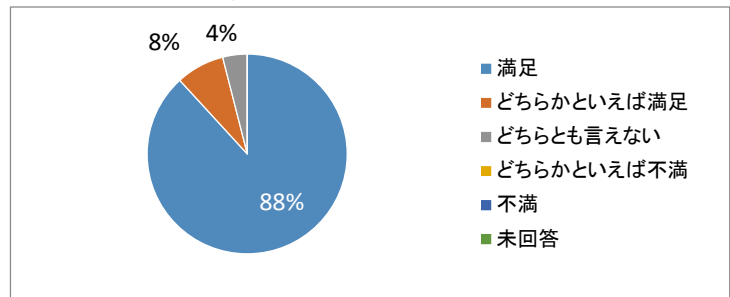
年齢内訳

40代以下	1	1.0%
50代	12	11.8%
60代	23	22.5%
70代	26	25.5%
80代以上	34	33.3%
未回答	6	5.9%



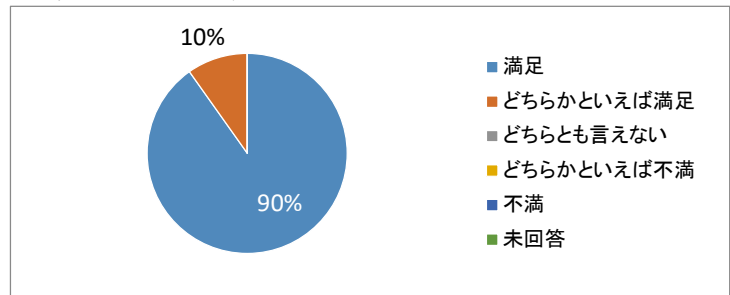
1. 担当のケアマネの言葉づかいや身だしなみはできていますか？

満足	90	88.2%
どちらかといえば満足	8	7.8%
どちらとも言えない	4	3.9%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



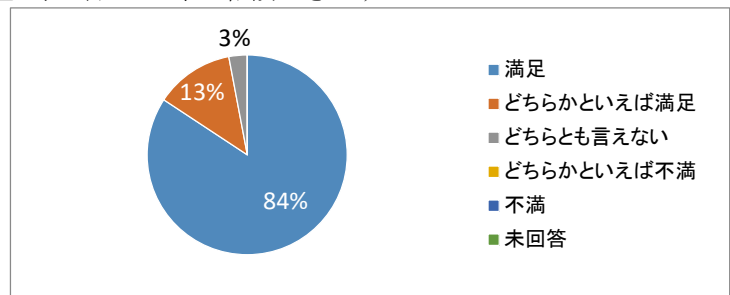
2. 担当ケアマネはご本人やご家族の意見に対応してくれますか？

満足	92	90.2%
どちらかといえば満足	10	9.8%
どちらとも言えない	0	0.0%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



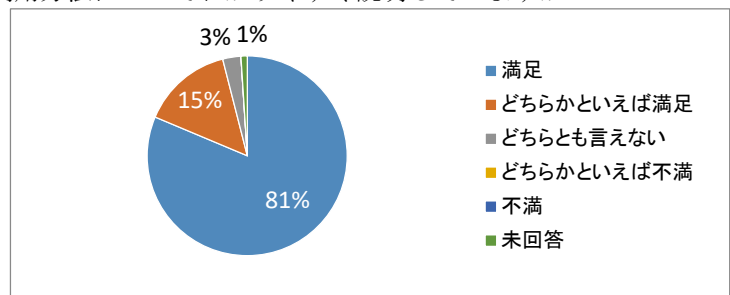
3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に担当ケアマネに相談できますか？

満足	86	84.3%
どちらかといえば満足	13	12.7%
どちらとも言えない	3	2.9%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



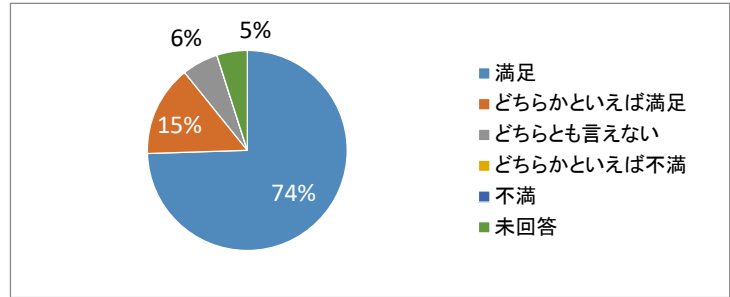
4. 担当ケアマネは、サービスの種類や利用方法についてわかりやすく説明していますか？

満足	83	81.4%
どちらかといえば満足	15	14.7%
どちらとも言えない	3	2.9%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	1	1.0%



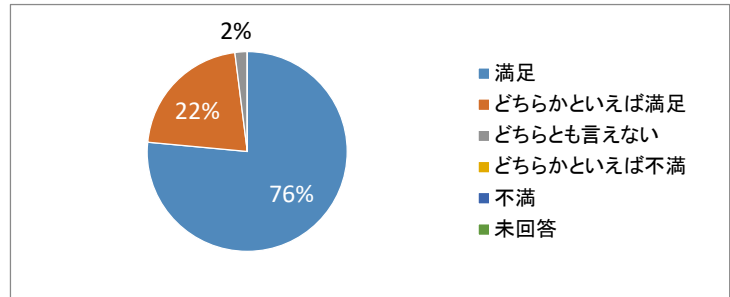
5. 担当ケアマネが不在の時も、事業所は丁寧に適切な対応してくれますか？

満足	76	74.5%
どちらかといえば満足	15	14.7%
どちらとも言えない	6	5.9%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	5	4.9%



6. ケアマネが不在の時も、事業所は丁寧に適切な対応してくれますか？

満足	78	76.5%
どちらかといえば満足	22	21.6%
どちらとも言えない	2	2.0%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未回答	0	0.0%



7. 在宅生活に関する不安はどんなことですか？（複数回答あり）

- ・ご利用者本人の不安
 体のこと…54 認知面のこと…25 お金のこと…12 家族のこと…15
- ・介護している家族の不安
 本人の体のこと…48 本人の認知面のこと…31 お金のこと…9 自分のこと…24

アンケートに頂いたご意見

8. ケアマネについてのご意見・ご要望・苦情等についてご記入ください。

- ・許すならば2週間に1度は来訪して欲しい
- ・親切に考えてくれてとても助かっている
- ・いつも心配りをしてもらいとても感謝している
- ・いつも親切にしてもらっている
- ・対応その他に満足している
- ・忙しい中、家族共々色々な面で助けてもらい感謝している
- ・いつも丁寧な対応をしてもらい満足している
- ・とても細やかな気遣いに感謝している
- ・対応は早い。わからないことは詳しく教えてくれる。話しやすい
- ・何年もこの分野に従事しているので色々な情報を提供して欲しい
- ・日頃から相談にのってもらっている
- ・長い期間担当してもらっているが、訪問時の態度、言葉使いなどいつもきちんとしている
- ・今後についても丁寧相談にのってくれる
- ・気軽に話ができること
- ・色々なプランも本人が行こうとせず本当にごめんなさい。そしていつも優しく声をかけてくれたり心配してくれてありがとうございます
- ・困った時、助けていただき感謝している
- ・いつも迅速・的確に対応してもらい有難い
- ・ケアマネは本当に頼りになる方です。どんな小さな困りごとやわからなかった事にも迅速に対応してくれる
- ・ケアマネのお陰で、不安なく在宅介護ができています
- ・何か困った事があっても気軽に相談できる。またすぐに適切な対応をしてくれるので安心
- ・在宅介護ができていながらも様々なことに迅速に対応してもらっているからと感謝している
- ・きめ細やかな連絡、相談しやすいケアマネでとてもありがたい
- ・色々なことを相談できるケアマネ。とても感謝している
- ・色々お任せしている

(続く)

8. ケアマネについてのご意見・ご要望・苦情等についてご記入ください。（続き）

- ・対応については満足。連絡も密
- ・いつも気にかけてくれて感謝している
- ・とても良く話を聞いてくれる
- ・とても満足している。不安がある時相談でき頼りになる
- ・本人がケアマネに会えることを一番楽しみにしている
- ・いつも親身になって話を聞いてもらっている
- ・訪問毎に本人家族の体調を気にかけてくれて嬉しい
- ・マッサージやデイの心配、配慮、手配をしてくれて助かった
- ・大変よろしいです
- ・お付き合いがまだ浅いのでノーコメント。今のところは満足
- ・介護は戸惑うことばかりだが、様々な不安に寄り添ってもらい感謝している
- ・なんでも相談できるので安心している
- ・聞いたことには丁寧に答えてくれたり、介護している私の健康面まで気遣ってくれ感謝
- ・いつも穏やかに話しやすい雰囲気を作ってくれる
- ・生活体調にも細かく気を配ってくれ、心から信頼と感謝をしている
- ・話しやすく助かる
- ・何でも話が出来て安心
- ・介護サービス、サービス以外の困り後に今後も寄り添って欲しい
- ・すぐ対応してくれることに感謝です

(2) 質問事項で「どちらかといえば不満」「不満」にチェックされた方に伺います。
どのような点が、不満に感じましたか？ご記入をお願いします。

- ・記述なし

貴重なご意見、本当にありがとうございました。